

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BTN JUNIOR
DI BANK TABUNGAN NEGARA
CABANG PEMUDA SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program
Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

NUR TRISTIANI AZIZAH
Nim :2011110998

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2014**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BTN JUNIOR DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG PEMUDA SURABAYA

Diajukan oleh :

Nur Tristiani Azizah

Nim : 2011110998

Telah siap dipresentasikan

Dosen pembimbing

Tanggal : 29/1/2014



Hj. Anggraeni, SE., M.si

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BTN JUNIOR

DI BANK TABUNGAN NEGARA

CABANG PEMUDA SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

NUR TRISTIANI AZIZAH

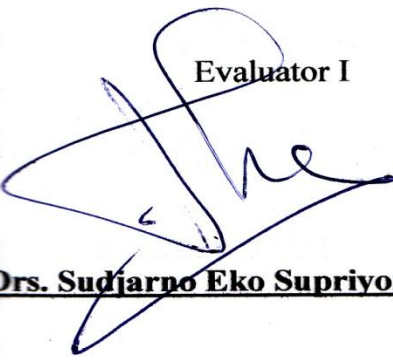
NIM : 2011110998

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

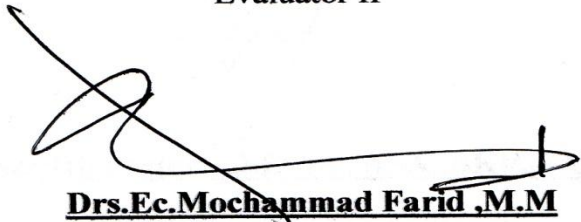
Pada tanggal 24 Februari 2014

Tim Evaluasi,

Evaluator I


Drs. Sudjarno Eko Supriyono ,M.M

Evaluator II


Drs. Ec. Mochammad Farid ,M.M

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nur Tristiani Azizah
Tempat,Tanggal Lahir : Nganjuk,01 Agustus 1993
NIM : 2011110998
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Judul : Prosedur Pelaksanaan BTN Junior Di Bank
Tabungan Negara Cabang Pemuda Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 2/4/2014



Hj. Anggraeni, SE., M.si

Ketua Program Diploma

Tanggal : 2/4/2014



Kautsar Riza Salman, SE.Ak., MSA., BKP., SAS

Motto

Jangan pernah meremehkan diri sendiri

Jika kamu tak bahagia dengan hidupmu

Perbaiki apa yang salah dan teruslah melangkah

Jangan selalu katakan “ masih ada waktu “

atau “nanti saja”

Lakukan segera gunakan waktu dengan bijak

TIME IS MONEY

Anda tak bisa disebut gagal selama anda terus

mencoba dan terus berusaha, anda dikatakan

gagal jika anda berhenti

☆ MOVE ON ☆

Persembahan

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR ini dengan sebaik-baiknya.
2. “my daddy and mommy “ thank you for praying me.
3. Terima kasih teman-teman DE, JU, ME, JA, PU, SER (Dewi, Putri, Metha, janatun, jurwita, sheren) dll yang selalu menemani dan selalu mendukung saya, dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR .“ SALAM PERJUANGAN “
4. Untuk Keluarga tercinta terima kasih atas dukungannya yang selama ini selalu ada buat saya.
5. Terima kasih kepada pihak Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah diberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Prosedur Pelaksanaan Tabungan Btn Junior Di Bank Tabungan Negara Cabang Pemuda Surabaya”** di Bank Tabungan Negara dapat berjalan dengan lancar

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini merupakan untuk memenuhi persyaratan ketulusan program pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi Tatik Suryani, M.M selaku ketua STIE PERBANAS Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE, MSA, Ak selaku ketua program Diploma STIE PERBANAS Surabaya.
3. Ibu Hj. Anggraeni, SE., M.Si selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Vika selaku HRD yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk penelitian di Bank BTN Cabang Pemuda Surabaya

5. Mas hotma selaku Customer service yang telah memberikan data-data dan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Alrm Agung Sutrisno dan Sugiarnik, orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi peulis agar tidak pantang menyerah.
7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan,oleh karena itu,segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Surabaya, 27 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Siap Dipresentasikan.....	ii
Halaman Pernyataan Lulus Evaluasi.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Penjelasan Judul	3
1.3	Rumusan Masalah	4
1.4	Tujuan Penelitian	5
1.5	Manfaat Penelitian	5
1.6	Metode Penelitian	6

1.6.1	Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.6.2	Prosedur Pemngumpulan Data	7
1.7	Sistematika Penulisan Tugas Akhir	7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Bank dan Fungsi Bank	9
2.1.1	Pengertian Bank	9
2.1.2	Fungsi Bank	10
2.2	Jenis Bank	10
2.3	Kegiatan Bank	11
2.4	Sumber Dana Bank	14
2.5	Tabungan	15
2.5.1	Pengertian Tabungan	15
2.5.2	Mekanisme Pembukaan Tabungan	16
2.5.3	Syarat Pembukaan Rekening Tabungan	17
2.5.4	Penyetoran dan Penarikan Rekening Tabungan	18
2.5.5	Alasan Penutupan tabungan	21
2.6	Bunga	22
2.6.1	Pengertian	22
2.6.2	Macam-Macam Bunga	23
2.6.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi suku bunga	24
2.6.4	Perhitungan Bunga Tabungan	26

BAB III KONDISI UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	34
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	37
3.3	Struktur Organisasi	38
3.4	Job Description	39
3.5	Profil Usaha	48
3.6	Perbedaan Tabungan BTN Junior dengan Produk Tabungan Lainnya yang ada di Bank BTN Cabang Pemuda	57

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

59

4.1	Syarat dan Ketentuan Tabungan BTN Junior	59
4.2	Prosedur Pembukaan dan Penutupan Tabungan BTN Junior	60
4.2.1	Pembukaan Rekening Tabungan BTN Junior	60
4.2.2	Penutupan Tabungan BTN Junior	60
4.3	Perhitungan Bunga Tabungan BTN Junior	64
4.4	Keunggulan Tabungan BTN Junior di bandingkan dengan produk lainnya.	66
4.5	Hambatan yang sering terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior dan cara pemecahannya.....	70
4.5.1	Hambatan	70

4.5.1	Alternatif pemecahan	71
-------	----------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	72
-----	------------------	----

5.2	Saran	76
-----	-------------	----

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Suku Bunga Tabungan BTN Junior	65
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme Pembukaan Tabungan.....	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Cabang Pemuda Surabaya	38
Gambar 4.1 Alur Pembukaan Rekening Tabungan BTN Junior	61
Gambar 4.2 Alur Proses Penutupan Rekening Tabungan BTN Junior	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Persetujuan Ijin Penelitian
- Lampiran 2: Form Nomor CIF Nasabah
- Lampiran 3: Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 4: Syarat-Syarat Umum Pembukaan Rekening
- Lampiran 5: Formulir Aplikasi Kartu BTN dan SMS Banking
- Lampiran 6: Formulir Penyetoran
- Lampiran 7: Formulir Penarikan
- Lampiran 8: Surat Keterangan dan Persetujuan Orang Tua
- Lampiran 9: Buku Tabungan BTN Juara
- Lampiran 10: Tabungan BTN Juara
- Lampiran 11: Ketentuan-Ketentuan Tabungan BTN Juara
- Lampiran 12: Surat pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 13: Daftar Perbaikan Tugas Akhir