

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sejalan dengan perkembangan jumlah bank dan persaingan antar bank yang semakin ketat, maka pihak bank harus melakukan pendekatan dan strategi yang baik guna menarik calon nasabah. Melihat kenyataan itu maka pihak bank dituntut memberikan pelayanan yang lebih baik khususnya di produk tabungan junior agar dapat menarik perhatian calon nasabah.

Perkembangan dunia perbankan akhir-akhir ini mengalami suatu kemajuan yang cukup pesat. Sejak adanya paket-paket kebijakan yang dikeluarkan pemerintah dan adanya UU No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan telah terjadi kemudahan-kemudahan untuk mencoba merangsang daya tumbuh dan daya saing antar bank di Indonesia. Persaingan terbuka yang semakin tajam memaksa setiap bank untuk mencari keunggulan diri dengan bank-bank lainnya, melalui produk-produk perbankan serta dengan memberikan fasilitas-fasilitas dan kemudahan-kemudahan bagi setiap nasabahnya. Hal ini menyebabkan masing-masing bank ingin mencoba menerapkan kebijaksanaan manajemen melalui profesionalisme di bidang perbankan.

Manajemen perbankan tidak akan mungkin lepas dari faktor kualitas SDM yang merupakan faktor yang sangat fundamental dan strategis. Berbagai usaha dilakukan untuk peningkatan tenaga yang profesional bahkan penyediaan dana untuk meningkatkan kesejahteraan serta biaya pengembangan yang sangat

besar, Dengan demikian efisiensi yang selama ini diterapkan di setiap perbankan menjadi alternatif yang kedua.

Dalam memenuhi produk tabungan bank pemerintah maupun bank swasta berusaha memberikan produk tabungan junior yang memuaskan yang sesuai dengan keinginan nasabah. Selain tabungan junior ada juga:

1) Tabungan BTN Batara

Tabungan Batara adalah tabungan multiguna yang aman untuk dana nasabah dengan berbagai kemudahan yang terus meningkat.

2) Tabungan BTN e' Batarapos

Tabungan e' batarapos merupakan produk tabung yang diselenggarakan bekerjasama dengan PT. Pos Indonesia (Persero) melalui loket kantor Pos yang telah ditentukan.

3) Tabungan BTN Prima

Tabungan BTN Prima adalah Tabungan Investasi dengan berbagai keuntungan yang mengantarkan Anda pada kehidupan lebih baik.

4) Tabungan BTN Haji

Tabungan Haji merupakan tabungan yang diperuntukkan bagi calon jama'ah haji dalam rangka persiapan biaya perjalanan ibadah haji.

5) TabunganKu

Tabunganku adalah tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan, guna menumbuhkan budaya menabung serta untuk meningkatkan kesejahteraan Masyarakat.

6) Tabungan BTN Juara

Tabungan Juara merupakan Tabungan untuk edukasi dan sesuai dengan kebutuhan generasi muda usia 12 s.d. 23 tahun.

7) Tabungan BTN Payroll

Tabungan Batara yang khusus digunakan untuk nasabah yang memakai fasilitas Payroll Bank BTN

8) Tabungan BTN Batara Pensiunan

Tabungan yang diperuntukkan bagi para pensiunan sebagai sarana penerimaan pensiun setiap bulan yang dibayarkan oleh PT. Taspen (Persero).

## **1.2 Penjelasan Judul**

Untuk menghindari adanya salah penafsiran dalam mengartikan judul, maka berikut ini akan dijelaskan secara singkat dan jelas mengenai arti tiap kata demi kata. Adapun penjelasan sebagai berikut:

### **Prosedur**

Adalah suatu proses cara-cara yang harus dilakukan sesuai dengan ketentuan yang dibuat untuk mencapai suatu tujuan.

### **Pelaksanaan**

Adalah suatu proses kegiatan atau cara yang harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang dibuat untuk mencapai suatu tujuan.

## **Tabungan**

Adalah Simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati bersama misalnya dengan menggunakan kartu ATM (ajukan tunai mandiri) dan juga slip penarikan

## **BTNJunior**

Adalah penyimpanan dana yang tanpa biaya bulanan dan saldo tidak berkurang yang diperuntukkan untuk anak-anak dan mengajarkan anak untuk hidup cermat dan hemat.

## **Di**

Adalah kata depan yang menunjukkan tempat.

## **Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya**

Adalah lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan yang menjadi tempat pengamatan penulis.

