

**IMPLEMENTASI SISTEM PENAGIHAN TERHADAP  
PENERIMAAN KAS ATAS PEMBAYARAN TAGIHAN  
REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* DI PDAM  
SURYA SEMBADA SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



**OLEH:**

**NURUL AZIZAH**  
**NIM: 2011410006**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2014**

## PENGESAHAN RANGKUMAN

### TUGAS AKHIR

Nama : Nurul Azizah  
Tempat, Tanggl Lahir : Sumenep, 01 Februari 1994  
NIM : 2011410006  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Implementasi Sistem Penagihan Terhadap  
Penerimaan Kas Atas Pembayaran Tagihan  
Rekening Air Swasta Secara *Online* di PDAM  
Surya Sembada Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma

Tanggal : 7 Maret 2014

Tanggal : 7 Maret 2014



**Bayu Sarjono, SE.,Ak. M.Ak.,CA.,BKP**



**Kautsar Riza S.SE.,Ak.,MSA.,CA.,BKP.,SAS**

## **1. Latar Belakang**

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya adalah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang dibentuk berdasarkan peraturan daerah. Berdirinya PDAM Kota Surabaya merupakan peninggalan jaman Belanda. Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya (PDAM) merupakan perusahaan daerah yang bergerak dibidang jasa pelayanan air minum. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sebagai instansi pelayanan air bersih senantiasa berusaha memberikan pelayanan prima yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan. Hal itu diwujudkan dalam komitmen PDAM Surya Sembada Kota Surabaya untuk selalu mengedepankan pelayanan yang cepat, tepat dan memuaskan sesuai dengan penerapan ISO 9001:2008.

Dari uraian tersebut, sehingga penulis berkeinginan untuk meneliti dan membahas lebih lanjut dalam bentuk penulisan Tugas Akhir dengan judul “ Implementasi Sistem Penagihan Terhadap Penerimaan Kas Atas Pembayaran Tagihan Rekening Air Swasta Secara *Online* di PDAM Surya Sembada Surabaya”.

## **2. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk mengetahui mengenai implementasi sistem dan prosedur penagihan terhadap penerimaan kas terkait tagihan rekening air yang pembayarannya dilakukan secara *online* di PDAM Surya Sembada Surabaya.

### 3. Manfaat Penelitian

#### a. Bagi Penulis

Sebagai bahan untuk menambah wawasan dalam memahami mengenai implementasi sistem penagihan.

#### b. Bagi Pembaca

Sebagai bahan informasi dan referensi bagi penelitian lebih lanjut yang memiliki kajian yang sama.

#### c. Bagi PDAM Surya Sembada Surabaya

Dapat membantu perusahaan dalam memperbaiki atau mengembangkan implementasi sistem penagihan rekening air swasta secara *online* yang sudah ada.

### 4. Metode Penelitian

#### a. Metode Data Primer

Data diperoleh berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan PDAM.

#### b. Metode Data Sekunder

Data diperoleh dari mencatat dokumen-dokumen milik PDAM

#### c. Studi Pustaka

Data diperoleh dari berbagai buku di perpustakaan

## 5. Gambaran Subyek Pengamatan

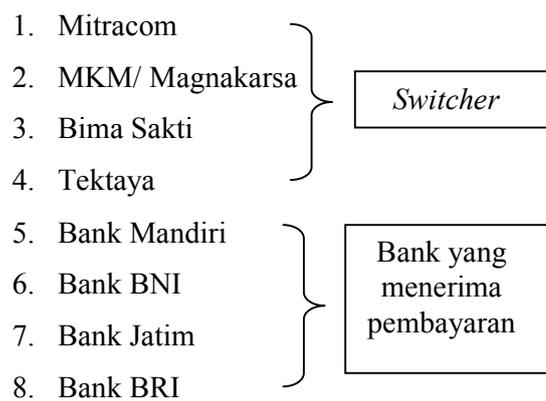
PDAM Surya Sembada Kota Surabaya adalah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang dibentuk berdasarkan peraturan daerah. Berdirinya PDAM Kota Surabaya merupakan peninggalan jaman Belanda. Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Surabaya (PDAM) merupakan perusahaan daerah yang bergerak dibidang jasa pelayanan air minum. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya sebagai instansi pelayanan air bersih senantiasa berusaha memberikan pelayanan prima yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan

## 6. Ringkasan Pembahasan

Desain SOP dan desain *reporting* yang digunakan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya diterapkan pada seksi penerbitan rekening air, seksi penagihan rekening air dan seksi penerimaan rekening air. Desain SOP adalah desain yang ditujukan untuk menjelaskan mengenai prosedur yang ada di suatu bagian perusahaan. SOP merupakan singkatan dari *standard operation procedur*. Selain desain untuk *standard operation procedure*, perusahaan daerah air minum ini menggunakan desain *reporting* untuk penyajian laporannya. Penerbitan tagihan rekening air ini melibatkan penerbitan rekening pelanggan baru, revisi rekening dan penerbitan rekening bulanan.

