

**IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN TERHADAP
PENERIMAAN KAS ATAS PEMBAYARAN TAGIHAN
REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* DI ODAM
SURYA SEMBADA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Oleh :

NURUL AZIZAH
NIM : 2011410006

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2014

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN TERHADAP PENERIMAAN KAS ATAS PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* DI ODAM SURYA SEMBADA SURABAYA

Diajukan oleh:

NURUL AZIZAH
NIM: 2011410006

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 30 Januari 2014



Bayu Sarjono, SE., Ak., M. Ak.,CA.,BKP

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN TERHADAP PENERIMAAN KAS ATAS PEMBAYARAN TAGIHAN REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* DI ODAM SURYA SEMBADA SURABAYA

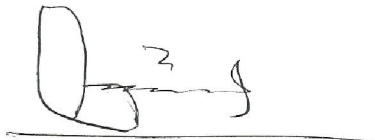
Dipresentasikan oleh:

NURUL AZIZAH
NIM: 2011410006

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 06 Februari 2014

Tim Evaluasi

Evaluator I



Dr. Wahyudiono, MM

Evaluator II



Kautsar Riza Salman, SE., Ak., MSA., CA., BKP., SAS

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nurul Azizah
Tempat, Tanggl Lahir : Sumenep, 01 Februari 1994
NIM : 2011410006
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul : Implementasi Sistem Penagihan Terhadap
Penerimaan Kas Atas Pembayaran Tagihan
Rekening Air Swasta Secara *Online* di PDAM
Surya Sembada Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal : 7 Maret 2014

Tanggal : 7 Maret 2014



Bayu Sarjono, SE.,Ak. M.Ak.,CA.,BKP



Kautsar Riza S.SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS

MOTTO

*“Jangan Pernah Malu Untuk Memandang Ke Belakang, Karena Sesungguhnya
Disitulah Kamu Belajar Untuk Maju”*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘Alamiin...

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada:

- ✓ *Ibu Mariyani sebagai Ibu dari penulis yang senantiasa memberikan dorongan semangat serta tuntunan dalam menghadapi kerasnya kehidupan*
- ✓ *Bapak Asnawi sebagai Ayah dari penulis yang senantiasa mampu menciptakan rasa tenang dalam kondisi yang bagaimanapun sehingga penulis merasa termotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini*
- ✓ *Ahmad Asrul hariyanto dan Maftur Rahman sebagai kakak dan adik penulis yang dengan sabar membimbing serta menghibur ketika penulis mengalami kesulitan dan kejenuhan*
- ✓ *Tak lain dan tak bukan...Keluarga Besar **Diploma Akuntansi angkatan 2011** (sahabat terbaik) yang selalu siap menerima keadaan apapun dan tak pernah mundur dalam menerima tantangan.*
- ✓ *Dan teman-temanku di Sie Paskibra STIE Perbanas Surabaya yang menghibur penulis dalam keadaan jenuh.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayahnya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi Sistem Penagihan Terhadap Penerimaan Kas Atas Pembayaran Tagihan Rekening Air Swasta di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Diploma-III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Tak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak, baik dari pihak STIE Perbanas Surabaya maupun dari PDAM Surya Sembada Surabaya yang telah memberikan sumbangan ilmu, pikiran, moral, maupun material yang berpengaruh besar terhadap selesainya Tugas akhir, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Hj. Tatik Suryani, M.M, selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Kautsar Riza Salman, SE,.MSA.Ak.,CA.,BKP.,SAS selaku ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE,.MSA.Ak.,CA.,BKP.,SAS selaku dosen wali.
4. Bayu Sarjono, SE., Ak, M.Ak.,CA.,BKP selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Drs. Ashari Mardiono selaku Direktur Utama PDAM Surya Sembada Surabaya.

6. Bapak Rahmad Zakariyah selaku staf bagian Humas di PDAM Surya Sembada Surabaya.
7. Bapak Priyo Adi Nugroho selaku Supervisor Pengawasan Rekening serta pembimbing pada saat penelitian di PDAM Surya Sembada Surabaya.
8. Staf dan karyawan PDAM Surya Sembada Surabaya
9. Orang tua, kakak dan adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat baik moral dan materiil.
10. Teman-teman Dilpoma akuntansi 2011 yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi dalam pembuatan Tugas Akhir.

