

**PELAKSANAAN TABUNGAN SAHABAT PADA
PT. BANK MUAMALAT CABANG PEMBANTU
LUMAJANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen
Keuangan dan Perbankan



Oleh :

SRI LESTARI HENDRAWATI

NIM : 2012110639

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR
PELAKSANAAN TABUNGAN SAHABAT PADA PT.
BANK MUAMALAT CABANG PEMBANTU
LUMAJANG

Diajukan Oleh :

SRI LESTARI HENDRAWATI
NIM : 2012110639

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing :

Tanggal : 26 februari 2015

Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN SAHABAT PADA PT
BANK MUAMALAT CABANG PEMBANTU
LUMAJANG**

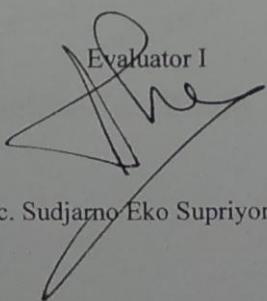
Dipresentasikan Oleh :

SRI LESTARI HENDRAWATI

NIM : 2012110639

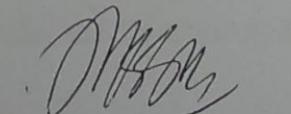
Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 6 februari 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I


Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriyono, MM

Evaluator II



Hj. Anggraeni, S.E.,M.Si

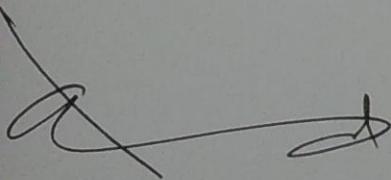
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Sri Lestari Hendrawati
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 9 Mei 1992
NIM : 2012110639
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Sahabat Pada PT. Bank Muamalat Cabang Pembantu Lumajang

Disetujui dan Diterima baik oleh :

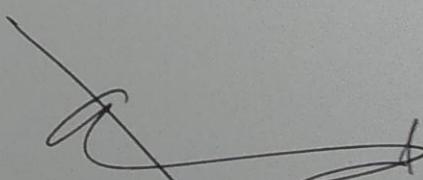
Ketua Program Diploma III

Tanggal : 26 februari 2015


Drs.Ec. MOCHAMMAD FARID M.M

Dosen Pembimbing

Tanggal : 26 februari 2015


Drs.Ec. MOCHAMMAD FARID M.M

MOTTO

*Sebuah masalah adalah sahabat
terbaik kita, karena Mereka yang
membuat kita jadi lebih dewasa dan
kuat untuk menjalani hidup*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan kekurangan yang ada, serta dengan segenap rasa hormat, ku persembahkan karya ini untuk yang teristimewa dalam hidupku :

- ♥ Ucapan syukur saya sampaikan kepada Allah SWT atas segala karunia, kesehatan, keselamatan, yang telah diberikan kepada saya. Sehingga saya dapat berdiri tegar dan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat dan salam tak lupa saya panjatkan bagi Rasulullah SAW, yang telah menjadi panutan saya untuk selalu menjadi lebih baik dalam berbagai hal.
- ♥ Orang tuaku dan keluarga tercinta yang telah dengan penuh kasih sayang dan kesabaran dalam mendampingiku dan mendoakanku, senantiasa memberikan segalanya sehingga saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Terima kasih banyak dan aku sayang kalian.
- ♥ Terima kasih untuk seluruh Dosen terutama dosen pembimbing (pak farid) yang telah membimbing, member semangat sehingga dapat menyelesaikan Tugas Ahir dengan baik seluruh Staf STIE Perbanas Surabaya.

