

**PELAKSANAAN TABUNGANKU IB WADIAH BERKAITAN  
DENGAN PRINSIP TRANSPARANSI PRODUK PADA  
BANK JATIM SYARIAH CABANG SURABAYA  
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Pendidikan Program Diploma III Jurusan Manajemen  
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan**



**OLEH**

**CINDY DIAN WULANSARI**

**NIM : 2012110302**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2015**

# TUGAS AKHIR

## PELAKSANAAN TABUNGANKU IB WADIAH BERKAITAN DENGAN PRINSIP TRANSPARANSI PRODUK PADA BANK JATIM SYARIAH CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh:

**CINDY DIAN WULANSARI**

**NIM : 2012110302**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 8 Januari 2015



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.**

Co. Dosen Pembimbing

Tanggal : 8 Januari 2015



**Drs. Ec. Edy Yoelianto, MM.**

# **TUGAS AKHIR**

## **PELAKSANAAN TABUNGANKU IB WADIAH BERKAITAN DENGAN PRINSIP TRANSPARANSI PRODUK PADA BANK JATIM SYARIAH CABANG SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**CINDY DIAN WULANSARI**

**NIM : 2012110302**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
pada tanggal 05 Februari 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I



Anggraeni, SE., M.Si.

Evaluatur II



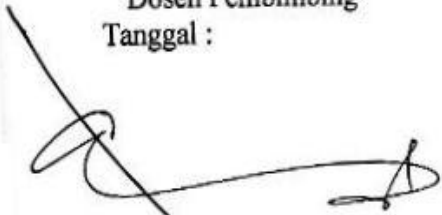
Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriyono, M.M.

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Cindy Dian Wulansari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 27 Agustus 1994  
NIM : 2012110302  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungaku iB Wadiah Berkaitan  
Dengan Prinsip Transparansi Produk Pada Bank  
Jatim Syariah Cabang Surabaya

**Disetujui dan Diterima baik oleh:**

Dosen Pembimbing  
Tanggal :

  
Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Co. Dosen Pembimbing  
Tanggal : 08-01-2015

  
Drs. Ec. Edy Yoelianto, MM.

Ketua Program Diploma  
Tanggal :

  
Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

## *MOTTO*

*Hidup ini akan indah bila melalui prosesnya dengan  
bersungguh-sungguh dan tetap yakin bahwa Allah SWT  
akan selalu melindungi hamba-Nya...*

## *PERSEMBAHAN*

*"Kupersembahkan Tugas Akhir ini sebagai Wujud Kecintaan  
dan Baktiku kepada-Mu Ya Allah, Kedua Orang Tua,  
Saudara, Sahabat, dan Orang-orang yang Senantiasa  
Merindukan Ladang Amal"*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat serta kuasa-Nya “Tugas Akhir dengan judul Pelaksanaan Tabunganku iB Wadiah Berkaitan Dengan Prinsip Transparansi Produk Pada Bank Jatim Syariah Cabang Surabaya” dapat penulis selesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini penulis buat dengan tujuan sebagai salah satu syarat penyelesaian pendidikan program Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan. Melalui tugas akhir ini juga, penulis berharap bagi yang membaca dapat memperoleh manfaat yang berhubungan dengan materi yang dibahas penulis.

Kegiatan penelitian maupun pembuatan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis tidak lupa pula mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M, Selaku Ketua Program Studi Diploma III STIE Perbanas Surabaya serta Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah mendukung dan memberikan bimbingan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Drs. Ec. Edy Yoelianto, Ak. MM, Selaku Co. Dosen Pembimbing yang telah membantu penulis dalam pembahasan materi yang kurang dipahami oleh penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar.
3. Bapak Lutfi, SE. M.Fin, Selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak A. Djohan Hidayat selaku Penyelia Umum & SDM di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Syariah Surabaya.

5. Bapak Cahyo selaku *Customer Service* di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Syariah Surabaya dan selaku narasumber kegiatan penelitian penulis.
6. Serta seluruh karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Syariah Surabaya penulis ucapkan terima kasih.
7. Kedua orang tua, eyang, dan kakak-kakak penulis yang selalu memberikan dukungan, doa serta motivasi untuk penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sahabat-sahabat penulis Lucyana, Sesa, Rudita, Nia, Azizah serta seluruh teman-teman Diploma III Manajemen 2012 yang berjuang bersama dalam penyelesaian tugas akhir.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini. Melalui kesempatan ini pula penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan menulis. Penulis berharap apa yang penulis tulis ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca, apabila ada kesalahan dalam tugas akhir ini penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Surabaya, 7 Januari 2015

