

**PROSES PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UNIT PELAKSAN TEKNIS DINAS
PENDAPATAN SURABAYA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi**



Oleh :

RESWATUL CHASANAH

NIM : 2011410647

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2014

TUGAS AKHIR
PROSES PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI UNIT PELAKSAN TEKNIS DINAS
PENDAPATAN SURABAYA TIMUR

Diajukan Oleh:

RESWATUL CHASANAH

NIM: 2011410647

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 03 Februari 2014



Kautsar Riza S, SE.,Ak.,MSA., CA., BKP.,SAS

TUGAS AKHIR

**PROSES PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS DINAS PENDAPATAN SURABAYA TIMUR**

Dipresentasikan oleh:

RESWATUL CHASANAH


NIM: 2011410647

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi


Pada tanggal, 13 Februari 2014

Tim Evaluasi

Evaluator I


Dr. Wahyudiono, MM

Evaluator II


Bayu Sarjono, SE., AK., M. Ak., CA., BKP

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Reswatul Chasanah

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 April 1993

NIM : 2011410647

Jurusan : Akuntansi

Program Pendidikan : Diploma III

Program Studi : Akuntansi

Judul : Proses Penagihan Pajak Kendaraan
Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis Dinas
Pendapatan Surabaya Timur.

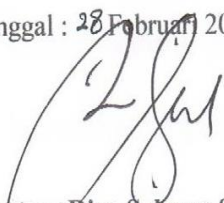
Disetujui dan diterima baik oleh:

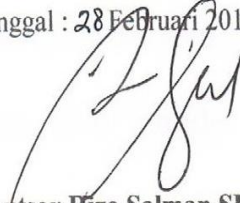
Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal : 28 Februari 2014

Tanggal : 28 Februari 2014


Kautsar Riza Salman,SE.,
Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS


Kautsar Riza Salman,SE.,
Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS

MOTTO

Jangan pernah mengatakan tidak bisa sebelum mencoba dan jangan pernah takut untuk gagal sebab itu adalah pintu untuk menuju kesuksesan.

PERSEMBAHAN:

- ✓ Allah SWT atas rahmat, ridho dan kasih sayang sehingga Tugas Akhir bisa berjalan dengan baik dan lancar.
- ✓ Untuk keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Kakak terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan do'a yang tiada henti dipanjatkan selama ini.
- ✓ Untuk sahabat-sahabatku yang senantiasa mendampingi, membantu, memberi do'a, dukungan dan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- ✓ Untuk teman-teman D3 Akuntansi yang selama 3 tahun telah bersama merasakan suka duka dan canda tawa serta berjuang dalam meraih cita-cita dan masa depan. Jaga selalu kebersamaan kita hingga kapanpun.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “PROSES PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI UNIT PELAKSAN TEKNIS DINAS PENDAPATAN SURABAYA TIMUR” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Diploma-III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak, baik dari pihak STIE Perbanas Surabaya maupun dari Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur yang telah memberikan sumbangan ilmu, pikiran, moral, maupun material yang berpengaruh besar terhadap selesainya Tugas akhir, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Hj. Tatik Suryani, M.M, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Bayu Sarjono, SE.,Ak., M.Ak., CA.,BKP selaku dosen wali penulis selama menempuh kuliah di STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Gunadi selaku Kepala bagian penagihan.

6. Seluruh staf dan karyawan Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Surabaya Timur.
7. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat baik secara moral dan material.
8. Kakak-kakakku yang dengan sabar membimbing serta menghibur ketika mengalami kesulitan dan kejenuhan.
9. Teman-teman DIlpoma akuntansi 2011 yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan memberi petunjuk dalam pembuatan Tugas Akhir.
10. Nurul Azizah, Ardian Rizkitawati, Elysa, Dafid Farendra dan Prasetyo Wahyudi yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan semangat selama pengerjaan Tugas Akhir.

Dalam hal ini penulisan Tugas Akhir ini belum dapat dikatakan sempurna, oleh karenanya penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi kemajuan khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Judul	
Halaman Siap Dipresentasikan.....	ii
Halaman Lulus Presentasi.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penjelasan Judul.....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metode Penelitian.....	4
BAB 2 : LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Pengertian Proses Penagihan Pajak.....	6
2.2. Pengertian Pajak.....	7
2.2.1. Subyek Pajak.....	7
2.2.2. Obyek Pajak.....	8
2.2.3. Jenis Pajak Provinsi.....	8
2.2.4. Jenis Pajak Kabupaten/Kota.....	9
2.3. Pengertian Tunggalan Pajak.....	9
2.4. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	10
2.4.1 Subyek Kendaraan Bermotor.....	10
2.4.2 Obyek Kendaraan Bermotor.....	11
2.4.3 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	13

2.4.4. Tarif Progresif	13
2.5. Faktor Utama Pendorong Penunggakan Pajak	15
2.6. Faktor Sosial Budaya yang Menunggak Pajak.....	15
2.7. Faktor Penentu Kepatuhan/Ketertiban Pembayaran Pajak	15
2.7.1 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.7.2 Ketidapatuhan Wajib Pajak	16
2.8. Dokumen-Dokumen yang Terkait Dengan Penagihan PKB.....	16
2.9. Proses Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.10. Penerbitan Surat Ketetapan Pajak Daerah	19
2.11. Penerbitan Surat Tagihan Pajak Daerah.....	20
2.12. Penerbitan Surat Peringatan	21
2.13. Penerbitan Surat Paksa	23
BAB 3 : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	30
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	30
3.2. Visi dan Misi perusahaan.....	31
3.3 Struktur Organisasi perusahaan.....	32
3.4 <i>Job Description</i>	34
3.5 Profil Usaha	59
BAB 4 : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	61
4.1. Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.1.1 Pelayanan Pengesahan STNK	61
4.1.2 Pelayanan Pembayaran Pajak.....	63
4.1.3 Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor	65
4.1.4 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	66
4.2 Faktor Penentu Kepatuhan/Ketertiban Pembayaran Pajak	70
4.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.2.2 Ketidapatuhan Wajib Pajak	70
4.3 Aktifitas Pencairan Tunggakan	71
4.3.1 Penerbitan Surat Ketetapan Pajak Daerah	71
4.3.2 Penerbitan Surat Tagihan Pajak Daerah.....	75
4.3.3 Penerbitan Surat Peringatan	76

4.3.4 Penerbitan Surat Paksa.....	77
4.4 Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor	84
4.5 Pencairan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	87
4.6 Kebijakan Dalam Meminimalkan Tunggakan	88
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal.
4.1 Rekap Potensi Tunggal Surat Ketetapan Pajak Daerah Pajak Kendaraan Bermotor.....	85
4.2 Pencairan Tunggal sampai dengan Desember 2013	86

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
2.1 Prosedur Penagihan Pajak	21
3.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas	32
3.2 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan	33
4.1 Prosedur Penagihan Pajak	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah)

Lampiran 2 Contoh STPD (Surat Tagihan Pajak Daerah)

Lampiran 3 Contoh SP 1 (Surat Peringatan 1)

Lampiran 3 Contoh SP 2 (Surat Peringatan 2)

Lampiran 5 Contoh Surat Paksa