

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan bisnis di dunia perbankan saat ini semakin luas, baik produk bank ataupun jasa bank sehingga keberadaan bank sudah menyebar baik di kota maupun pedesaan. Peranan perbankan saat ini sangat diperlukan baik nasabah perorangan ataupun nasabah perusahaan sehingga hal tersebut menjadi alat utama untuk Bank memperoleh banyak nasabah. Bank akan menjadi kebutuhan sehari – hari bagi nasabahnya karena bank dapat menjadi solusi, membantu dan mempermudah dalam bertransaksi yang berhubungan dengan keuangan. Seperti halnya kegiatan menabung yang tujuannya mengurangi kebutuhan konsumtif dari nasabah. Dimana setiap nasabah menginginkan berbagai kemudahan dan keuntungan, oleh karena itu hendaknya setiap bank menawarkan berbagai jenis produk dan jasa yang dapat memberikan pelayanan sebaik-baiknya bagi nasabahnya. Sehingga untuk mempermudah pemenuhan para nasabah dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat pada umumnya.

Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur atau Bank Jatim merupakan bank daerah yang usahanya di bidang jasa. Dari pengertian bank menurut Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 dapat disimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya.

Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank adapun pemberian jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpun dana, berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan, dan deposito. Biasanya sambil diberikan balas jasa yang menarik seperti, bunga dan hadiah sebagai rangsangan bagi masyarakat agar lebih senang menabung. Salah satunya adalah tabungan haji.

Dengan adanya tabungan haji di Bank Jatim Cabang pembantu Puspa Agrol keteguhan hati anda menyambut dan memenuhi panggilan Ilahi menuju tanah suci Mekkah Al Mukaromah semakin mantap. Tabungan Haji juga memberikan kemudahan dan perasaan aman di hati dalam menunaikan ibadah haji. *"Sangat sedikit orang yang mampu memenuhi panggilan Illahi untuk menunaikan Ibadah Haji ke Baitullah, maka sungguh berbahagialah mereka yang termasuk diantara yang sedikit itu."* (www.bankjatim.co.id)

Haji adalah salah satu rukun Islam yang kelima. Menunaikan ibadah haji adalah bentuk ritual tahunan bagi kaum muslim yang mampu secara material, fisik, maupun keilmuan dengan berkunjung ke beberapa tempat di Arab Saudi dan melaksanakan beberapa kegiatan pada satu waktu yang telah ditentukan yaitu pada bulan Dzulhijjah. Dari pengertian tersebut maka tabungan haji sangat dibutuhkan untuk membantu terlaksananya salah satu rukun Islam bagi kaum muslim yaitu Ibadah Haji.

Dari uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk memilih topik mengenai pelaksanaan tabungan haji, sehingga penulis memutuskan untuk

mengangkat judul **“PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO SIDOARJO”**.

1.2 Penjelasan Judul

Pelaksanaan :

Suatu proses kegiatan yang dilaksanakan secara terencana dan sesuai prosedur dengan ketentuan yang telah dibuat dalam mencapai tujuan yang dimaksud.

Tabungan Haji :

Tabungan jangka pendek yang diperuntukkan bagi nasabah untuk menjadi jamaah haji dalam rangka memenuhi biaya penyelenggaraan ibadah haji.

Pada :

Kata depan yang dipakai untuk menunjukkan posisi di atas atau di dalam hubungan dengan. (Kamus Besar Bahasa Indonesia)

Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo :

Lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan yang berada di Kabupaten Sidoarjo – Jawa Timur yang menjadi tempat Penelitian penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir penulis.

Sehingga secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan tabungan haji pada PT. BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO SIDOARJO adalah merupakan pelaksanaan tabungan yang digunakan untuk memenuhi biaya penyelenggaraan ibadah haji.

