

AUDIT OPERASIONAL PELAYANAN KASIR

PADA AHASS IMAM MOTOR

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi



Oleh :

DWI RETNO ISTIANI

NIM : 2011410141

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

AUDIT OPERASIONAL PELAYANAN KASIR
PADA AHASS IMAM MOTOR

Diajukan Oleh :

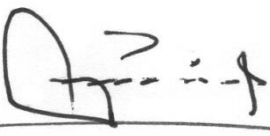
DWI RETNO ISTIANI

NIM : 2011410141

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 3 Februari 2014



Dr. Wahyudiono, M.M

TUGAS AKHIR

AUDIT OPERASIONAL PELAYANAN KASIR PADA AHASS IMAM MOTOR

Dipresentasikan Oleh:

DWI RETNO ISTIANI

NIM: 2011410141

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

pada tanggal 13 Februari 2014

Tim Evaluasi,

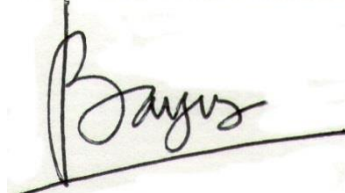
Evaluator I



Kautsar Riza Salman,

SE.,Ak,MSA.,CA.,BKP.,SAS

Evaluator II



Bayu Sarjono, SE.,Ak,M.Ak.,CA.,BKP

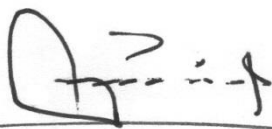
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dwi Retno Istiani
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 9 Maret 1992
NIM : 2011410141
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul : Audit Operasional Pelayanan Kasir
Pada AHASS Imam Motor

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

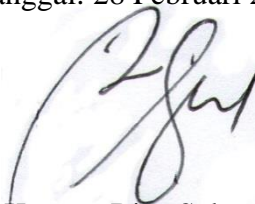
Tanggal: 28 Februari 2014



Dr. Wahyudiono, M.M

Ketua Program Diploma

Tanggal: 28 Februari 2014



Kautsar Riza Salman,

SE.,Ak,MSA.,CA.,BKP.,SAS

MOTTO

BUATLAH HIDUP MENJADI LEBIH HIDUP

DENGAN TANTANGAN

PERSEMBAHAN

1. ALLAH SWT yang telah memberikan nafas ini untuk hidup dengan segala keindahan dari cobaannya.
2. Papa dan Mama tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang serta dukungan moral maupun materi yang tidak pernah henti.
3. Mbak Isma dan Titiana yang tersayang selalu mendengarkan segala keluh kesahku.
4. Nisa, Inge, Anjar, Boncel, Gembel yang selalu ada dihati ini sampai kapanpun yang telah memberikan dukungannya.
5. Oneng dan Sumi yang senantiasa menemani selama suka duka kuliah sampai terselesainya tugas akhir.
6. Lazuardi Arsy yang aku cintai selalu berusaha sabar membimbingku.
7. Mas Dika yang mengajari aku arti percaya dan menerima apa adanya.
8. Almamater yang aku banggakan

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayahnya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “AUDIT OPERASIONAL PELAYANAN KASIR PADA AHASS IMAM MOTOR” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Diploma-III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Dalam menyusun tugas akhir ini, tentunya tidak lepas dari semua pihak dari pihak Diploma III STIE Perbanas Surabaya maupun dari AHASS Imam Motor Yang telah memberikan sumbangan ilmu, pikiran, moral, maupun material yang berpengaruh besar terhadap selesainya Tugas Akhir, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Hj. Tatik Suryani, M.M, selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar riza salman, SE.Ak.,MSA.,CA,BKP.,SAS selaku ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya sekaligus selaku dosen wali.
3. Bapak Dr. Wahyudiono, M.M BKPselaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Ibu Hj. Sri Supartini selaku pemilik dari AHASS Imam Motor.
5. Bapak Virdana Pramuditya selaku penanggungjawab dari AHASS Imam Motor.
6. Seluruh staf dan karyawan AHASS Imam Motor.

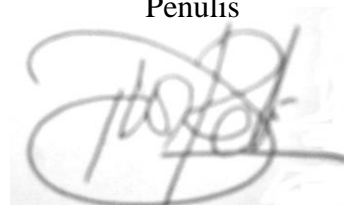
7. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat baik secara moral dan material.
8. Aneke Dhevi Rusdiani, Anjar Ika Pristanti, Annisa Lutfi Astuti, Ayu Bimo Setyo Putri, dan Inge Jana Muriawati yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan semangat selama pengerjaan Tugas Akhir.
9. Diah Putri Rahmadhani, Kusuma Rachmawati Putri, Maftukhatul Istianah, Iftikhatul Jnnah, Yustika Devi Maharani, Femita Nurajeng Satiti yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan semangat selama pengerjaan Tugas Akhir.
10. Teman-teman Dilpoma Akuntansi 2011 yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan memberi petunjuk dalam pembuatan Tugas Akhir.

Dalam hal ini penulisan Tugas Akhir ini belum dapat dikatakan sempurna, oleh karenanya penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi kemajuan khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Februari 2014

Penulis



Dwi Retno Istiani

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Siap Dipresentasikan	ii
Halaman Lulus Evaluasi	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto Dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Bab I Pendahuluan	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. PENJELASAN JUDUL	3
1.3. RUMUSAN MASALAH	3
1.4. TUJUAN PENELITIAN	4
1.5. MANFAAT PENELITIAN	4
1.6. METODE PENELITIAN	4
Bab II Landasan Teori.....	6
2.1. Audit.....	6
2.2. Audit Operasional.....	13
2.3. Standar Operasional Prosedur (Sop)	30
Bab III Gambaran Subyek Penelitian.....	33
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	33
3.2. Visi Dan Budaya Perusahaan	36
3.3. Lokasi Perusahaan	37
3.4. Struktur Organisasi.....	37
3.5. Job Description.....	38
3.6. Profil Usaha	39
Bab IV Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
4.1. Standar Operasional Pelayanan Kasir	40
4.2. Audit Operasional Pelayanan Kasir	42
4.3. Efektivitas Pelayanan Kasir.....	48
Bab V Kesimpulan Dan Saran	51
5.1. Kesimpulan.....	51
5.2. Saran	53
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Audit Keuangan Dengan Audit Operasional	18
Tabel 4.1 Standar Operasional Pelayanan Kasir Pada Ahas Imam Motor	40
Tabel 4.2 Audit Operasional Pelayanan Kasir Pada Ahas Imam Motor	42
Tabel 4.3 Tingkat Efektivitas Pelayanan Kasir Pada Ahas Imam Motor	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	37
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Hasil Pengamatan Audit Operasional Pelayanan Kasir
AHASS Imam Motor