

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN BARU SALURAN
AIR PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan

Diploma III Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi



OLEH :

WAHYU HILMAWAN

NIM : 2011410428

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

TUGAS AKHIR

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN BARU SALURAN
AIR PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

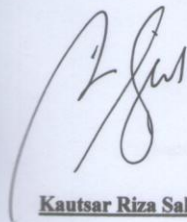
WAHYU HILMAWAN

NIM : 2011410428

Telah siap Dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Kautsar Riza Salman,
SE.,Ak,MSA.,CA.,BKP.,SAS

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 5 - 3 - 2014



Putri Wulanditva, SE.,MAK

TUGAS AKHIR

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN BARU SALURAN AIR PADA
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

WAHYU HILMAWAN

NIM : 2011410428

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 13 Februari 2014

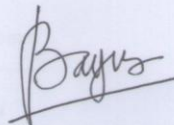
Tim Evaluasi

Evaluator I

Evaluator II



Dr. Wahyudiono, M.M



Bayu Sarjono, SE., Ak., M. Ak., CA., BKP

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Wahyu Hilmawan
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 21 Juni 1993
NIM : 2011410428
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul : Sistem dan Prosedur Pemasangan Baru Saluran Air
Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal



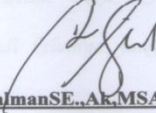
Kautsar Riza Salman,
SE.,AK,MSA.,CA.,BKP.,SAS

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal 9 - 5 - 2014



Putri Wulanditva, SE., Mak

Ketua Program Diploma
Tanggal



Kautsar Riza Salman SE., AK, MSA., CA., BKP., SAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*“Belajar Menemukan Sesuatu Yang Baru Dan Manfaatkan Sesuatu Yang Baru
Tersebut Menjadi Berguna Untuk Orang Lain”*

PERSEMBAHAN :

- 1. Allah SWT, yang melimpahkan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.*
- 2. Ibu, yang selalu memberikan dukungan serta doanya agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dan disertai hasil yang memuaskan.*
- 3. Bapak, yang selalu senantiasa memberikan dukungan finansial dan doanya yang membangkitkan semangat saya untuk melakukan yang terbaik.*
- 4. Adik, yang senantiasa memberikan doa untuk kelancaran penyusunan dan sidang tugas akhir.*
- 5. Pimpinan dan seluruh karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, yang telah bersedia menjadi keluarga yang baik, bersedia membagi ilmu,*

mendukung proses kelancaran tugas akhir, serta memberikan bimbingan hingga penelitian tugas akhir ini berakhir.

- 6. Sahabatku Kholid, Udin, Nova, Ellen, Anggi Ravita, Rian, Wahyu, Anshory, Dafid terimakasih karena telah menjadi sahabat terbaik yang selalu menemani dan memberikan dukungan hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.*
- 7. Rekan-rekan D3 Akuntansi angkatan 2011, yang telah memberikan arti sebuah kebersamaan yang indah dalam melewati kisah singkat namun berkesan di perjalanan hidup saya.*
- 8. Teman-teman PFC (Perbanas Football Club), kekeluargaan kalian yang terbaik dan kalian selalu ada dihatiku.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta usaha sungguh-sungguh sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya. Dengan harapan dapat memberi masukan sebagai studi komparatif antara teori yang diterima di perkuliahan dengan praktek yang terjadi secara nyata di lapangan.

Proses penyusunan Tugas Akhir ini, tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini, untuk itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. DR. Dra. Psi. Tatik Suryani, MM selaku Ketua STIE Pebanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya sekaligus selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta ketulusan hati memberikan waktu dan sumbangan pemikirannya untuk mengarahkan dan memberikan saran-saran demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Ibu Putri Wulanditya, SE.,Mak selaku C.o Dosen Pembimbing yang sangat membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.