Penulis

Cindy Dian Wulansari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii	
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv	
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v	
KATA PENGANTAR	vi	
DAFTAR ISI	viii	
DAFTAR TABEL	x	
DAFTAR GAMBAR	xi	
DAFTAR LAMPIRAN	xii	
ABSTRACT	xiii	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Penjelasan Judul	5
	1.3 Rumusan Masalah	7
	1.4 Tujuan Pengamatan	8
	1.5 Manfaat Pengamatan	9
	1.6 Metode Pengamatan	10
	1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II	LANDASAN TEORI	13
	2.1 Pengertian Bank Syariah	13
	2.2 Fungsi Bank Syariah	14
	2.3 Produk – Produk Bank Syariah	16
	2.4 Akad – Akad Dalam Bank Syariah	22
	2.5 Pengertian Tabungan	24
	2.6 Tabungan Wadiah	25
	2.7 Pengertian Tabunganku iB	32
	2.8 Landasan Umum Prinsip Transparansi Produk	33
BAB III	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN	37
	3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	37
	3.2 Visi dan Misi Perusahaan	38
	3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	39
	3.4 <i>Job Description</i>	40
	3.5 Profil Usaha	45
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN	53
	4.1 Syarat Dan Ketentuan Pelaksanaan Tabunganku iB	53
	4.2 Pihak-Pihak Yang Terkait Dan Kewenangannya	56
	4.3 Prosedur Pelaksanaan Tabunganku iB	61
	4.4 Perhitungan Bonus Tabunganku iB	70
	4.5 Manfaat dan Fasilitas Tabunganku iB	73
	4.6 Hambatan Yang Terjadi Dan Solusinya	74



BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
	5.1 Kesimpulan	78
	5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perbedaan Tabungan Mudharabah Dan Wadiah	25

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 : Skema Wadiah Yad Amanah	27
Gambar 2.2 : Skema Wadiah Yad Dhamanah	27
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi	39
Gambar 4.1 : Alur Proses Pembukaan Tabunganku iB	62
Gambar 4.2 : Alur Proses Penyetoran Tabunganku iB	64
Gambar 4.3 : Alur Proses Penarikan Tabunganku iB	66
Gambar 4.1 : Alur Proses Penutupan Tabunganku iB	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Baru
- Lampiran 3 : Aplikasi Pembukaan Rekening Tabunganku iB
- Lampiran 4 : Brosur Tabunganku iB Wadiah

**IMPLEMENTATION TABUNGANKU IB WADIAH IN RELATION WITH  
THE TRANSPARANCY PRINCIPLE OF THE PRODUCTS AT BANK  
JATIM SYARIAH, SURABAYA BRANCH OFFICE**

**CINDY DIAN WULANSARI**

**2012110302**

E-mail : [cindy\\_1tkj1@yahoo.com](mailto:cindy_1tkj1@yahoo.com)

**ABSTRACT**

*Growth and economic development today cause business competition becomes more intense, especially in the field of banking. Not a few new banks have sprung up to offer a wide range of products are highly variable. Every bank tried to make products that can attract customers. Selection of bank products by customers is often based more on the aspect of information about the benefits to be obtained. general information about the bank's products are supplied in a balanced way banks do not explain the benefits, risks and costs inherent in a bank product . However, the negative impact of the closure of the bank in its product offering is the customer will feel cheated when a problem occurs when the product is used and result in a decrease in the bank's reputation in the eyes of customers and the general public. The continued development of banking products and services, the customer is required to better understand the advantages and disadvantages of the products offered by the bank. for the rights and interests of customers, Bank Indonesia issued Bank Indonesia Regulation No. 7/6 / PBI / 2005 concerning Transparency in Bank Product Information and Use of Customer Personal bank. Based on the above observations, the goal here is to know the implementation of iB wadiah savings with regard to the principles of transparency products at Bank Syariah Branch Surabaya East Java. Observation method used is the method of interviews, secondary data, and literature. The observation that has been made, Bank Syariah Branch Surabaya East Java do everything possible to implement the principles of transparency and its products primarily iB savings benefits and risks in accordance with Bank Indonesia Regulation No. 7/6 / PBI / 2005. Barriers that occur in this implementation is of the client character antipathy toward the inherent costs and any customer complaints about lack of transparency of the product. Then the solution of the bank is to provide excellent service to our customers and do apologize and request an explanation with good about things complained.*

*Keyword: funding, savings, transparency products*