1.3 Rumusan Masalah

Berikut ini ada beberapa rumusan masalah yang akan menjadi dasar dalam melakukan penelitian, diantaranya :

1. Bagaimana prosedur pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro ?
2. Bagaimana perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro ?
3. Apa saja fasilitas yang diberikan pada produk Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro ?
4. Apa saja manfaat yang diberikan pada produk Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro ?
5. Apa saja permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro ?
6. Bagaimana solusi yang diambil oleh Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro dalam menghadapi permasalahan yang ada dalam pelaksanaan Tabungan Haji ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Tugas Akhir Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas, tujuan dari penelitian yang dilakukan di Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo adalah :

1. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
2. Untuk mengetahui perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
3. Untuk mengetahui fasilitas apa saja yang diberikan pada produk tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
4. Untuk mengetahui manfaat apa saja yang diberikan pada produk tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
5. Untuk mengetahui bagaimana permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro.
6. Untuk mengetahui bagaimana solusi yang di ambil oleh Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro dalam menghadapi permasalahan pada saat pelaksanaan Tabungan Haji.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Bagi penyusun

Manfaat yang mendasar bagi penulis yaitu untuk menyelesaikan tugas akhir guna persyaratan kelulusan dalam menempuh studi D III Manajemen di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan tujuan penelitian penulis manfaat yang diperoleh yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai :

1. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
3. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai fasilitas apa saja yang diberikan untuk produk tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
4. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai manfaat apa saja yang diberikan untuk produk tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
5. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai permasalahan dalam pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro.

6. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai bagaimana solusi yang di ambil oleh Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro dalam menghadapi permasalahan pada saat pelaksanaan Tabungan Haji.

b. Bagi Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo

Sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas dalam pelaksanaan tabungan haji kepada nasabah serta dapat menjadi ajang promosi agar banyak masyarakat yang tertarik dan ingin memanfaatkan produk tabungan haji di Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo untuk memenuhi rukun islam bagi umat muslim yaitu ibadah haji yang diwajibkan bagi yang mampu.

c. Bagi Pembaca

Memberikan tambahan informasi tentang produk Tabungan Haji dari proses pelaksanaan, fasilitas dan kendala dalam produk tersebut agar memperluas wawasan pembaca khususnya mahasiswa STIE Perbanas Surabaya.

d. Bagi STIE Perbanas

Untuk memberikan informasi dan wawasan tambahan mengenai hal yang berkaitan dengan Tabungan Haji dan untuk menambah jumlah koleksi bacaan atau tugas akhir di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan dan mengumpulkan data-data yang diperlukan kemudian diolah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

1. Metode Wawancara

Yaitu metode dengan pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan pada bagian *Front Office* yang berkaitan dengan materi tugas akhir ini yaitu Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.

2. Memanfaatkan Data Sekunder

Merupakan metode dengan cara pengumpulan data yang diperoleh dari data-data, catatan, laporan terkait yang berasal dari Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur khususnya pada Cabang Pembantu Puspa Agro dan Perpustakaan STIE Perbanas.

3. Metode Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur yang diharapkan dapat mendukung penyusunan tugas akhir ini.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis akan membagi beberapa bab yang terjadi dalam sub-sub yang disusun secara sistematis. Adapun pemberian bab-bab ini secara sistematis diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah terkait dengan pelaksanaan tabungan haji, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian dan sistematika penyusunan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan lebih mendalam tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik penulisan yaitu tentang pengertian, jenis dan usaha Bank, fungsi dan tujuan bank, sumber dana bank, produk dan jasa bank, tabungan, pengertian tabungan dan tabungan haji, persyaratan umum tabungan beserta alat penarikan tabungan, metode perhitungan bunga, jenis-jenis tabungan, peranan tabungan.

BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah umum berdirinya Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, visi dan misi Bank, logo, motto dan slogan Bank Jatim, struktur organisasi Bank, *Job Description*, dan jenis produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan dijelaskan lebih mendalam mengenai :

1. Prosedur pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
2. Perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
3. Fasilitas yang diberikan pada program tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
4. Manfaat yang diberikan pada program tabungan haji pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.

5. Permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro.
6. Solusi yang di ambil oleh Bank Jatim cabang pembantu Puspa Agro dalam menghadapi permasalahan pada saat pelaksanaan Tabungan Haji.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang dapat disimpulkan oleh penulis mengenai Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo serta beberapa saran yang membangun, baik bagi pihak bank maupun bagi berbagai pihak yang berkepentingan dalam pembahasan masalah ini.