

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

PDAM Surya Sembada Surabaya merupakan salah satu perusahaan yang dibentuk oleh Badan Usaha Milik Daerah yang dalam kegiatan usahanya menyediakan jasa pelayanan air minum kepada masyarakat khususnya masyarakat kota Surabaya dan sekitarnya. Bagian Rekening dan Penagihan air sebagai bagian organisasi yang ada di dalam PDAM Surya Sembada Surabaya yang dalam menjalankan kegiatannya bertanggung jawab kepada manajer Rekening dan Penagihan air. Dalam bagian, terdapat pula bagian-bagian lain seperti pengawasan rekening, penagihan rekening swasta, penerbitan rekening, rekening pemerintah dan pendapatan lain-lain. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mengenai implementasi sistem penagihan yang ada di PDAM Surya Sembada Surabaya terhadap penerimaan kas atas pembayaran tagihan rekening air secara *online*. Setelah melakukan kegiatan penelitian selama kurang lebih satu bulan (Januari 2014), maka dapat disimpulkan bahwa implementasi sistem penagihan terhadap penerimaan kas atas pembayaran tagihan rekening air secara *online* di PDAM Surya Sembada Surabaya adalah sebagai berikut:

- a) Sebelum kepada tahap penerimaan, terdapat beberapa tahap yang perlu diproses yaitu tahap penerbitan tagihan rekening air dan penagihan rekening air.

- b) Pada sistem *online*, PDAM Surya Sembada Surabaya menggunakan desain SOP dan desain reporting dalam prosedur penerbitan tagihan, penagihan dan penerimaan kasnya.
- c) Pada proses penerbitan tagihan rekening air melibatkan penerbitan rekening pelanggan baru dan penerbitan rekening bulanan.
- d) Aplikasi yang sering digunakan dalam proses implementasi ini adalah aplikasi penerbitan rekening swasta, aplikasi bank dan aplikasi penerimaan rekening air.
- e) Pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dalam membayar tagihannya melalui *switcher*/bank dikenakan biaya administrasi yang dibebankan langsung kepada pelanggan.

5.2 **Saran**

Dari hasil kegiatan penelitian mengenai implementasi sistem penagihan terhadap penerimaan kas atas pembayaran tagihan rekening air secara *online* di PDAM Surya Sembada Surabaya yang telah dilakukan, berikut saran yang diharapkan mampu memberi manfaat di masa mendatang bagi perusahaan yang bersangkutan adalah sebagai berikut:

- a) Dalam pembayaran yang menggunakan sistem *online*, sebaiknya perlu adanya revisi dan evaluasi terhadap sistem tersebut, sehingga dalam prosedur yang sudah ditentukan berjalan lancar mampu memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggannya.

- b) Pembayaran online lewat *switcher*/bank perlu diperhatikan lebih detail dan terstruktur agar kendala yang biasanya seperti kesalahan sistem dan *human error* tidak terjadi dan tidak menyebabkan klaim.
- c) Membuat pedoman tertulis dan informasi khusus terkait sistem pembayaran yang menggunakan sistem *online* di PDAM Surya Sembada Surabaya sehingga memberikan kemudahan bagi pihak-pihak yang ingin mengetahui prosedur dan informasi penagihan melalui pedoman tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprecia Graciela. 2012. *Ancaman pengendalian pendapatan*, (Online), (<http://siaaprecia.blogspot.com/2012/04/1-siklus-pendapatan.html>).
- Bodnar, George H & William S. Hopwood. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi. Edisi 9*. diterjemahkan oleh Julianto Agung Saputra & Lilis Setiawati. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta
- Chandra Wahyu Wicaksono. 2012. *Siklus Pendapatan*, (Online), (<http://siadevelopment.blogspot.com/2012/04/siklus-pendapatan.html>).
- Hall, James A. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi.edisi 4*. diterjemahkan oleh Dewi Fitriyani & Deny Arnos Kwary. Jakarta : Salemba Empat
- Stephanie Chandra Suhardy. 2012. *Ringkasan pengendalian Pendapatan*, (Online), (<http://siastephanie.blogspot.com/2012/04/siklus-pendapatan.html>)
- Zaki Baridwan. 1993. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode.Edisi 5*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta anggota IKAPI