

EVALUASI FASILITAS *E-SAMSAT* DALAM MEMPERMUDAH
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI SAMSAT SURABAYA TIMUR
RANGKUMAN TUGAS AKHIR



OLEH :

MOHAMMAD FATCHURROZI

NIM : 2011410497

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : Mochammad Fatchurrozi
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Juli 1993
NIM : 2011410497
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul : Evaluasi Fasilitas *E-Samsat* Dalam Mempermudah
Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat
Surabaya Timur

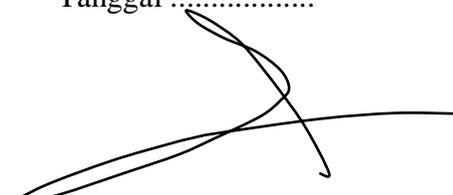
Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal

Tanggal



Supriyati, SE., Ak., M.Si



Kautsar Riza Salman, SE., Ak, MSA., CA., BKP., SAS

1.1 Latar Belakang

Pajak atas Kendaraan Bermotor merupakan bentuk pemasukan yang besar bagi pemerintah daerah. Kendaraan Bermotor di Indonesia telah menjamah lapisan masyarakat luas. Namun, sayangnya masih sangat banyak wajib pajak yang lalai akan kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor, disini *E-Samsat* memberikan berbagai inovasi fasilitas-fasilitas yang diharapkan agar dapat mempermudah wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan data yang diperoleh ternyata fasilitas *E-Samsat* masih kalah bersaing dengan fasilitas Samsat lainnya. Hal ini yang menjadikan penulis melakukan penelitian dengan judul **Evaluasi Fasilitas *E-Samsat* Dalam Mempermudah Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Surabaya Timur.**

2.1 Tujuan Pengamatan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan cara kerja fasilitas *E-Samsat* dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor agar kinerjanya lebih meningkat dan mampu bersaing dengan fasilitas samsat lainnya.
2. Mendeskripsikan kemudahan dan kesulitan dalam fasilitas *E-Samsat*.
3. Mengevaluasi *E-Samsat* agar dapat mempermudah pembayaran pajak kendaraan bermotor.

3.1 Manfaat Pengamatan

Manfaat yang diperoleh dari pengamatan ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penyusun

Menambah wawasan penyusun tentang perbandingan potensi penerimaan pajak kendaraan bermotor menggunakan fasilitas *E-Samsat* dengan fasilitas-fasilitas lain di Samsat Surabaya Timur.

2. Bagi Dinas Pendapatan Daerah

Dapat digunakan sebagai masukan langkah yang harus diambil agar penggunaan fasilitas *E-Samsat* dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor lebih meningkat dan mampu lebih bersaing dengan fasilitas samsat lainnya dalam mencapai target pendapatan daerah.

3. Bagi Pembaca

Sebagai tambahan wawasan dan referensi tentang perbandingan potensi penerimaan pajak kendaraan bermotor menggunakan fasilitas *E-Samsat* dengan fasilitas-fasilitas lain di Samsat Surabaya Timur. Sehingga nantinya bisa digunakan sebagai contoh maupun acuan bagi pembaca dalam membuat Tugas Akhir.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat menjadi tambahan pustaka yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan diharapkan dapat menambah jumlah koleksi bagi perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

4.1 Subyek Pengamatan

Kantor Bersama Samsat Manyar Surabaya Timur, sebagai Penyelenggara Pelayanan dibidang Pengurusan STNKB (Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor), pembayaran PKB (Pajak Kendaraan Bermotor), BBNKB (Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor) serta Jasa Raharja di wilayah Surabaya Timur dimana wilayah operasional meliputi tujuh kecamatan yaitu kecamatan Gubeng, Tambak Sari, Rungkut Mulyorejo, Sukolilo, Tenggilis Mejoyo, Gunung Anyar dan 40 Kelurahan.