Jadi pengertian atau penjelasan judul secara keseluruhan adalah sistem dari proses pembukaan tabungan junior oleh suatu Bank Tabungan Negara dalam upaya memberikan pelayanan penyimpanan dana yang dilakukan nasabah kepada bank yang bertujuan untuk menjalin kepercayaan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang telah ditetapkan.

### **1.3 Perumusan masalah**

1. Bagaimana syarat-syarat dan ketentuan tabungan BTN Junior ?
2. Bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan BTN Junior?
3. Bagaimana cara perhitungan bunga tabungan BTN Junior?
4. Apa saja keunggulan tabungan BTN Junior di bandingkan dengan produk lainnya?

5. Adakah hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior dan bagaimana cara pemecahannya?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adalah tujuan yang ingin dicapai dalam pengamatan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan tabungan BTN Junior?
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan tabungan junior.
3. Untuk mengetahui cara untuk melakukan perhitungan bunga tabungan BTNJunior.
4. Untuk mengetahui keunggulan apa saja yang di miliki oleh tabungan BTN Junior dibandingkan dengan produk lainnya.
5. Untuk mengetahui adanya hambatan yang terjadi.dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior dan cara pemecahannya.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pengamatan ini bagi pihak yang terkait adalah :

1. Bagi penulis
  - Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai prosedur pembukaan tabungan BTN Junior di Bank Tabungan Negara Cabang Pemuda Surabaya serta sebagai bekal bagi penulis untuk memasuki dan menghadapi dunia kerja..
  - Mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan BTN junior.

- Mengetahui sistem pemberian bunga.
  - Mengetahui keunggulan yang ada pada tabungan BTN Junior.
2. Bagi Bank
    - Sebagai sarana memperkenalkan atau promosi dalam mengenalkan banknya jenis-jenis kegiatan dan produk-produk yang ada.
    - Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan bagi Bank untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan produknya agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi bagi nasabahnya.
  3. Bagi Pembaca
    - Menambah wawasan dan pengalaman mengenai produk-produk pendanaan khususnya tabungan.
  4. Bagi STIE Perbanas Surabaya
    - Hasil pengamatan ini dapat menjadi tambahan koleksi perpustakaan, sehingga dapat menjadi bahan perbandingan bagi mahasiswa dalam penelitian tugas akhir seta untuk menambah pengetahuan mengenai Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Junior

## **1.6 Metode Penelitian**

### **16.1 Ruang Lingkup pembahasan**

Agar pembahasan tugas ilmiah ini lebih mengarah dan tidak menyimpang dari pokok dari pokok permasalahan, maka ruang lingkup pembahasannya hanya dibatasi pada: Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Junor diBank Tabungan Negara Cabang Pemuda Surabaya.

## **16.2 Prosedur Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan tugas ilmiah ini adalah:

### 1) Metode Wawancara

Merupakan suatu pengumpulan data dengan cara wawancara secara langsung kepada petugas bank yang berhubungan langsung dengan objek yang akan diamati.

### 2) Studi Pustaka

Pengumpulan data yang diperoleh dari berbagai macam referensi yang berkaitan dengan prosedur pelaksanaan pembukaan tabungan junior dengan referensi yang erat kaitannya dengan yang dibahas dan digunakan sebagai landasan teori dan pemecahan permasalahan yang telah diidentifikasi.

## **1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Dalam penulisan proposal ini penulis akan membagi beberapa bab yang terdiri dari sub-sub bab yang secara sistematis. Adapun pembagian bab-bab ini secara sistematis diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan dan kegunaan pengamatan, metode pengamatan dan prosedur pengumpulan data serta sistematika penulisan proposal ini, terkait produk tabungan.

## Bab II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang pengertian prosedur tabungan, manfaat tabungan, tujuan prosedur pembukaan tabungan junior, fungsi tabungan , jenis-jenis pembukaan tabungan junior.

## Bab III : GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN

Pada bab ini dijelaskan secara singkat mengenai sejarah berdirinya, visi dan misi, struktur organisasi serta jenis produk yang ditawarkan oleh Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya.

## Bab IV : PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini dijelaskan tentang deskripsi kegiatan, syarat-syarat pembukaan dan penutupan tabungan BTN junior, bagian-bagian yang terkait, media & dokumen yang digunakan dan catatan akuntansi.

## Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada akhir bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dari seluruh uraian yang terdapat pada tugas akhirini dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak bank.