- ♥ Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, della, ony (pratini), heni, zakia (vita), nurul, dimas (kastip), pujo, vivi, devy, vinna, ira, ajeng, Ainur, Ima (Sems), Arwan, Eriek, Ilham, Ipung, hilus, herwanda, udin (teman-teman mendaki dan juga nekat traveling), yang telah memberikan semangat dan dukungan. Terima kasih banyak ya para emboet ku. Aku sayang kalian. Semoga ada waktu untuk melakukan petualangan-petualangan luar biasa lagi.
- ♥ Terima kasih untuk teman-teman kost di nginden jaya 1 no 38 yang selalu kocak, Mbak Julia (yang awet ya mbak sama mas iqbali kalau nikah jangan lupa undangannya hehehe), Mbak mozza (selalu tersenyum ya mozz, saying mbak mozza), icha, novi (checilia), agnes, eva (harus cepet nyusul ya vaaaa...), manda, lita (jelita) yang selalu memberikan semangat dan dukungan meskipun rempong. Aku sayang kalian. Suatu saat aku akan merindukan suasana dikost.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, puji-syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan tuntutan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ PELAKSANAAN TABUNGAN SAHABAT PADA PT. BANK MUAMALAT CABANG PEMBANTU LUMAJANG“

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada program Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya sehingga nantinya dapat memperoleh gelar Ahli Madya (Amd)

Dengan penulisan ini tentu tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Lutfi, S.E.,M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M. selaku Ketua Diploma STIE Perbanas Surabaya dan juga selaku Dosen Wali selama menempuh studi yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam setiap pemrograman mata kuliah setiap semester.
3. Kepada orang tua dan juga semua keluarga yang sudah memberikan doa dan semangat kepada penulis.

4. Kepada teman-teman Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan angkatan 2012 yang telah memberikan saran dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Kepada teman-teman kos Nginden Jaya 1 No 38 Mbak Mozza, Mbak Julia, Icha, Novi, Satria, Eva, Manda, Agnes, dan Lita yang telah membantu memberikan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
6. Serta semua pihak yang telah mendukung dan mendo'akan saya atas kelancaran proses Tugas Akhir.

Penulis berharap agar hasil pengamatan ini dapat memberikan mafaat dan pengembangan pengetahuan yang baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain.

Surabaya, 05 Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI | ii |
| HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR | iv |
| MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRACT | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Penjelasan Judul..... | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Pengamatan..... | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6 Metode Pengamatan..... | 7 |
| 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 8 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| 2.1 Devinisi Bank secara Umum | 12 |
| 2.2 Sejarah Bank Syariah..... | 13 |
| 2.3 Pengertian Bank Syariah..... | 14 |
| 2.4 Bentuk Umum Permodalan dan Kepemilikan Syariah | 15 |
| 2.5 Kegiatan Usaha Bank Syariah | 16 |
| 2.6 Sumber Dana Bank Syariah..... | 17 |
| 2.7 Pembiayaan Jasa-jasa Pelayanan Perbankan | 18 |
| 2.8 Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah..... | 19 |
| 2.9 Asas-asas Bank Syariah..... | 22 |
| 2.10 Tujuan Bank Syariah..... | 24 |
| 2.11 Fungsi Bank Syariah..... | 26 |
| 2.12 Falsafah Operasional Bank Syariah..... | 26 |
| 2.13 Manfaat Bank Syariah..... | 27 |
| 2.14 Karakteristik Bank Syariah..... | 28 |
| 2.15 Pengertian Tabungan syariah..... | 29 |
| 2.15.1 Tabungan Sahabat | 35 |
| 2.16 Tujuan Tabungan | 37 |
| 2.17 Ketentuan Pajak | 37 |
| 2.18 Ketentuan Zakat | 38 |

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

| | | |
|-----|---|----|
| 3.1 | Sejarah Berdirinya Perusahaan | 39 |
| 3.2 | Visi dan Misi Bank Muamalat | 41 |
| 3.3 | Struktur Organisasi | 42 |
| 3.4 | <i>Job Description</i> (Uraian Tugas) | 42 |
| 3.5 | Profil Usaha Bank Muamalat | 49 |
| 3.6 | Produk-produk Bank Muamalat | 51 |

