

**ANALISIS PROSEDUR KREDIT PENSIUN PADA BANK  
TABUNGAN PENSIUNAN NEGARA, Tbk. CABANG  
INDRAPURA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi**



**Oleh :**

**RIAN CANDRA PERMANA  
NIM : 2011410861**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2014**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS SISTEM PROSEDUR KREDIT PENSIUNAN PADA  
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NEGARA, Tbk.  
CABANG INDRAPURA SURABAYA**

Diajukan Oleh:

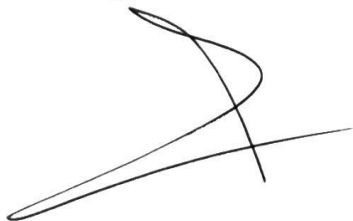
**RIAN CANDRA PERMANA**

**NIM: 2011410861**

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

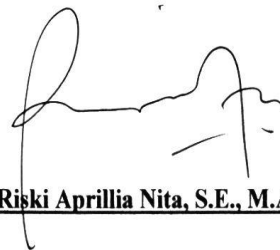
Tanggal : 25/2/2014



**Supriyati, SE., Ak., M.Si**

Co Dosen Pembimbing

Tanggal : 26/2/2014



**Riski Aprillia Nita, S.E., M.A**

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS SISTEM PROSEDUR KREDIT PENSIUNAN PADA BANK**  
**TABUNGAN PENSIUNAN NEGARA, Tbk.**  
**CABANG INDRAPURA SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**RIAN CANDRA PERMANA**

**NIM : 2011410861**

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal 18 Maret 2014

Tim Evaluasi,

Evaluator I

Evaluator II



Kaitsar Riza Salman SE., Ak, MSA., CA., BKP., SAS



Bayu Sarjono S.E., Ak, M.Ak, CA., BKP

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rian Candra Permana  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 05 November 1993  
NIM : 2011410861  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Analisis Prosedur Kredit Pensiun Pada Bank  
Tabungan Pensiunan Negara, Tbk. Cabang  
Indrapura Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Tanggal : 21/4/2014

  
Supriyati, SE., Ak., M.Si

Dosen Pembimbing

Tanggal : 23/4/2014

  
Riski Aprillia Nita, S.E., M.A

Ketua Program Diploma

Tanggal : 28/4/2014

  
Kautsar Riza Salman SE., Ak., MSA., CA., BKP., SAS

## **MOTTO**

*Semangat, kerja keras, jangan putus asa hal tersebut akan mampu mengubah sesuatu yang tidak mungkin menjadi suatu kepastian. KEEP FIGHT FOR BRIGHT FUTURE!*

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbil'alamin....

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan izin menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Papa dan Mama yang selalu memberikan semangat dan ketenangan dalam menghadapi ujian hidup yang menjenuhkan.
- Untuk Ibu Supriyati dan Ibu Riski Aprilia yang selalu membimbing serta mengoreksi Tugas Akhir ini sampai selesai.
- Untuk keluarga besar Diploma Akuntansi Angkatan 2011 yang selalu memberi semangat dalam kuliah maupun Tugas Akhir ini, terutama Achmad Anshori R, Kholid, Wahyu Hilmawan, M. Syamsudin, Dafid Farendra, Ardian Riski, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
- Untuk teman BDS serta UKM Bola Voli terimakasih dukungannya.
- Untuk Dahlia Agustina yang menyemangati penulis dalam merevisi Tugas Akhir ini.
- Untuk PT BANK TABUNGAN Pensiunan Negara Cabang Surabaya yang telah membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PROSEDUR KREDIT PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NEGARA, Tbk. CABANG SURABAYA” ini dapat selesai tepat waktu.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu bentuk mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa jurusan Diploma khususnya Akuntansi. Selain itu juga sebagai sarana untuk mengkaji bagaimana prosedur kredit pensiun di Bank Tabungan Pensiunan Negara, Tbk Cabang Surabaya.

Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani MM selaku Ketua STIE Pebanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku Ketua Program Diploma III.
3. Ibu Supriyati dan Ibu Riski Aprilia selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Orang tua penulis
5. Ibu Endah Loekitowati selaku Brand Operasional Manager PT Bank Tabungan Pensiunan Negara Tbk Cabang Surabaya.
6. Bapak Ardhi Nugroho
7. Teman-Teman Diploma Akuntansi Angkatan 2011.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Siap Dipresentasikan.....	ii
Halaman Pernyataan Lulus Evaluasi.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Lampiran.....	xi
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7

1.6.1 Ruang Lingkup.....	7
--------------------------	---

1.6.2 Prosedur Pengambilan Data.....	7
--------------------------------------	---

## Bab II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Bank.....	8
--------------------------	---

2.2 Kegiatan Umum Bank.....	9
-----------------------------	---

2.3 Pengertian Kredit.....	10
----------------------------	----

2.4 Unsur-unsur Kredit.....	11
-----------------------------	----

2.5 Jenis Kredit.....	13
-----------------------	----

2.6 Prinsip Pemberian Kredit.....	17
-----------------------------------	----

2.7 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	20
-----------------------------------	----

2.8 Prosedur Pemberian Kredit.....	23
------------------------------------	----

2.9 Bagan Alur Prosedur Kredit.....	26
-------------------------------------	----

2.10 Penjelasan Bagan Alur Prosedur Kredit.....	27
---	----

2.11 Analisa Prosedur Kredit.....	29
-----------------------------------	----

2.12 Aspek Pemberian Kredit.....	30
----------------------------------	----

## Bab III GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	32
--	----



3.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Pensiun Negara.....	35
3.3 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Pensiun Negara.....	36
3.4 Job Description.....	39
3.5 Profil Usaha.....	41

#### Bab IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Standar Pengajuan Kredit Pensiun Pada Bank BTPN .....	46
4.2 Dokumen Pengajuan Kredit.....	47
4.3 Prosedur Pengajuan Kredit Pensiun.....	49
4.4 Penjelasan Bagan Alur Prosedur Kredit Pensiunan di BTPN.....	50
4.5 Analisis Prosedur Pemberian Kredit Bank BTPN.....	55
4.5 Penyebab Kredit Bermasalah.....	57
4.6 Teknik Penyelesaian Kredit Macet.....	60

#### Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

## **Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Bagan Alur Prosedur Kredit.....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BTPN .....	38
Gambar 4.1 Prosedur Pengajuan Kredit Pensiun .....	49

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Aplikasi Permohonan Kredit Pensiun

Lampiran 2 Lembar Wawancara

Lampiran 3 Memorandum Persetujuan Kredit

Lampiran 4 Surat Kuasa Potong Gaji

Lampiran 5 Surat Persetujuan Suami / Istri

Lampiran 6 Surat Pemberitahuan

Lampiran 7 Surat Teguran

Lampiran 8 Surat Penelitian