

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA BANK JATIM  
CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO  
SIDOARJO**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :  
**AISYAH YUNITA SARI**  
**NIM : 2012110996**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

**PENGESAHAN RANGKUMAN**

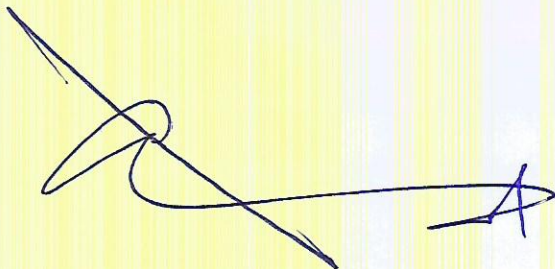
**TUGAS AKHIR**

Nama : Aisyah Yunita Sari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Mei 1994  
NIM : 2012110996  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim  
Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.

**Disetujui dan Diterima baik oleh:**

Ketua Program Diploma  
Tanggal : 19-04-2015

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 14/4/2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.



Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.

## **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan bisnis di dunia perbankan saat ini semakin luas, baik produk bank ataupun jasa bank sehingga keberadaan bank sudah menyebar baik di kota maupun pedesaan. Bank akan menjadi kebutuhan sehari – hari bagi nasabahnya karena bank dapat menjadi solusi, membantu dan mempermudah dalam bertransaksi yang berhubungan dengan keuangan.

Seperti halnya kegiatan menabung yang tujuannya mengurangi kebutuhan konsumtif dari nasabah. Bank diharapkan dapat lebih meningkatkan untuk memberikan produk tabungan haji dengan berbagai fasilitas dan keuntungan yang bisa di dapat oleh masyarakat agar masyarakat juga lebih mudah dan merasa aman dalam proses biaya haji bagi yang akan melaksanakan ibadah haji.

## **Tujuan Penulisan**

Berdasarkan latar belakang diatas, diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah disusun. Adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pelaksanaan tabungan haji, untuk mengetahui perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan tabungan haji, untuk mengetahui fasilitas yang diberikan pada produk tabungan haji, untuk mengetahui manfaat yang diberikan pada produk tabungan haji, untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan tabungan haji, untuk mengetahui solusi yang di ambil dalam menghadapi permasalahan pada saat pelaksanaan tabungan haji.

### **Manfaat Penulisan**

**Bagi Penulis** Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Capem Puspa Agro Sidoarjo. **Bagi Bank Jatim Capem Puspa Agro** Sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas dalam pelaksanaan tabungan haji. **Bagi Pembaca** Memberikan tambahan informasi tentang Pelaksanaan Tabungan Haji, fasilitas dan kendala dalam produk tersebut agar memperluas wawasan pembaca khususnya mahasiswa STIE Perbanas Surabaya. **Bagi STIE Perbanas Surabaya** Dapat menambah referensi perpustakaan STIE Perbanas Surabaya

### **Metode Pengamatan**

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan dan mengumpulkan data-data yang diperlukan kemudian diolah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan. Metode-metode tersebut antara lain Metode Wawancara, Memanfaatkan Data Sekunder, Metode Studi Pustaka.

### **Subjek Pengamatan**

Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro merupakan salah satu kantor cabang pembantu Bank Jatim yang melalui beberapa tahap yang akhirnya Bank Jatim pada tahun 1967 melalui Peraturan Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Jawa

Timur Nomor 2 Tahun 1976 yang menyangkut Status Bank Pembangunan Daerah dari bentuk Perseroan Terbatas (PT) menjadi Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Dalam RUPS Tahun 1997 disetujui perubahan bentuk Badan Hukum Bank Pembangunan Daerah menjadi Perseroan Terbatas. Tanggal 20 Maret 1999 DPRD Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur telah mensahkan Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 1999 tentang Perubahan Bentuk Hukum Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT) Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur. Tahun 2012 Tanggal 30 April 2012 serta berdasarkan Surat Keputusan Bapepam Nomor tanggal 29 Juni 2012 dinyatakan efektif untuk pernyataan pendaftaran dan kemudian pada tanggal 12 Juli 2012, PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur mencatatkan 20% sahamnya di Bursa Efek Indonesia atau menjadi perseroan terbuka dan berubah nama menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk.

### **Ringkasan Pembahasan**

Dalam prosedur pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim Capem Puspa Agro, dilaksanakan menjadi empat tahapan yaitu : prosedur pelaksanaan pembukaan rekening tabungan haji, prosedur pelaksanaan penyetoran tabungan haji, prosedur pelaksanaan pendaftaran calon jamaah haji ke Departemen Agama, prosedur pelaksanaan penutupan rekening tabungan haji.

