

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari penelitian yang telah dilakukan di Bank Tabungan Pensiunan Negara, Tbk. Kantor Cabang Indrapura Surabaya dapat ditarik kesimpulan diantaranya:

1. Syarat pengajuan kredit pensiun antara lain sudah pensiun, memiliki gaji pensiun dan Surat Keputusan Pensiun dari dinas yang menaunginya. Apabila akan mengajukan kredit pensiun calon debitur harus melengkapi aplikasi permohonan kredit pensiun yang telah disediakan oleh pihak bank, selain itu calon debitur wajib membawa KTP, buku tabungan dan fotocopyannya, NPWP serta kwitansi angsuran terakhir.
2. Prosedur dan kebijakan yang diterapkan pada Bank BTPN sudah berjalan dengan baik.
3. Kredit bermasalah yang terjadi di Bank BTPN cabang Indrapura Surabaya karena terdapat debitur yang memiliki pinjaman ganda, penghentian dana pensiun serta berkurangnya manfaat pensiun karena hilangnya tunjangan anak maupun istri, permohonan kredit dengan SKEP palsu, nasabah yang masih memiliki tunggakan kewajiban meninggal dunia tanpa ada laporan dari pihak keluarga yang bersangkutan, terdapat keterlambatan mutasi, serta kecurangan atau *fraud* dari pihak *intern* bank.

4. Kurangnya aspek penilaian terhadap pinjaman kredit nasabah yang akan mengajukan pinjaman yang berkaitan dengan prospek usaha yang akan dilakukan nasabah menimbulkan kredit bermasalah yang akan merugikan kedua belah pihak baik bank maupun nasabah.
5. Upaya yang telah dilakukan oleh Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) cabang Indrapura Surabaya untuk menangani masalah kredit bermasalah yaitu dengan mengirim surat pemberitahuan kepada debitur, perpanjangan jangka waktu kredit, serta pemberian *grace periode*. Selain itu bank juga menurunkan tingkat suku bunga.
6. Pendampingan dan kunjungan ke tempat usaha nasabah yang melakukan usaha akan sangat membantu dalam meminimalisir kredit bermasalah, hal ini selain meningkatkan kepercayaan bank terhadap nasabahnya juga dapat memperluas jaringan kerjasama dengan pihak lain. Kunjungan dan pelatihan ini dapat menciptakan kesinergian antara bank dengan nasabah.

B. Saran

Dari kesimpulan dari penelitian diatas maka dapat disarankan agar bank meningkatkan beberapa hal diantaranya:

1. Peningkatan kordinasi dari hubungan baik dengan mitra kerjasama agar pemotongan angsuran kredit debitur dapat terealisasi sesuai dengan perjanjian.

2. Pelatihan kerja wirausaha agar para pensiun dapat tetap produktif dimasa tuanya, hal tersebut juga bermanfaat bagi perekonomian bangsa.
3. Penganalisaan prospek usaha nasabah harus lebih ditingkatkan agar tidak ada kerugian dikemudian hari.
4. Pendekatan yang dilakukan harus lebih aktif agar nasabah yang akan melakukan pinjaman tidak terlalu banyak membuat tingkat stabilitas dan kredibilitas bank menurun.

DAFTAR PUSTAKA

Kasmir. 2000. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Cetakan keempat. Jakarta: Penerbit PT Raja Grafindo Persada

Republik Indonesia, 1998. Undang-Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998

BTPN. 2011. *Buku Operasional Back Office Bank Tabungan Pensiunan Negara*
Surabaya