

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN BARU SALURAN
AIR PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA
RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

WAHYU HILMAWAN

NIM : 2011410428

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

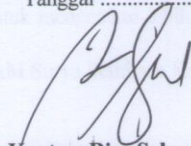
PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Wahyu Hilmawan
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 21 Juni 1993
NIM : 2011410428
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul : Sistem dan Prosedur Pemasangan Baru Saluran Air
Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal



Kautsar Riza Salman,

SE.,Ak,MSA.,CA.,BKP.,SAS

Co. Dosen Pembimbing

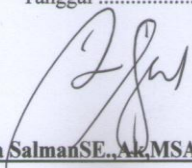
Tanggal 10 - 4 - 2014



Putri Wulanditya, SE., Mak

Ketua Program Diploma

Tanggal



Kautsar Riza Salman SE., Ak, MSA., CA., BKP., SAS

1. Latar Belakang Masalah

Sistem dan prosedur merupakan salah satu hal yang dapat mendukung suatu kemajuan suatu perusahaan, baik dari segi kualitas pelayanan maupun manajemen perusahaan. Dalam perusahaan, sistem dan prosedur yang ditetapkan akan berdampak signifikan bagi tata kerja dari perusahaan tersebut karena semua yang dikerjakan sudah diatur dengan sistematis dan prosedural.

Fungsi dari sistem dan prosedur ini yang harus diperhatikan adalah bagaimana pelanggan bisa melakukan pendaftaran pemasangan baru dengan susunan sistem dan prosedur yang sudah ada, hal ini dikarenakan pelanggan merupakan peranan vital dalam suatu perusahaan sehingga sangat berpengaruh dalam *cash flow* bagi perusahaan. Dengan demikian, sistem dan prosedur pemasangan baru saluran air untuk pelanggan dituntut untuk memberikan informasi yang tepat dan akurat sehingga pelanggan akan merasa puas akan sistem dan prosedur pelaksanaan yang mudah tentunya dengan didukung oleh fasilitas dan sumber daya yang memadai

2. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui lebih jelas tentang sistem dan prosedur pemasangan baru saluran air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

3. Kegunaan Penelitian

Untuk mengetahui lebih jelas tentang sistem dan prosedur pemasangan baru saluran air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

4. Metode Pengamatan

4.1 Ruang Lingkup Penelitian

Agar dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan maka ruang lingkup pembahasan hanya terbatas pada sistem dan prosedur pemasangan baru saluran air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

4.2 Prosedur Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penyusunan laporan tugas akhir ini adalah :

1. Interview

Yaitu, suatu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab dengan pihak yang terkait dalam perusahaan.

2. Pemanfaatan Data

Yaitu, suatu teknik pengumpulan data dengan cara memanfaatkan data yang telah diperoleh dari pihak perusahaan.

5. Persyaratan Pendaftaran

Calon pelanggan yang ingin melakukan pemasangan baru sambungan rumah harus memenuhi syarat-syarat yang sudah ditentukan dalam pendaftaran, syarat-syarat tersebut antara lain :

1. Foto copy surat tanah

2. Foto copy PBB

3. Foto copy KTP dan KSK

4. Foto copy rekening listrik

5. Calon pelanggan diharuskan mengisi form yang sudah disediakan oleh PDAM dan data yang diisikan harus sesuai dengan apa yang ada pada persyaratan sebelumnya.

6. Dokumen-Dokumen Yang Terkait

- A. Surat Pernyataan Kekurangan Persyaratan
- B. Surat Pejanjian Pasang Sambungan Baru
- C. Bukti Permohonan Berlangganan
- D. Data Isian Permohonan Pasang Baru
- E. Permohonan Berlangganan
- F. Hasil Pemeriksaan/Survey
- G. Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru Sambungan Rumah

7. Bagian-bagian yang terkait

- A. P2K
- B. PPJSR
- C. Rekening dan Penagihan
- D. PTJSR

8. Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dapat ditarik kesimpulan bahwa kegiatan penelitian yang dilakukan dapat membantu memperjelas pembaca dalam menggambarkan langkah-langkah melakukan pemasangan baru saluran air. Bersama ini dapat diharapkan juga untuk membantu pembaca dari yang tidak tahu tentang langkah-langkah mendaftar kemudian mengerti dan paham apa yang harus dilakukan.

