

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perusahaan terdapat penjualan dan pembelian baik dalam perusahaan jasa, dagang, maupun manufaktur. Penjualan adalah salah satu bagian paling penting dalam perusahaan baik penjualan secara tunai maupun kredit, karena hal itu mempengaruhi laba (profit) dalam perusahaan. Dalam perusahaan juga tidak terlepas dari yang namanya sistem. Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan (Romney dan Steinhart 2006 : 2). Prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikal, biasanya melibatkan beberapa orang dalam suatu departemen atau lebih, yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan secara berulang-ulang (Mulyadi 2008 : 5).

Informasi yang dibutuhkan sebagai dasar pengambilan keputusan dapat bersifat keuangan maupun nonkeuangan. Informasi keuangan banyak diperoleh dari intern perusahaan yang berupa transaksi keuangan yang terjadi sehari-hari. Misalnya, penerimaan kas dari penjualan tunai. Penjualan tunai adalah sistem penjualan dikatakan penjualan tunai apabila pembeli sudah memilih barang yang akan dibeli, pembeli diharuskan membayar sebagian kassa (Narko 2008 : 71).

PT. Bits Miliarta yang bergerak dalam bidang penjualan aplikasi BEE accounting adalah suatu perusahaan dimana salah satu kegiatan pokok usahanya adalah melakukan transaksi penjualan aplikasi software secara tunai. Pada PT. Bits Miliarta sistem penjualan tunainya yaitu pihak pembeli menghubungi perusahaan untuk membeli software tersebut maka pada saat itu pembeli langsung membayar secara tunai. Sistem tersebut sangat menarik untuk diteliti karena untuk mengetahui jenis sistem penjualan tunai apakah yang digunakan oleh PT. Bits Miliarta dan untuk mencapai tujuan dari perusahaan yang berupa profit (Laba) dan dalam mempertahankan eksistensinya, manajemen membutuhkan informasi yang akurat dan cukup untuk memudahkan pengelolaan perusahaan, karena ini pemahaman atas sistem dan prosedur yang ada dalam perusahaan sangat penting.

Dengan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul “SISTEM DAN PROSEDUR PENJUALAN TUNAI PADA PT. BITS MILIARTA SURABAYA”.

## 1.2 **Penjelasan Judul**

Agar tidak terjadi salah tafsir terhadap judul dalam tugas akhir, maka penyusun akan memberikan pengertian dan batasan mengenai judul tersebut.

### 1. Sistem

Sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan (Romney dan Steinhart 2006 : 2).

### 2. Prosedur

Prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikal, biasanya melibatkan beberapa orang dalam suatu departemen atau lebih, yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam transaksi perusahaan secara berulang-ulang (Mulyadi 2008 : 5).

### 3. Penjualan Tunai

Penjualan tunai adalah sistem penjualan dikatakan penjualan tunai apabila pembeli sudah memilih barang yang akan dibeli, pembeli diharuskan membayar sebagian kassa (Narko 2008 : 71).

## 1.3 **Rumusan Masalah**

Permasalahan yang ada di Tugas Akhir ini adalah :

Bagaimana implementasi sistem dan prosedur penjualan tunai pada PT.

Bits Miliarta.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Mengetahui pengimplementasian sistem dan prosedur penjualan tunai pada PT. Bits Miliarta.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang telah didapatkan di kuliah dengan praktek kerja di lapangan. Selain itu untuk menambah wawasan tentang sumber penerimaan kas yang berasal dari penjualan tunai beserta sistem yang diterapkan pada perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Jangka pendek perusahaan memperoleh manfaat sebagai menerima saran atau masukan dari mahasiswa yang melakukan penelitian, guna meningkatkan mutu penjualan pada perusahaan itu sendiri.

3. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Menambah hubungan kerjasama dengan PT. Bits Miliarta dan dapat digunakan untuk menambah jumlah serta memperbaharui perbendaharaan bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode diskriptif dan dengan menggunakan metode pengumpulan data

### 1.6.1 Ruang lingkup pengamatan

Agar tidak terjadi perbedaan dalam menginterpretasikan tugas akhir ini, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada penerapan sistem penjualan tunai pada PT. Bits Miliarta di Surabaya. Pembahasannya meliputi pengertian dari penjualan tunai, tujuan penjualan tunai.

### 1.6.2 Prosedur pengumpulan data

Untuk memperoleh data-data yang di perlukan dalam pengamatan ini, metode pengumpulan data yang di pergunakan adalah :

#### a. Metode wawancara ( *interview* )

Metode cara pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara atau tanya jawab langsung dengan pihak yang terkait yaitu bagian Direktur mengenai sistem dan prosedur penjualan tunai pada perusahaan Bits Miliartha.

#### b. Memanfaatkan data sekunder

Dalam hal ini pengumpulan data dengan memanfaatkan data yang di peroleh dari perusahaan Bits Miliartha.