

**PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT SKALA  
MIKRO PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi  
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**YENI RAHMA MEI SAPUTRI**

**NIM : 2012110486**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2015**

# **TUGAS AKHIR**

## **PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT SKALA MIKRO PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**YENI RAHMA MEI SAPUTRI  
NIM : 2012110486**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 04 FEBRUARI 2015

**Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M**

# **TUGAS AKHIR**

## **PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT SKALA MIKRO PADA BANK TABUNGAN NEGARA CABANG SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**YENI RAHMA MEI SAPUTRI  
NIM : 2012110486**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
pada tanggal 05 FEBRUARI 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I



Hj. Anggraeni S.E.,M.Si.

Evaluator II



Drs. Ec. Sudijarno Eko Supriyono,M.M

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Yeni Rahma Mei Saputri  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Mei 1994  
NIM : 2012110486  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat Skala  
Mikro Pada Bank Tabungan Negara Cabang  
Surabaya

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Diploma

Tanggal : 04 MARET 2015

Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M

Dosen Pembimbing

Tanggal : 04 MARET 2015

Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M

# *Motto*

Bermimpilah Setinggi Langit !  
Setidaknya Ketika Kamu Terjatuh, Kamu Masih Berada  
Di antara Bintang-Bintang

Syukurilah Kesulitan! Karena Terkadang Kesulitan  
Mengantar Kita Pada Hasil Yang Lebih Baik Dari Apa  
Yang Kita Bayangkan

Jangan Mengeluhkan Masalah, Karena Tuhan  
Mempunyai Tujuan Tuk Perjuanganmu Saat Ini.  
Pelajarilah Apa Yang Hendak Tuhan Ajarkan

Jangan Pikirkan Apa Yang Akan Terjadi Di Masa Depan.  
Lakukan Yang Terbaik Untuk Hari Ini Maka Hasil Yang  
Akan Menentukan Masa Depan

Lihatlah Ke Bawah Untuk Selalu Bersyukur, Lihatlah Ke  
Atas Untuk Meraih Cita-Cita

# *Persembahan*

Terima Kasih Kepada Allah SWT Yang Telah Memberikan  
Saya Hidup, Nafas Serta Umur Hingga Saya Dapat  
Menyelesaikan Studi Saya di STIE-Perbanas

Terima Kasih Untuk Mama Saroh & Papa Udiq Yang  
Selalu Mendukung Saya Dalam Segala Hal, Yang Selalu  
Memfasilitasi Semua Kebutuhan Saya Selama Ini

Terima Kasih Untuk Kakak Saya Herlin Oktavia Yang  
Selalu Membantu Saya Saat Mengalami Kesusahan Dalam  
Mengerjakan Sesuatu

Terima Kasih Untuk Edo Bagus Prasetyo Kekasih Hati  
Saya Yang Selalu Ada :\* :\* heheh

Terima Kasih Untuk Genk Kapax Berulat Vivi, Rere,  
Dinda dan Pitty Yang Selalu Bikin Happy

Terima Kasih Untuk Teman-Teman Diploma Angkatan  
2012 Yang Selalu Bikin Rame dan Heboh Di Kelas

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta nugerah kekuatan lahir dan batin, sehingga dapat terselesaikan Tugas Akhir ini, guna menyelesaikan Program Studi Pendidikan Diploma-III jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan dengan baik.

Dalam Tugas Akhir ini membahas mengenai Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat Skala Mikro secara terperinci sesuai dengan hasil penelitian pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Surabaya Pemuda. Judul yang tertuang dalam Tugas Akhir ini adalah “ Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat Skala Mikro Pada Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya”

Ulasan demi ulasan yang ada didalam Tugas Akhir ini, tidak lepas dari beberapa hambatan-hambatan yang sering terjadi, namun tetap saja harus berusaha memberikan yang terbaik. Telah disadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lain berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang ada di sekitar baik secara langsung maupun tidak secara langsung, sehingga kendala-kendala yang telah terjadi dapat dihadapi dan teratas dengan baik. Adapun dengan itu ucapan terima kasih diungkapkan kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M selaku Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya yang selalu senantiasa memberi bimbingan dan arahan selama proses penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini.