Sistem dan prosedur pemasangan baru saluran air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sudah sangat baik dan terstruktur dengan rapi dan jelas, yang meliputi antara lain :

1. Dokumen-dokumen yang terkait dalam pemasangan baru saluran air ada 7 (tujuh) antara lain : Surat Pernyataan Kekurangan Persyaratan, Surat Perjanjian Pasang Sambungan Baru, Bukti Permohonan Berlangganan, Data Isian Permohonan Pasang

Baru (PSB-SR), Permohonan Berlangganan, Hasil Pemeriksaan/Survey, Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru Sambungan Rumah.

2. Dalam Pemasangan Baru terdapat bagian-bagian dalam perusahaan yang terkait didalamnya, bagian tersebut antara lain : P2K (Pemasaran dan Pelayanan Kepelanggan), PPJSR (Pelayanan Perencanaan Jaringan dan Sambungan Rumah), Rekening dan Penagihan, PTJSR (Pelayanan Teknik Jaringan dan Sambungan Rumah).
3. Pada flowchart dapat dijelaskan bahwa ketika calon pelanggan ketika mendaftar harus membawa persyaratan berupa surat tanah, foto copy KTP dan KSK, foto copy PBB, Rekening Listrik. Setelah calon pelanggan melakukan pendaftaran kemudian berkas dari calon pelanggan di verifikasi oleh bagian P2K pada hari itu juga, setelah dinyatakan lolos maka berkas data di entrikan ke komputerisasi jika tidak berkas dikembalikan pada bagian pendaftaran, kemudian oleh bagian PPJSR di dibagi per wilayah menurut alamat pelanggan yaitu antara wilayah barat dan timur, setelah itu bagian PPJSR melakukan survey tentunya dengan menerima surat perintah dari manajer dan berdasarkan wilayah yang sudah ditentukan sebelumnya, setelah survey dilakukan pelanggan akan dibuatkan RAB dengan berdasarkan hasil survey yang meliputi kondisi bangunan rumah, status tanah, kondisi persil, dan letak jalan/kondisi jalan dari alamat persil yang diajukan, NJOP (Nilai Jual Obyek Pajak), kemudian rincian RAB dikirimkan kepada pelanggan melalui pos oleh Bagian Rekening dan Penagihan dalam waktu 13 hari setelah pembuatan RAB, dan pelanggan akan menerima rincian tersebut setelah kurang lebih 2 hari setelah pihak PDAM mengirim melalui pos dan juga ketika pelanggan melakukan pembayaran hendaknya dibayar ke Bagian Rekening dan Penagihan juga. Setelah pelanggan membayar lunas maka akan dilakukan pemasangan saluran air dengan jangka waktu kurang lebih 1 bulan

terhitung sejak melakukan pertama kali pendaftaran oleh bagian PTJSR. Sebenarnya pada proses pemasangan ini PTJSR bertindak hanya sebagai pengawas akan tetapi yang bekerja langsung ketika pemasangan adalah pihak CV yang ditunjuk dan telah menjalin kerjasama dengan PDAM untuk setiap wilayah baik bagian barat ataupun timur khusus untuk bagian pemasangan. Setelah terpasang bagian pasang membuat laporan jika SPK (Surat Perintah Kerja) sudah terlaksana dan laporan tersebut diserahkan kepada pengawas masing-masing zona wilayah yaitu barat dan timur, kemudian setelah saluran air terpasang pelanggan akan dikirim pemberitahuan nomor pelanggan melalui pos.

9. Saran

Setelah melakukan penelitian tentang Sistem dan Prosedur Pemasangan Baru Saluran Air Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, adapun beberapa saran yang diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan ataupun menjaga kepuasan pelanggan terhadap PDAM, yaitu sebagai berikut :

1. Bagian P2K harus lebih pandai mencari pelanggan dengan cara memberikan reward atau semacam bingkisan untuk lebih menarik minat pelanggan.
2. Lebih mempermudah calon pelanggan dalam melakukan pendaftaran dan lebih efisien dalam melayani calon pelanggan, karena jumlah pelanggan yang tidak sedikit.
3. Lebih mematangkan prosedur yang ada dengan ditambahkan inovasi-inovasi demi kesempurnaan dalam melayani pelanggan.
4. Membuat pendaftaran sistem online agar tidak terlalu rumit dan lebih efisien dengan cara manual tentunya diseleksi semua berkas kelengkapannya layaknya proses manual.

DAFTAR PUSTAKA

Marshal, B. Romney dan Paul John Steinbart. 2006. *Accounting Information System*. Edisi Kesembilan. Salemba Empat.

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.

Priantara, Ida Bagus Teddy. 2010. *Sistem Akuntansi Perusahaan Jasa Konstruksi*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Widjayanto, Nugroho. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Pertama. Erlangga.