Penagihan suatu perusahaan merupakan bagian penting guna memperoleh pendapatan perusahaan. pendapatan perusahaan berasal dari piutang pelanggan. Dalam penagihan melalui sistem *online*, perusahaan menggunakan aplikasi penagihan rekening swasta (PRS) dan aplikasi bank.

Aplikasi bank yang dimaksud disini adalah aplikasi bank yang telah bekerjasama dengan pihak PDAM Surya Sembada Kota Surabaya atau sering dikenal dengan sebutan *switcher*. Pelimpahan dana dari *switcher* kepada PDAM dilakukan dengan cara mentransferkan langsung ke rekening koran atas nama PDAM. Dalam pengolahan keuangan terutama keuangan yang terkait penerimaan kas dari pelanggan yang melakukan pembayaran secara *online*, pihak PDAM menjalin kerjasama dengan beberapa *switcher*. *Switcher* merupakan nama untuk suatu organisasi atau instansi yang melakukan penerimaan pembayaran dari pelanggan kepada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang pembayarannya dilakukan secara *online*.



Mitracom ini meliputi beberapa toko dan bank yang merupakan tempat pelanggan melakukan pembayaran. Dalam melakukan pembayaran di mitracom, pelanggan dapat langsung datang dan melakukan pembayaran di Indomaret (*supermarket*), Raharja, Bank Mega, Bank BRI Syariah, dan Bank CIMB Niaga. Dana yang sudah diterima dari beberapa pihak mitracom ditempatkan di bank Mandiri.

## 7. Kesimpulan

- a) Sebelum kepada tahap penerimaan, terdapat beberapa tahap yang perlu diproses yaitu tahap penerbitan tagihan rekening air dan penagihan rekening air.
- b) Pada sistem *online*, PDAM Surya Sembada Surabaya menggunakan desain SOP dan desain reporting dalam prosedur penerbitan tagihan, penagihan dan penerimaan kasnya.
- c) Aplikasi yang sering digunakan dalam proses implementasi ini adalah aplikasi penerbitan rekening swasta, aplikasi bank dan aplikasi penerimaan rekening air.
- d) Pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dalam membayar tagihannya melalui *switcher*/bank dikenakan biaya administrasi yang dibebankan langsung kepada pelanggan.

## 8. Saran

Saran yang diharapkan mampu memberi manfaat di masa mendatang bagi perusahaan yang bersangkutan adalah sebagai berikut:

- a. Dalam pembayaran yang menggunakan sistem *online*, sebaiknya perlu adanya revisi dan evaluasi terhadap sistem tersebut
- b. Pembayaran online lewat *switcher*/bank perlu diperhatikan lebih detail dan terstruktur agar kendala yang biasanya seperti kesalahan sistem dan *human error* tidak terjadi dan tidak menyebabkan klaim.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprecia Graciela. 2012. *Ancaman pengendalian pendapatan*, (Online), (<http://siaaprecia.blogspot.com/2012/04/1-siklus-pendapatan.html>).
- Bodnar, George H & William S. Hopwood. 2006. *Sistem Informasi Akuntansi. Edisi 9*. diterjemahkan oleh Julianto Agung Saputra & Lilis Setiawati. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta
- Chandra Wahyu Wicaksono. 2012. *Siklus Pendapatan*, (Online), (<http://siadevelopment.blogspot.com/2012/04/siklus-pendapatan.html>).
- Hall, James A. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi.edisi 4*. diterjemahkan oleh Dewi Fitriyani & Deny Arnos Kwary. Jakarta : Salemba Empat
- Stephanie Chandra Suhardy. 2012. *Ringkasan pengendalian Pendapatan*, (Online), (<http://siastephanie.blogspot.com/2012/04/siklus-pendapatan.html>)
- Zaki Baridwan. 1993. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode.Edisi 5*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta anggota IKAPI