

**PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK TABUNGAN  
PENSIUNAN NEGARA (BTPN) KANTOR CABANG INDRAPURA  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi**



**OLEH:**

**ARDIAN RIZKITAWATI**

**NIM : 2011410369**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA**

**2014**

## **TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK TABUNGAN  
PENSIUNAN NEGARA (BTPN) KANTOR CABANG INDRAPURA  
SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**ARDIAN RIZKITAWATI**

**NIM : 2011410369**

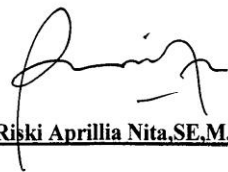
Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 6 Februari 2014



**Kautsar riza salman,SE.,AK**  
**MSA.,CA.,BKP.,SA**

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 6 Februari 2014



**Riski Aprillia Nita,SE.,M.A**

---

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK TABUNGAN  
PENSIUNAN NEGARA (BTPN) KANTOR CABANG INDRAPURA  
SURABAYA**

Dipresentasikan oleh:

**ARDIAN RIZKITAWATI**

**NIM: 2011410369**

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal, 13 Februari 2014

Tim Evaluasi

Evaluator I



Dr. Wahvudiono.MM

Evaluator II



Bayu Sarjono,SE.,AK.,M.Ak.,CA.,BKP


### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ardian Rizkitawati  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 21 Juni 1993  
Program Pendidikan : Program Diploma III  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Penanganan Kredit Bermasalah pada Bank  
Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) Kantor Cabang  
Indrapura Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :


Dosen Pembimbing

Tanggal: 11 Maret 2014

  
Kautsar Riza Salman, SE., AK.,  
MSA., CA., BKP., SAS

Dosen Pembimbing

Tanggal: 11 Maret 2014

  
Riski Aprillia Nita, SE., M.A

Ketua Program Diploma

Tanggal: 11 Maret 2014

  
Kautsar Riza Salman, SE., AK.,  
MSA., CA., BKP., SAS

## MOTTO

*“ Jangan pernah menyesal mendapat kegagalan, karena dengan kegagalan merupakan proses kita belajar untuk menjadi sukses ”*

## PERSEMBAHAN

Saya ucapkan puji syukur kepada Allah swt yang selalu memberikan nikmat dan hidayahnya hingga penulis mendapatkan nikmat tanpa kekurangan sedikitpun. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada orang tua saya yang sudah menjadi motivasi dalam hidup saya. Terima kasih buat mbak indah, mas fery, wahyu, mas hendro, dan dhetik yang selalu memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih terhadap Bapak Kautsar Riza Salman selaku ketua prodi D3 di STIE Perbanas Surabaya dan menjadi dosen pembimbing saya yang sudah membimbing saya untuk mengerjakan Tugas Akhir ini dan seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat. Terima kasih kepada Dany Affandi, orang spesial yang selalu mendukung dengan kasih dan sayang. Teman teman D3 khususnya Diajeng Gerit.O,Y , Delliana Irene, Fitri Nurmalita semoga persahabatan kita sampai selamanya dan teman teman D3 yang lain selalu kompak dan sukses terus.

Ibarat “Tiada Gading yang Tak Retak” penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, maka segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan untuk masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak. Terima Kasih.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan petunjuk-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Kredit Bermasalah pada Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) Kantor Cabang Indrapura Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir disusun sebagai salah satu persyaratan akademik pada program Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir kepada :

1. Prof. Dr. Tatik Suryani, Psi, MM, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS., selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS., selaku Dosen Wali
4. Bapak Kautsar Riza Salman, SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS., selaku Dosen Pembimbing
5. Ibu Riski Aprillia Nita,SE.,M.A selaku Dosen Pembimbing.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama menjalani pendidikan di Program Studi Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

7. Endah Loekitowati selaku *Branch Operational Manager* Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) Kantor Cabang Indrapura Surabaya.
8. Ardhi Nugroho selaku *staff* karyawan Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) Kantor Cabang Indrapura Surabaya.
9. Mama dan papa yang selalu sabar membimbing, memberikan dorongan motivasi dan do'a sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
10. Dany Affandi orang spesial yang selalu memberikan motivasi dan membantu dalam keseharian dan aktivitas dengan penuh rasa sayang dan cinta.
11. Seluruh keluarga besar atas do'a restu serta dukungannya.
12. Semua teman-teman warga Diploma III Akuntansi atas semua ilmu yang bermanfaat dan pengalaman yang berharga.
13. Diajeng Gerit, Delliana Irene, Fitri Nurmalita, Reswatul Chasanah atas persahabatan selama ini yang saling melengkapi.
14. Mas Benny Kurniawan atas motivasi dan cerita pengalamannya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan segala kritik yang sehat dan saran-saran yang membangun dari pembaca sehingga dapat berguna bagi peneliti untuk dijadikan sebagai bahan masukan yang akan datang. Akhir kata, sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian

Tugas Akhir. Peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 30 Januari 2014

Ardian Rizkitawati



## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN LULUS PRESENTASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Penjelasan Judul.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.6.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	7
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian dan Kegiatan Bank.....	8
2.2 Pengertian Kredit.....	9
2.3 Unsur-unsur Kredit.....	10
2.4 Prinsip Pemberian Kredit.....	11
2.5 Tujuan Kredit.....	15
2.6 Fungsi Kredit.....	16
2.7 Kredit Bermasalah.....	18

	2.8 Restrukturisasi Kredit.....	19
	2.9 Analisis Kredit Bermasalah.....	20
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
	3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	22
	3.2 Visi dan Misi.....	25
	3.3 Struktur Organisasi.....	26
	3.4 <i>Job Description</i> .....	26
	3.5 Profil Usaha.....	29
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
	4.1 Analisis Kelayakan Pemberian Kredit pada BTPN Cabang Indrapura Surabaya.....	34
	4.2 Rasio Kredit Bermasalah.....	36
	4.3 Penyebab Kredit Bermasalah.....	39
	4.4 Upaya Kredit Bermasalah .....	41
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Kesimpulan.....	48
	5.2 Saran.....	49
	Daftar Pustaka	
	Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Penilaian Tingkat Kesehatan Rasio NPL.....	21
Tabel 4.1	Rekap Kredit yang Termasuk NPL Tahun 2011.....	37
Tabel 4.2	Rekap Kredit yang Termasuk NPL Tahun 2012.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BTPN.....	29
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Form Surat Pemberitahuan
- Lampiran 2: Form Surat Teguran
- Lampiran 3: Form Laporan Kunjungan Nasabah
- Lampiran 4: Memorandum Persetujuan Restrukturisasi
- Lampiran 5: Form Laporan Kredit yang Direstrukturisasi
- Lampiran 6: Memorandum Usulan Hapus Buku Kredit Bermasalah
- Lampiran 7: Memorandum Penghapusbukuan Kredit Macet
- Lampiran 8: Form Rekening Administratif Pokok Kredit Macet
- Lampiran 9: Memorandum Usulan Hapus Tagih
- Lampiran 10: Memorandum Hapus Tagih