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

| | | |
|-----|---|-----|
| 4.1 | Syarat-syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan Sahabat..... | 78 |
| | 4.1.1 Ketentuan Pembukaan Rekening | 78 |
| | 4.1.2 Syarat-syarat Tabungan Sahabat..... | 80 |
| 4.2 | Manfaat dan Fasilitas Tabungan Sahabat..... | 81 |
| | 4.2.1 Manfaat Tabungan Sahabat dengan Akad Mudhrabah Mutlaqah..... | 81 |
| | 4.2.2 Fasilitas Tabungan Sahabat..... | 81 |
| 4.3 | Prosedur Tabungan Sahabat dan Sistem Pelayanan <i>Customer Service</i> Bank Muamalat..... | 82 |
| | 4.3.1 Prosedur Tabungan Sahabat | 82 |
| | 4.3.1.1 Prosedur Pembukaan Tabungan Sahabat..... | 82 |
| | 4.3.2.1 Prosedur Penyetoran dan Penarikan Tabungan Sahabat..... | 85 |
| | 4.3.1.3 Prosedur Penarikan Tabungan Sahabat..... | 88 |
| | 4.3.1.4 Prosedur Penutupan Tabungan Sahabat..... | 90 |
| | 4.3.2 Sistem Pelayanan <i>Customer Service</i> Bank Muamalat.... | 91 |
| 4.4 | Sistem Perhitungan Bagi Hasil Tabungan Sahabat..... | 108 |
| | 4.4.1 Sistem Perhitungan Pajak..... | 113 |
| | 4.4.2 Sistem Perhitungan Zakat..... | 114 |
| 4.5 | Hambatan-Hambatan Yang Terjadi Dalam Pelaksanaan Tabungan Sahabat..... | 115 |
| 4.6 | Solusi-Solusi Penyelesaian Hambatan-Hambatan Yang Di Hadapi Oleh Bank Muamalat | 116 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | | |
|-----|------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan | 117 |
| 5.2 | Saran | 120 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.3.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat Capem Lumajang..... | 42 |
| Gambar 4.3.1 Skema Pembukaan Rekening Tabungan Sahabat..... | 83 |
| Gambar 4.3.2 Skema Penyetoran Tabungan Sahabat..... | 85 |
| Gambar 4.3.3 Skema Penyetoran Sahabat Non Tunai | 87 |
| Gambar 4.3.4 Skema Penarikan Tabungan Sahabat..... | 89 |
| Gambar 4.3.5 Skema Penutupan Tabungan Sahabat..... | 90 |

DAFTAR TABEL

| | | | |
|-------|-------|-----------------------------|----|
| Tabel | 3.6.1 | Mata Uang IDR | 55 |
| Table | 3.6.2 | Mata Uang USD..... | 55 |
| Table | 3.6.3 | Fitur Umum Shar-E Gold..... | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Penelitian

Lampiran 2 Formulir Pembukaan Rekening

IMPLEMENTATION OF SAVINGS IN PT. BANK MUAMALAT FRIEND LUMAJANG BRANCH

SRI LESTARI HENDRAWATI

2012110639

E-mail : 2012110639@students.pebanas.ac.id

ABSTRACT

Banking has an important role in economic institutions. The main activities of the bank is to absorb funds from the public and then channeled back to the community. Thus, the banking world can bridge between the parties that lack of funds with funds parties. Banking can run the need to apply the principle caution especially when will channel funds to the public, meaning that banks hold a feasibility assessment and selection of the right on every customer and prospective users of bank funds.

In Indonesian banking institutions divided into two commercial banks and rural banks. Commercial Bank consists of the bank's own government and private, and is divided into conventional banks and the Bank based on Sharia (Islamic Bank). As for the Savings Companion is denominated savings dollars and use mudharabah with the monthly results. Equipped with the payment of zakat, infaq, free of administrative costs per month, get an ATM Share - E Companions.

Keywords : Islamic Bank, Financing, housing mortgage