4. Bapak Dani Setyawan selaku staff administrasi di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang berkenan sebagai pembimbing dan sangat membantu dalam memperoleh data penelitian serta membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Seluruhkaryawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah memberikan bantuannya dan mengizinkan penulis melakukan penelitian, terutama Mbak Novin, Mas Fajar, Mas Bagus, Pak Taufik, dll.
6. Seluruh Dosen Diploma III Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu dan keterampilan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberikan motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a yang tidak pernah putus-putusnya mendoakan penulis demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.
8. Kepada kekasihku Yolanda Novita Sammar, yang selalu setia mendampingi untuk member semangat, pengertian dan kasih sayangnya selama penulisan Tugas Akhir ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu member semangat dan kebersamaannya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terutama untuk Achmad Anshory R ,Kholid, M. Syamsuddin Ali. H, Rian Candra Permana, Diajeng Gerit O.Y., Moch. Fatchurrozi, dan teman-teman seperjuangan lainnya.
10. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir mungkin terdapat kekurangan dan masih belum sempurna. Oleh karena itu, untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini segala kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SIAP DIPRESENTASIKAN | ii |
| HALAMAN LULUS PRESENTASI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Penjelasan Judul | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 Metode Penelitian..... | 5 |
| 1.6.1 RuangLingkup..... | 5 |
| 1.6.2 ProsedurPengambilan Data | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1 PengertianSistem..... | 6 |
| 2.2 SistemAkuntansi | 8 |
| 2.2.1DefinisiSistemAkuntansi | 8 |
| 2.2.2TujuanUmumSistemAkuntansi | 9 |
| 2.3 PengertianSistemdanProsedur..... | 10 |
| 2.4 Bagian-Bagian Yang Terkait..... | 12 |
| 2.5 Fungsi-Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Penjualan Kredit..... | 13 |

| | | |
|---------|---|----|
| BAB III | GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN | 16 |
| | 3.1 Sejarah Berdirinya PDAM Surya Sembada Kota Surabaya | 16 |
| | 3.2 Visi, Misi, danBudayaKerja..... | 18 |
| | 3.3 Struktur Organisasi | 20 |
| | 3.4 <i>Job Description</i> | 21 |
| | 3.4.1DirekturUtama..... | 21 |
| | 3.4.2 DirekturOperasi..... | 22 |
| | 3.4.3 DirekturPelayanan..... | 23 |
| | 3.4.4 Manajer Senior Pelayanan Pelanggan..... | 24 |
| | 3.4.5ManajerPemasarandanPelayanan Kepelanggan..... | 24 |
| | 3.4.6ManajerPelayananPerencanaanJaringandanSambungan Rumah..... | 25 |
| | 3.4.7 ManajerPelayananPerencanaanJaringandanSambungan Rumah..... | 25 |
| | 3.4.8 SupervisorGudangPipa Kecil dan Meter..... | 26 |
| | 3.4.9 Manajer Senior KelolaPemakaian Air | 26 |
| | 3.4.10ManajerPemakaian Air..... | 27 |
| | 3.4.11Manajer Penertiban | 27 |
| | 3.4.12Supervisor Data Kepelanggan..... | 28 |
| | 3.4.13Direktur Keuangan | 28 |
| | 3.5 Profil Usaha..... | 29 |
| BAB IV | PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN | 32 |
| | 4.1 PersyaratanPendaftaran | 32 |
| | 4.2 Dokumen-Dokumen Yang Terkait..... | 33 |
| | 4.3 Bagian-Bagian Yang Terkait..... | 40 |
| | 4.4 Flowchart PemasanganBaruSaluran Air | 42 |
| | 4.5 Penjelasn Flowchart | 43 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 48 |
| | 5.1 Kesimpulan..... | 48 |
| | 5.2Saran..... | 50 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Sumber Air PDAM Surya Sembada Kota Surabaya | 30 |
| 4.1 | KlasifikasiPelanggan | 46 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|--|----|
| 3.1 | Struktur Organisasi | 20 |
| 4.1 | FlowchartPemasanganBaruSaluran Air | 42 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :Dokumen Persyaratan Pendaftaran Pasang Baru Saluran Rumah
- Lampiran 2 :Dokumen Surat Perjanjian Pasang Sambungan Baru
- Lampiran 3 :Dokumen Surat Pernyataan Kekurangan Persyaratan
- Lampiran 4 :Dokumen Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru
(PSB-SR)
- Lampiran 5 :Dokumen Bukti Permohonan Berlangganan
- Lampiran 6 :Dokumen Data Isian Permohonan Pasang Baru (PSB-SR)
- Lampiran 7 :Dokumen Permohonan Berlangganan
- Lampiran 8 :Dokumen Hasil Pemeriksaan / Survey