

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia perbankan akhir-akhir ini, khususnya dalam bidang teknologi, memang sangat membantu proses kerja perusahaan terutama pada sistem penggajiannya. Teknologi yang semakin maju sudah membuat penyaluran gaji yang dahulu sedikit memakan waktu lama, bahkan sering terjadi kekacauan, menjadi lebih mudah dengan sistem yang tertata rapi dalam satu aplikasi tertentu. Aplikasi yang membentuk sebuah sistem yang sangat membantu perusahaan dalam menyalurkan gaji kepada karyawannya.

Dalam sistem penggajian yang semakin modern ini, ada beberapa perusahaan (khususnya) yang membuat sistem penggajian yang lebih sederhana, mudah, dan praktis. Perusahaan yang membuat sistem penggajian tersebut sekarang menjadi semakin mudah dalam mentransfer gaji, bonus, dan lain-lain untuk karyawannya. Dalam hal ini perusahaan-perusahaan dengan jumlah karyawan yang banyak biasanya menggunakan sistem penggajian tersebut.

Untuk mewujudkan prosedur pemberian gaji yang mudah dan praktis kali ini BTN membuat suatu layanan jasa penyaluran gaji, THR, bonus, dan lain-lain yaitu *BTN Payroll*. *BTN Payroll* adalah layanan berupa pengelolaan pembayaran gaji, THR, bonus dan lain-lain kepada bagi karyawan pengguna jasa. *BTN Payroll* merupakan layanan yang cara kerjanya adalah diinput dan diolah berdasarkan sistem komputerisasi yang didasari akuntansi pencatatan pada transaksinya.

Dalam pelayanan jasa *BTN Payroll*, pastinya pihak bank memungut *fees*. Dari *fees* tersebut bank akan mendapatkan pendapatan atau masukan yang dapat menambah kas mereka. Pendapatan tersebut diperoleh oleh pihak bank sebesar nominal tetap yang sudah ditentukan. *Fees* atas layanan jasa dikenakan atas setiap rekening karyawan yang gajinya dikirim melalui *BTN Payroll*.

Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini tertarik untuk mengambil topik mengenai suatu perlakuan akuntansi atas pendapatan jasa *BTN Payroll*, objek penelitian ini adalah di *BTN Kantor Cabang Sidoarjo (Tbk)* yang berlokasi di Jalan Ahmad Yani, Sidoarjo, Jawa Timur. Hal tersebut menarik untuk diteliti karena ingin mengetahui bagaimana perlakuan akuntansi yang dilakukan oleh *BTN* terhadap pendapatan jasa *BTN Payroll*. Sehingga nantinya apabila terjadi kesalahan terhadap perlakuan pendapatannya, maka dapat dijadikan pedoman bagi pihak bank untuk memperbaiki pengakuan, pencatatan, dan pelaporan pendapatan jasanya.

Dengan latar belakang tersebut, maka pada tugas akhir ini melakukan penelitian dengan mengangkat judul “**Perlakuan Akuntansi Pendapatan Fee *BTN PAYROLL* Atas Pelayanan Pembayaran Gaji**”.

1.2 Penjelasan Judul

Agar tidak terjadi salah tafsir terhadap judul tugas akhir, maka berikut pengertian dan batasan mengenai judul tersebut:

Perlakuan Akuntansi Pendapatan adalah pengakuan, pencatatan, penyajian, dan pengungkapan atas pendapatan *fee* yang diterima oleh perusahaan.

BTN Payroll adalah layanan BTN bagi Pengguna Jasa (Perusahaan, Perorangan, Lembaga) dalam mengelola pembayaran gaji, THR dan Bonus serta kebutuhan finansial lainnya yang bersifat rutin bagi karyawan pengguna jasa.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah:

Bagaimana perlakuan akuntansi pendapatan *fee* BTN *Payroll* atas pelayanan pembayaran gaji?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah:

Mengetahui perlakuan akuntansi pendapatan *fee* BTN *Payroll* atas pelayanan pembayaran gaji.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dalam penulisan tugas akhir ini adalah:

a. Bagi Perusahaan

Sebagai pertimbangan bagi perusahaan tersebut untuk dapat lebih memperhatikan perlakuan akuntansi mereka atas pendapatan *fee* BTN *Payroll*.

b. Bagi Pembaca

Sebagai bahan informasi dan referensi untuk penelitian lebih lanjut di masa yang akan datang yang memiliki kajian yang lebih sama.

c. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Untuk menambah koleksi literatur perpustakaan, serta sebagai bahan referensi bagi mahasiswa lain yang akan mengadakan penelitian yang sama, serta menjalin kerjasama yang baik dengan perusahaan.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Sumber dan Jenis Data

Penelitian yang dilakukan di BTN Cabang Sidoarjo ini, pada dasarnya bertujuan mendapatkan data sebagai berikut:

- a. Data Primer, yaitu data yang didapatkan langsung dari sumbernya, yang berupa wawancara dengan bagian *Transaction Processing* dan *General Bank Administration* BTN Kantor Cabang Sidoarjo.
- b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari perusahaan berupa jurnal atas pendapatan fee jasa BTN *Payroll*.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan peneliti secara umum dikelompokkan menjadi dua metode, yaitu:

- a. Interview, dengan karyawan BTN Kantor Cabang Sidoarjo.
- b. Dokumentasi, berupa catatan atau data-data yang telah dikumpulkan dari perusahaan.

1.6.3 Ruang Lingkup Penelitian

Untuk memudahkan dalam mengapresiasi dan memahami Tugas Akhir (TA) ini, maka lingkup pembahasan ini dibatasi pada perlakuan akuntansi pendapatan *fee* BTN *Payroll* di BTN Kantor Cabang Sidoarjo.