

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA BANK JATIM
CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO
SIDOARJO**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :
AISYAH YUNITA SARI
NIM : 2012110996

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO SIDOARJO

Diajukan Oleh:

AISYAH YUNITA SARI
NIM : 2012110996

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : ...14/1/2015



Hi. ANGGRAENI, S.E., M.Si.

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO SIDOARJO

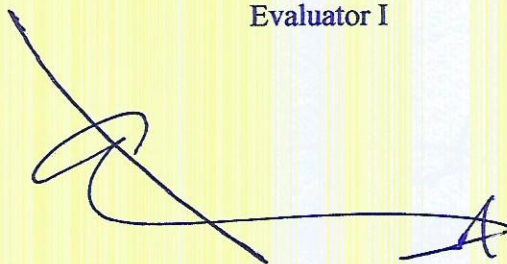
Dipresentasikan Oleh:

AISYAH YUNITA SARI
NIM : 2012110996

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 8 Februari 2015

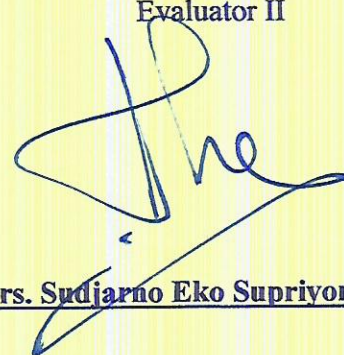
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

Evaluator II



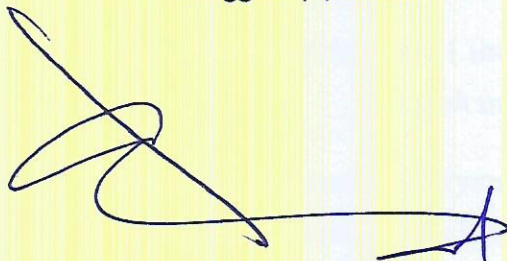
Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Aisyah Yunita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Mei 1994
NIM : 2012110996
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim
Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma
Tanggal : 14-04-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Dosen Pembimbing
Tanggal : 14/4/2015



Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO :

SELALU INGAT DAN BERDOA KEPADA ALLAH DALAM KEADAAN SUSAH ATAUPUN SENANG

ORANG TUA DAN KELUARGA ADALAH ANUGERAH TERBESAR DAN BERTAMBAH NILAI DALAM KEHIDUPAN KITA

SAHABAT ADALAH SOSOK YANG MENGERTI KITA KETIKA SALAH DIINGATKAN DAN KETIKA BENAR SELALU DIDUKUNG

KESABARAN YANG TANPA BATAS AKAN MENJADIKAN DIRIMU SEBAGAI SOSOK SESEORANG YANG KUAT

PERSEMBAHAN

UNTUK :

ALLAH SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-NYA sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Ibu, Ayah, Mas Doni dan Mas Farid yang selalu mendoakan dan memberikan bantuan materil ataupun non materil. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dosen Pembimbing saya (Ibu Anggie) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.

Pimpinan dan semua Karyawan Bank Jatim Capem Puspa Agro Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan praktik kerja langsung dan semua ilmu yang diberikan.

Semua Teman dan Sahabat yang saya sayangi, semoga masa depan kalian indah dan menjadi orang-orang yang sukses dan membanggakan.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat serta kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo”, sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya guna mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hj. Anggraeni, S.E.,M.Si selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Wiwin selaku Pimpinan Cabang Pembantu PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
3. Ibu Tutik Sulistiowati selaku Pimpinan Cabang Pembantu PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.

4. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
6. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku Dosen Wali.
7. Ibu Indah Sri Widadi selaku Penyelia Umum dan Akuntansi di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
8. Mbak Nita selaku pembimbing dan pendamping di bagian *Front Office* khususnya pada bagian *Customer Service* pada waktu pelaksanaan penelitian di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
9. Seluruh karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
10. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk keluarga tercinta. Ayah, Ibu, Mas Doni, Mas Farid, Mbak Dewi yang telah memberikan dukungan baik sehingga Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan dengan baik.
11. Kepada sahabat - sahabat dekat yang tercinta Bella, Aura, Belia Ammanda, Natasha, Qilah, Tika, Arwan, Rosa, Feby, Agnes, Audyna, Revika, Elsha, Eva, Pujo, Ais yang sudah memberikan motivasi, semangat dan bantuannya dalam penyelesaian Tugas Akhir.

12. Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu penulis, baik sebelum pelaksanaan magang hingga penulis selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan perkembangan dunia pada masa yang akan datang.

Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan laporan magang ini.