Perhitungan bunga tabungan haji dan jurnal pelaksanaan tabungan haji. Di dalam Tabungan Haji pada Bank Jatim mendapatkan bunga sebesar 1%. Bunga ini akan diberikan kepada nasabah setelah bunga dikumulatifkan selama masa

menabung. Jurnal pelaksanaannya setoran awal pembukaan rekening, pendebitan dana porsi haji di Departemen Agama, dan pelunasan kekurangan BPIH.

Fasilitas pada tabungan haji. Penyetoran dapat dilakukan di seluruh Kantor Cabang/ Cabang Pembantu/ Kantor Kas karena Bank Jatim telah On - Line System. Langkah yang mudah dan tepat untuk memenuhi Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji. Bank Jatim sudah tergabung dengan jaringan SISKOHAT Departemen Agama (on-line). Diprioritaskan untuk mendapatkan porsi haji jika saldo tabungan telah mencukupi ketentuan yang telah ditetapkan oleh Depag.

Manfaat bagi nasabah dan Bank. Jaminan memperoleh porsi haji dan kepastian keberangkatan apabila sudah melunasi saldo minimal. Dengan diadakannya produk tabungan haji, maka bank dapat memenuhi kepuasan nasabah dan dengan begitu bank akan memperoleh citra yang baik

Permasalahan Serta Solusi dalam Pelaksanaan Tabungan Haji di Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro

- a. Permasalahan yang dihadapi Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro
  - a) Pada saat nasabah membuka rekening tabungan haji untuk pendaftaran haji tidak bisa mendapat porsi karena belum mencapai saldo minimum.
  - b) Identitas nasabah tidak sesuai dengan wilayah dimana ia akan membuka rekening di bank pada wilayah tertentu.
  - c) Nasabah calon jamaah haji yang sudah terdaftar dan memiliki nomer porsi tetapi belum bisa melunasi biaya haji nya pada waktu mendekati keberangkatannya.

- b. Cara mengatasi Permasalahan yang terjadi di Bank Jatim Capem Puspa Agro
  - a) Bank menyarankan untuk segera menyetorkan dana ke tabungannya agar nasabah mendapatkan porsi haji di Depag bila sesuai saldo minimum.
  - b) Bank menyarankan kepada calon nasabah untuk membawa surat domisili dari kantor kelurahan tempat ia tinggal atau membuka rekening di bank daerah asalnya.
  - c) Bank menyarankan kepada nasabah untuk segera melunasi BPIH sebelum mendekati waktu keberangkatannya. Atau nasabah bisa membuka rekening talangan haji di Bank Jatim Syariah.

### **Kesimpulan**

Tabungan Haji di Bank Jatim diperuntukkan kepada nasabah calon jamaah haji yang akan menunaikan ibadah haji untuk memenuhi biaya penyelenggaraan ibadah haji dan memudahkan proses administrasi atau syarat wajib yang harus dipenuhi oleh nasabah saat mendaftar sebagai calon jamaah haji.

### **Saran**

1. Bank lebih aktif memberikan informasi kepada nasabah agar bisa segera mendapatkan nomor porsi apabila sudah mencapai saldo minimum.
2. Bank menjalin kerjasama yang lebih spesifik antar cabang agar lebih memudahkan calon nasabahnya yang akan membuka rekening tabungan haji.
3. Bank mengingatkan kepada nasabah calon jamaah haji yang sudah terdaftar dan memiliki nomor porsi di Depag untuk segera melunasi BPIH nya di bank.

## DAFTAR PUSTAKA

Dahlan Siamat. 2010. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Edisi Pertama. Jakarta:

Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Heni Andi Wiyanti. 2009. “*Pelaksanaan Tabungan Haji Pada PT. Bank Jatim*

*Cabang Utama Surabaya*”. LKP Diploma III tidak diterbitkan, STIE

Perbanas Surabaya

<http://www.bankjatim.co.id/id/konvensional/produk-layanan/dana/tabungan-haji-1>

di akses 28 November 2014

<http://noorindahsari.blogspot.com/2012/04/jenis-tujuan-dan-manfaat>

tabungan\_18.html di akses 10 Desember 2014

<http://ikemurwanti.blogspot.com/2011/11/jasa-jasa-bank-umum.html> di akses

13 Desember 2014

<http://ikemurwanti.blogspot.com/2011/11/produk-produk-bank-umum.html>

di akses 13 Desember 2014

Kasmir, SE, MM. 2011. *Dasar – Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo

Persada.

Taswan, 2012. *Akuntansi Perbankan* , Edisi ketiga. Yogyakarta : UPP STIM

YKPN

*UU Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Pokok-Pokok Perbankan.*

Jakarta: Penerbit Mitra Handayani.