2. Bapak Agung selaku Analis *Commercial Loan* Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya yang telah membantu mengarahkan dalam proses penelitian dan memberikan informasi secara lengkap dan jelas.
3. Orang Tua dan keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta memfasilitasi segala keperluan yang sangat menunjang dalam penyelesaian masa studi
4. Rekan-rekan sesama Diploma III yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa dan dukungan dalam mengatasi berbagai kesulitan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Ibu Hj. Anggraeni, SE., M.Si. selaku Dosen Wali
6. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan-kekuarnagan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang dimiliki masih terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan Tugas Akhir ini

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pihak yang membutuhkan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Amin.

Surabaya, 09 Januari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN .....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I      PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Metode Penelitian.....	9
BAB II     LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Bank .....	13
2.2 Fungsi dan Usaha Bank.....	14
2.3 Jenis Bank .....	16
2.4 Pengertian Kredit.....	19
2.5 Unsur Kredit.....	20
2.6 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	21
2.7 Prinsip-Prinsip Kredit 5C 7P.....	22
2.8 Manfaat Kredit .....	26
2.9 Jenis-Jenis Kredit .....	28
2.10 Jenis Pembebanan Suku Buunga Kredit .....	32
2.11 Pengertian Kredit Usaha Rakyat .....	36
2.12 Tujuan Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	37
2.13 Sasaran kredit Usaha Rakyat (KUR).....	38
2.14 Syarat Pengajuan Kredit Usaha Rakyat .....	39
2.15 Syarat Diterima KUR bagi UMKMK .....	40
2.16 Dokumen Legalitas dan Perizinan saat Pengajuan KUR .....	41
2.17 Batas Maksimum Plafon KUR.....	41
2.18 Jangka Waktu Kredit.....	41
2.19 Suku Bunga Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	42
2.20 Penetapan Agunan Kredit Usaha Rakyat (KUR) .....	42

<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	43
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	46
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
3.4	<i>Job Description</i> .....	47
3.5	Profil Usaha.....	54
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Ketentuan dan Persyaratan Pengajuan (KUR) .....	78
4.2	Manfaat (KUR) Bagi Pihak dan Bagi Nasabah.....	80
4.3	Prosedur Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) ..	82
4.4	Pihak-Pihak Yang Terkait .....	87
4.5	Menganalisa Kelayakan Kredit, Plafon, Angsuran, Bunga dan Agunan .....	89
4.6	Sistem Pencairan Kredit Serta Pengawasan .....	100
4.7	Proses Pelunasan Kredit Hingga Penutupan (KUR) .....	101
4.8	Hambatan Serta Upaya .....	102
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	116

## DAFTAR PUSTAKA

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 4.1 : Dokumen-Dokumen Permohonan KUR	83
Tabel 4.2 : Data Keuangan Per 1 januari 2014	93
Tabel 4.3 : Tabel Angsuran Kredit Usaha Rakyat	97

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Surabaya	47
Gambar 4.1 : Prosedur Umum Pemberian KUR	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 3 : Formulir Permohonan Kredit Usaha Rakyat

Lampiran 4 : Formulir Posisi Keuangan Usaha (Laba/Rugi)

Lampiran 5 : Formulir Checklist Permohonann Kredit Usaha Rakyat

**THE IMPLEMENTATION OF PROVIDING A MICRO SCALE PEOPLE  
BUSINESS CREDIT PROGRAM ON BANK TABUNGAN NEGARA  
SURABAYA BRANCH**

**YENI RAHMA MEI SAPUTRI**

**2012110486**

**e-mail : yeniyeni0405@gmail.com**

**ABSTRACT**

*Development of the Indonesian economy is basically derived from their business activities by various circles of society. One of those activities is the small and medium micro enterprises (SMEs). Based on its development, SMEs are very influential on economic growth in Indonesia. Seeing the rapid development of SMEs, the government with fiscal policy seeks to provide capital to SMEs stimulus to support its business activities. Credit (KUR) is one of the government programs that are considered to address the problem of capital for SMEs. Government gives access to small loans, or commonly known as the KUR through banking institutions which at this point is a good role. With the government programs related to business credit, providing benefits for SMEs, SMEs in the benefits derived KUR is an increase in business activity, the use of labor and welfare. Almost all respondents revealed after obtaining KUR increased business activities. Similarly, the development of assets and turnover also increased.*

*Keyword : small loans, SMEs, Business Credit*