E-Samsat adalah layanan pengesahan STNK tahunan dan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor serta SWDKLLJ (Jasa Raharja) melalui *e-Channel Bank* yaitu : *ATM, Teller, PPOB, Mobile Banking dan Internet Banking*. Layanan ini bertujuan untuk untuk memudahkan masyarakat membayar pajak kendaraan bermotor, sehingga menghindari bertemunya Wajib Pajak dengan Petugas Pajak, dan dapat meminimalisir terjadinya risiko pemungutan liar.

5.1 Ringkasan Pembahasan

E-Samsat adalah fasilitas Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur yang digunakan sejak 10 Desember 2011 yang bertujuan untuk melayani pengesahan STNK tahunan dan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor serta SWDKLLJ (Jasa Raharja) melalui *e-Channel Bank* yaitu : *ATM, Teller, PPOB, Mobile Banking dan Internet Banking*.

Dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam proses transaksi pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan menggunakan fasilitas E-Samsat, diantaranya: Slip Bank atau Bukti Pembayaran E-Samsat lainnya, Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK). Nominal Pajak Kendaraan Bermotor tertinggi yang diperoleh melalui fasilitas *E-Samsat* pada bulan Oktober dengan jumlah kendaraan bermotor 1.535 unit, serta nominal Pajak Kendaraan Bermotor sebesar Rp 972.037.000,00. Nominal ini hanya 22 persen dari jumlah Pajak Kendaraan Bermotor yang diperoleh melalui fasilitas *Samsat Drive Thru* pada bulan November tahun 2013.

Fasilitas *E-Samsat* memiliki kelebihan yakni memberikan kemudahan bagi para wajib pajak untuk melakukan transaksi pembayaran pajak tanpa harus membutuhkan waktu yang lama, terhindar dari denda PKB, Namun fasilitas ini juga memiliki kekurangan, diantaranya: kendaraan yang terblokir akibat belum membayar Pajak Kendaraan pada tahun sebelumnya, tidak dapat menggunakan kemudahan dalam fasilitas *E-Samsat*, *E-Samsat* juga dominan bekerja sama dengan Bank Pemerintah, sehingga menjadikan fasilitas ini kurang fleksibel, serta kurangnya sosialisasi fasilitas ini kepada masyarakat luas. Sehingga, kualitas publikasi fasilitas *E-Samsat* kepada masyarakat sangat dibutuhkan demi mengangkat fasilitas ini agar dapat lebih bersaing dengan fasilitas lainnya yang dimiliki Kantor Bersama Samsat dalam meningkatkan Penerimaan kas Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Surabaya Timur.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa pada dasarnya fasilitas *E-Samsat* sangat bermanfaat bagi wajib pajak yang sedang bepergian jauh, memiliki kepentingan yang sangat mendesak saat batas hari terakhir pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, karena fasilitas ini dapat diakses kapan saja, dan dimana saja. Apabila publikasi fasilitas ini dapat berjalan lebih baik maka kemungkinan para wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor dapat membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu,.

7.1 Saran

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan di Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur, saran yang bisa diberikan adalah sebagai berikut:

1. Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur diharapkan melakukan publikasi terkait fasilitas *E-Samsat* secara luas, baik, terarah, serta berkelanjutan kepada masyarakat luas.
2. Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur diharapkan menciptakan sebuah kebijakan dimana para staf serta karyawan yang melakukan Dinas Luar, diwajibkan menjelaskan kemudahan fasilitas *E-Samsat*.
3. Kantor Bersama Samsat Surabaya Timur diharapkan menjalin kerja sama yang baik dengan Bank pendukung fasilitas *E-Samsat*, dengan menyediakan fasilitas *counter* penukaran notice pajak di Bank.

DAFTAR PUSTAKA

- Brotodihardjo R. Santoso, 2005. *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset.
- Republik Indonesia. 2013. Undang-Undang Pajak Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum Perpajakan.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Pajak Nomor 36 Tahun 2008 tentang Subjek Pajak dan Objek Pajak.
- Republik Indonesia. 2013. Undang-Undang Pajak Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Republik Indonesia. 2012. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 tentang Persyaratan dan Pengesahan dan/atau Perpanjangan STNK.
- Waluyo. 2005. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 5 2005. Jakarta: Penerbit Salemba Empat