Surabaya, 22 Desember 2014

Aisyah Yunita Sari

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II Landasan Teori	
2.1 Bank.....	12
2.1.1 Pengertian Bank.....	12
2.1.2 Jenis dan Usaha Bank	13
2.2 Fungsi dan Tujuan Bank.....	20
2.2.1 Fungsi Bank.....	20
2.2.2 Tujuan Bank	22
2.3 Sumber Dana Bank.....	22
2.4 Produk dan Jasa Bank.....	27
2.5 Tabungan.....	30
2.5.1 Pengertian Tabungan	30
2.5.2 Persyaratan Umum Tabungan	32
2.5.3 Metode Perhitungan Bunga	34
2.5.4 Jenis-Jenis Tabungan	37
2.5.5 Peranan Tabungan.....	39
BAB III Gambaran Subyek Penelitian	
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	40
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
3.2.1 Visi Bank Jatim	44
3.2.2 Misi Bank Jatim.....	44

3.3 Logo, Motto dan Slogan Perusahaan.....	44
3.4 Struktur Organisasi	46
3.5 Uraian Tugas	47
3.6 Profil Usaha.....	52
3.6.1 Produk Dana	52
3.6.2 Produk Kredit	54
3.6.3 Layanan	57
BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian	
4.1 Prosedur Pelaksanaan Tabungan Haji	60
4.1.1 Prosedur Pelaksanaan Pembukaan Rekening Tabungan Haji.....	60
4.1.2 Prosedur Pelaksanaan Penyetoran Tabungan Haji	62
4.1.3 Prosedur Pelaksanaan Pendaftaran Calon Nasabah Jamaah Haji.....	66
4.1.4 Prosedur Pelaksanaan Penutupan Rekening Tabungan Haji.....	69
4.2 Perhitungan Bunga Tabungan Haji dan Jurnal Pelaksanaan Tabungan Haji	72
4.3 Fasilitas Tabungan Haji	74
4.4 Manfaat yang diberikan pada Produk Tabungan Haji.....	75
4.5 Permasalahan yang dihadapi Dalam Pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim Capem Puspa Agro.....	76
4.6 Solusi yang diambil dalam Menghadapi Permasalahan Pada saat Pelaksanaan Tabungan Haji.....	78
BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Laporan Rekening Tabungan	35
Tabel 4.1 Contoh Perhitungan Bunga Tabungan Haji	72

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 4.1 Pembukaan Rekening Tabungan Haji di Bank Jatim	61
Gambar 4.2 Penyetoran Tabungan Haji Bank Jatim Secara Tunai	63
Gambar 4.3 Penyetoran Tabungan Haji Bank Jatim Secara Non Tunai.....	64
Gambar 4.4 Penyetoran Tabungan Haji Bank Jatim Secara Pemindahbukuan.....	65
Gambar 4.5 Pendaftaran Calon Jamaah Haji Ke Departemen Agama	67
Gambar 4.6 Penutupan Rekening Tabungan Haji di Bank Jatim Sesudah Menunaikan Ibadah Haji	70
Gambar 4.7 Penutupan Rekening Tabungan Haji di Bank Jatim Atas Pembatalan Pergi Haji	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Baru
Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan
Kartu Tanda Tangan
Bukti Setoran
Buku Tabungan

**IMPLEMENTATION OF HAJJ SAVINGS IN BANK JATIM
BRANCH, PUSPA AGRO SIDOARJO**

AISYAH YUNITA SARI

2012110996

E-mail : 2012110996@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Hajj is one of the five pillars of Islam. Hajj is the annual ritual form for the Muslims who are able to materially, physically, and scientific with a visit to several places in Saudi Arabia and implement several activities at one time has been determined that in Dhu al-Hijjah. From the definition of the hajj savings are needed to help implement one of the pillars of Islam for Muslims is Hajj.

With the savings bank pilgrimage in Bank Jatim Branch, Puspa Agro Sidoarjo determination you greet and meet the divine call to the holy land of Mecca Al Mukaromah more stable. Savings Hajj also provides convenience and secure feeling in the heart in pilgrimage.

The purpose of this study was to investigate the implementation of the Hajj savings and implement work practices directly in Bank Jatim Branch, Puspa Agro Sidoarjo. Results of this study was to determine the implementation of the Hajj savings, the problems that occurred during the execution of Hajj savings and how to cope in the face of problems at the Bank Jatim Branch, Puspa Agro Sidoarjo.

*Keywords : Hajj Pilgrimage, Hajj Savings, in Bank Jatim Branch, Puspa Agro
Sidoarjo*