

PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN BTN JUNIOR

DI BANK TABUNGAN NEGARA

CABANG PEMUDA SURABAYA

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh:

NUR TRISTIANI AZIZAH

NIM : 2011110998

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : Nur Tristiani Azizah
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 01 Agustus 1993
NIM : 2011110998
Program Pendidikan : Program III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Junior
DiBank Tabungan Negara Cabang Pemuda
Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal: 2/4 2014



Hj. Anggraeni, SE., M.Si.

Ketua Program Diploma

Tanggal: 2/4 2014



Kautsar R. Salman, SE., Ak., MSA., SAS.

Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan jumlah bank dan persaingan antar bank yang semakin ketat, maka pihak bank harus melakukan pendekatan dan strategi yang baik guna menarik calon nasabah. Melihat kenyataan itu maka pihak bank dituntut memberikan pelayanan yang lebih baik khususnya di produk tabungan junior agar dapat menarik perhatian calon nasabah.

Perkembangan dunia perbankan akhir-akhir ini mengalami suatu kemajuan yang cukup pesat. Sejak adanya paket-paket kebijakan yang dikeluarkan pemerintah dan adanya UU No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan telah terjadi kemudahan-kemudahan untuk mencoba merangsang daya tumbuh dan daya saing antar bank di Indonesia.

1. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.1 Tujuan Penelitian

Adalah tujuan yang ingin dicapai dalam pengamatan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan tabungan BTN Junior?
2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan dan penutupan tabungan junior.
3. Untuk mengetahui cara untuk melakukan perhitungan bunga tabungan BTNJunior.
4. Untuk mengetahui keunggulan apa saja yang di miliki oleh tabungan BTN Junior dibandingkan dengan produk lainnya.

5. Untuk mengetahui adanya hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior dan cara pemecahannya.

1.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengamatan ini bagi pihak yang terkait adalah :

1. Bagi penulis

- Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai prosedur pembukaan tabungan BTN Junior di Bank Tabungan Negara Cabang Pemuda Surabaya serta sebagai bekal bagi penulis untuk memasuki dan menghadapi dunia kerja..
- Mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan BTN junior.
- Mengetahui sistem pemberian bunga.
- Mengetahui keunggulan yang ada pada tabungan BTN Junior.

2. Bagi Bank

- Sebagai sarana memperkenalkan atau promosi dalam mengenalkan banknya jenis-jenis kegiatan dan produk-produk yang ada.
- Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan bagi Bank untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan produknya agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi bagi nasabahnya.

3. Bagi Pembaca

- Menambah wawasan dan pengalaman mengenai produk-produk pendanaan khususnya tabungan.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

- Hasil pengamatan ini dapat menjadi tambahan koleksi perpustakaan, sehingga dapat menjadi bahan perbandingan bagi mahasiswa dalam penelitian tugas akhir seta untuk menambah pengetahuan mengenai Prosedur Pembukaan Tabungan BTN Junior

2. Metode Pengamatan

1. Metode Wawancara

Merupakan suatu pengumpulan data dengan cara wawawancara secara langsung kepada petugas bank yang berhubungan langsung dengan objek yang akan diamati.

2. Studi Pustaka

Pengumpulan data yang diperoleh dari berbagai macam referensi yang berkaitan dengan prosedur pelaksanaan pembukaan tabungan junior dengan referensi yang erat kaitanya dengan yang dibahas dan digunakan sebagai landasan teori dan pemecahan permasalahan yang telah diidentifikasi.

4. Subjek Pengamatan

UU NO.36 Tahun 1953 Tanggal 18 Desember 1953. perubahan nama dari nama BANK TABUNGAN POS menjadi BANK TABUNGAN NEGARA didasarkan pada PERPU no. 4 Tahun 1963 tanggal 22 Juni 1963 yang kemudian dikuatkan dengan UU No.2 tahun 1964 Tanggal 25 Mei 1964. Pengesahan status BANK TABUNGAN NEGARA sebagai bank milik Negara.

Adapun bidang usaha perbankan yang terdapat pada bank BTN adalah sbb :

1. Penghimpunan dana
 - a. Tabungan
 - b. Deposito
 - c. Giro
2. Penyaluran Dana
 - a. Kredit konsumen
 - b. Kredit modal kerja
 - c. Kredit komersial

5. Ringkasan Pembahasan

1. Syarat dan ketentuannya adalah tabungan BTN diperuntukkan untuk perorangan khususnya anak dibawah usia 12 tahun, Mengisi dan mentadangani formulir pembukaan rekening, melampirkan fotocopy KTP orang tua dan akta kelahiran anak. Setoran awal Rp 20.000.00, penyetoran selanjutnya minimal Rp 10.000,- dan saldo minimum mengendap Rp 20.000.
2. Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior adalah dalam pembukaan rekening tabungan BTN Junior terdapat hambatan atau masalah seperti: anak harus diwakili orang tua untuk membuka rekening tabungan,Pada saat pengambilan anak tidak dapat mengambil sendiri.Pada tabungan BTN Junior usai lebih dari 12 di anjurkan migrasi ke tabungan BTN Juara.Migrasi tabungan BTN Junior ke tabungan BTN Juara tidak

secara otomatis dan yang melakukan migrasi harus orang tua yang bertandatangan di buku tabungan.

3. Pemecahan masalah yang terjadi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan BTN Junior memberikan aturan khusus bahwa pembukaan rekening harus orang tua atau perwalian, Bank BTN memberikan peraturan untuk anak usia di bawah 12 tahun yang mengambil saldo tabungannya harus orang tua atau perwalian. Bank BTN Junior untuk anak usia di bawah 12 tahun, lebih dari 12 tahun di ajurkan migrasi ke tabungan BTN Juara karena fasilitas lebih banyak dan mendapatkan kartu ATM. Memberikan informasi dan mengedukasi nasabah untuk datang ke bank guna melakukan migrasi dari tabungan BTN Junior ke tabungan BTN Juara.

6. Kesimpulan

Tabungan BTN junior bertujuan untuk mengajarkan anak-anak sejak dini untuk menabung. Bank BTN menganjurkan anak-anak menabung usia 0-12 tahun yang sudah memiliki akta kelahiran. supaya mengedukasi anak dan membiasakan anak-anak untuk gemar menabung.

7. Saran

Bagi bank untuk menarik calon nasabah seharusnya pada tabungan BTN junior di berikan kartu ATM agar mempermudah nasabah untuk melakukan perarikan. Bukan hanya bunga saja yang di berikan seharusnya diberikan hadiah menarik apabila nasabah memiliki dana yang lebih di tabungannya.