Dalam hal ini penulisan Tugas Akhir ini belum dapat dikatakan sempurna, oleh karenanya penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi kemajuan khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Dipresentasikan.....	ii
Halaman Lulus Presentasi.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penjelasan Judul	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Metode Penelitian	8
1.6.1. Sumber dan Jenis Data.....	8
1.6.2. Metode Pengumpulan Data.....	8
1.6.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB 2 : LANDASAN TEORI	10
2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.1. Pengertian Sistem.....	11
2.1.2. Pengertian Prosedur	11
2.2. Aktivitas Penerimaan Kas.....	12
2.2.1. Permintaan Informasi.....	13
2.2.2. Pembuatan Kontrak.....	14
2.2.3. Memasukkan Pesanan.....	15

2.2.4. Pengiriman	16
2.2.5. Penagihan	18
2.3. Sistem Penerimaan Kas	18
2.3.1. Prosedur <i>Back-Order</i>	21
2.4. Prosedur Penerimaan Kas	23
2.5. Keunggulan Pemrosesan Secara <i>Realtime</i>	27
2.6. Prosedur Penerimaan Kas Secara Otomatis	29
2.7. Rekayasa Ulang Proses Pesanan dengan Teknologi <i>Realtime</i>	30
2.7.1. Prosedur Pemrosesan Transaksi	30
2.7.2. Prosedur Pembaruan <i>File Master</i>	31
2.8. Catatan yang Digunakan	32
2.9. Rekayasa Prosedur Penerimaan Kas	34
2.10. <i>Point Of Sale(SOP)</i>	35
2.11. Perkembangan <i>Point Of Sales</i>	36
2.11.1. <i>Client Side Scripting</i>	36
2.11.2. <i>Server Side Scripting</i>	36
 BAB 3 : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	 37
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	37
3.2. Visi dan Misi Perusahaan	40
3.3 Struktur Organisasi	41
3.4 <i>Job Description</i>	46
3.5 Profil Usaha	55
 BAB 4 : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	 60
4.1. Pembagian Zona Pelanggan	60
4.2. Penetapan Tarif Air Minum	61
4.3. Jenis-Jenis Rekening Air	64
4.4. Desain SOP dan Desain <i>Reporting</i>	64
4.5. Aktivitas Penerbitan Rekening PDAM	65
4.5.1. Penerbitan Rekening Air	66

4.5.2. Prosedur Penerbitan Rekening Air	72
4.6. Aktivitas Penagihan Rekening Air PDAM	75
4.6.1. Batas Waktu Pembayaran	76
4.6.2. Keterlambatan Pembayaran	76
4.6.3. Prosedur Penagihan Rekening Air Secara <i>Online</i>	76
4.7. Aktivitas Penerimaan Tagihan Rekening Air PDAM	79
4.7.1. Kerjasama dengan <i>Switcher</i> /Bank	79
4.7.2. Biaya-Biaya Terkait Pembayaran Secara <i>Online</i>	81
4.7.3. Batas Waktu Penerimaan Kas dari <i>Switcher</i> /Bank	81
4.7.4. Jadwal Operasional	84
4.8. Prosedur Penerimaan Kas Secara <i>Online</i>	85
4.8.1. Dokumen Pendukung Penerimaan dan Pengeluaran Rekening Air Pelanggan	89
4.8.2. Catatan Perubahan	90
 BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	 91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Ancaman dan Pengendalian Dalam Siklus Pendapatan.....	21
Tabel 2.2. Pengendalian Siklus Penerimaan Kas	25
Tabel 3.1. Sumber Mata Air.....	56
Tabel 3.2. Tempat Instalasi Pengolahan.....	57
Tabel 3.3. Data Umum PDAM.....	58
Tabel 4.1. Klasifikasi Tarif Air	61
Tabel 4.2. Berita Acara Rekonsiliasi Penyerahan Rek. Air	70
Tabel 4.3. Laporan Rekap Penerimaan Rek. Air Swasta	72
Tabel 4.4. Jadwal Operasional	84
Tabel 4.5. Dokumen Penting Penerimaan & Pengeluaran.....	89
Tabel 4.6. Catatan Perubahan	90

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1. Proses Bisnis Pengelolaan Pesanan Pelanggan	13
Gambar 2.2. Memasukkan Pesanan Pelanggan.....	15
Gambar 2.3. Pengiriman Pesanan Pelanggan.....	17
Gambar 2.4. Penagihan Pesanan	18
Gambar 2.5. Siklus Pendapatan	19
Gambar 2.6. Arus Data Sistem Penerimaan Kas.....	20
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Surabaya	41
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Bagian Rekening & Penagihan Air	44
Gambar 4.1. Alur Penerbitan Rekening Air.....	67
Gambar 4.2. Penerbitan Penerimaan & Pengeluaran Rek. Pelanggan.....	74
Gambar 4.3. Penagihan Penerimaan & Pengeluaran Rek. Pelanggan	78
Gambar 4.4. Alur Penerimaan Kas dari <i>Switcher</i>	83
Gambar 4.5. Penerimaan & Pengeluaran Rek. Pelanggan	86
Gambar 4.6. Penerimaan & Pengeluaran Tagihan Pelanggan	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Bukti Pembayaran Melalui Loker Pembayaran
- Lampiran 2 Bukti Pembayaran Secara *Online*
- Lampiran 3 Berita Acara Penyerahan Rekening Air Swasta
- Lampiran 4 Rekap Setoran Rekening Air Swasta Per *Subzone*
- Lampiran 5 Surat Keterangan *Survey* dari Perusahaan

