

EVALUASI FASILITAS *E-SAMSAT* DALAM MEMPERMUDAH
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT SURABAYA TIMUR

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan
Diploma III Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi



OLEH :

MOHAMMAD FATCHURROZI

NIM : 2011410497

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

TUGAS AKHIR

EVALUASI FASILITAS *E-SAMSAT* DALAM MEMPERMUDAH PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT SURABAYA TIMUR

Diajukan Oleh :

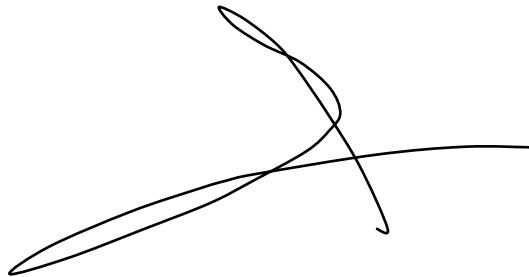
MOCHAMMAD FATCHURROZI

NIM : 2011410497

Telah siap Dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :.....

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Supriyati, SE., Ak., M.Si

TUGAS AKHIR

EVALUASI FASILITAS *E-SAMSAT* DALAM MEMPERMUDAH

PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

DI SAMSAT SURABAYA TIMUR

Dipresentasikan Oleh :

MOCHAMMAD FATCHURROZI

NIM : 2011410497

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

pada tanggal

Tim Evaluasi

Evaluator I



Kautsar Riza Salman, SE., Ak, MSA., CA., BKP., SAS

Evaluator II



Bayu Sarjono SE., MA. AK., CA., BKP

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Mochammad Fatchurrozi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Juli 1993
NIM : 2011410497
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Fasilitas *E-Samsat* Dalam Mempermudah
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat
Surabaya Timur

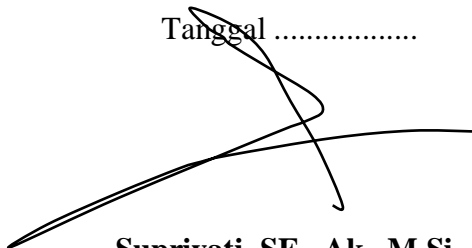
Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

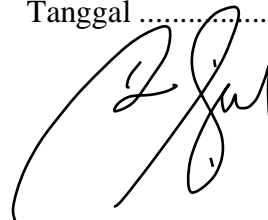
Ketua Program Diploma

Tanggal

Tanggal



Supriyati, SE., Ak., M.Si



Kautsar Riza Salman, SE., Ak, MSA., CA., BKP., SAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO : *“Try to be the best, and prove to anyone who choose
To disparage and leave me is a mistake”*

PERSEMBAHAN :

1. *Allah SWT, yang melimpahkan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik,*
2. *Ibu, yang selalu memberikan dukungan serta doanya agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dan disertai hasil yang memuaskan.*
3. *Bapak, yang selalu senantiasa memberikan dukungan finansial dan doanya yang membangkitkan semangat saya untuk melakukan yang terbaik,*
4. *Kakak, yang senantiasa memberikan doa untuk kelancaran penyusunan dan sidang tugas akhir.*
5. *Adik, yang selalu siap menghapus rasa lelahku dengan berbagai tingkah laku yang lucu dan menggemaskan.*
6. *Ibu Supriyati, SE., Ak., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu proses penyusunan tugas akhir ini*
7. *Pimpinan dan seluruh karyawan Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur, yang telah bersedia menjadi keluarga yang baik, bersedia membagi ilmu,*

mendukung proses kelancaran tugas akhir, serta memberikan bimbingan hingga penelitian tugas akhir ini berakhir.

- 8. Sahabatku Sabrina, Kholid, Anggy Eka, Vira, Udin, Kasna, Nany, Wida, Anggi Ravita, Rian, Wahyu, Anshory, Dafid, Mey, Vita, Rakhmah, Tri, Mika terimakasih karenatelah menjadi sahabat terbaik yang selalu menemani dan memberikan dukungan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.*
- 9. Raddin lovia.*
- 10. Rekan-rekan D3 Akuntansi angkatan 2011, yang telah memberikan arti sebuah kebersamaan yang indah dalam melewati kisah singkat namun berkesan di perjalanan hidup saya.*
- 11. Teman-teman Perbanas Football Club, kalian yang terbaik,*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berbagai rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir dengan judul “Evaluasi Fasilitas *E-Samsat* Dalam Mempermudah Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Surabaya Timur”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulisan tugas akhir ini juga didukung dengan berbagai bantuan, bimbingan, serta pengarahan dari dosen pembimbing dan pihak - pihak yang terkait. Sehingga, dengan penuh kerendahan hati diucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Psi. Hj. Tatik Suryani, M.M. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE., Ak, MSA., CA., BKP., SAS selaku ketua program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Bayu Sarjono, S.E., Ak, M.Ak., CA., BKPselaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi serta doa hingga terselesaikannya tugas akhir ini
4. Ibu Supriyati, SE., Ak., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu proses penyusunan tugas akhir ini
5. Bapak Jugi Trisianto selaku pimpinan Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur
6. Bapak Titan dan Bapak Adit selaku staff bagian *E-Samsat* di Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur

7. Seluruh pimpinan serta staff Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur dan Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur yang telah bersedia memberikan bimbingan, berbagi ilmu pengetahuan, serta memberikan pengalaman terkait bidang perpajakan.
8. Keluarga yang selalu membantu doa dan memberikan dukungan sepenuh hati
9. Sahabat – sahabat tercinta yang dengan sepenuh hati dengan memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini
10. Teman – teman Diploma Akuntansi angkatan 2011 yang senantiasa membantu dan saling mendukung selama perjalanan perkuliahan ini hingga berakhir dengan terselesaikannya tugas akhir ini

Harus disadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan pada tugas akhir ini, untuk itu diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini, memberikan manfaat bagi semua pihak tanpa terkecuali.

Surabaya, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Judul	i
Halaman Siap Dipresentasikan	ii
Halaman Lulus Presentasi Tugas Akhir	iii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir	iv
Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	7
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pajak	8
2.1.1 Subjek Pajak	9
2.1.2 Objek Pajak	11
2.2 Pajak Daerah	14
2.3 Jenis-Jenis Pajak Daerah	15
2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.4.1 Subjek dan Objek Pajak Kendaraan Bermotor	20

2.4.2 Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak.....	20
2.4.3 <i>E-Samsat</i>	21
2.5 Sistem Pemungutan Pajak Daerah	22
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Berdirinya Kantor Bersama Samsat surabaya Timur	23
3.2 Visi, Misi, dan Motto	26
3.3 Struktur Organisasi	27
3.4 Job Description	30
3.5 Profil Lembaga	31
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Sistem dan Prosedur <i>E-Samsat</i>	39
4.1.1 Prosedur <i>E-Samsat</i>	39
4.1.2 <i>Flowchart</i> prosedur <i>E-Samsat</i>	41
4.1.3 Dokumen Yang Dibutuhkan Terkait <i>E-Samsat</i>	42
4.2 Evaluasi <i>E-Samsat</i>	44
4.2.1 Hasil Evaluasi	44
4.2.2 Hasil Pengamatan <i>E-Samsat</i>	46
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	51
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rekapitulasi Penerimaan Kas Pajak Kendaraan Bermotor.....	54
-----------	---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.Struktur Organisasi Samsat Manyar Surabaya Timur.....	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Berdasarkan Proses pelayanan.....	29
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur <i>E-Samsat</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Data Terkait Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Fasilitas Unggulan di Kantor Bersama Samsat Bulan September Hingga November 2013
- Lampiran 2: Dokumen Yang Dibutuhkan Terkait *E-Samsat*
- Lampiran 3: Foto Saat Melakukan Wawancara Dengan Staff Kantor Bersama Samsat bagian *E-Samsat*
- Lampiran 4: Surat Ijin Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 5: Kartu Bimbingan
- Lampiran 6: Lembar Evaluasi Sidang Tugas Akhir