

**PELAKSANAAN REKRUTMEN KARYAWAN
PADA BTN CABANG
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Pendidikan Program Diploma III
Jurusan Manajemen Keuangan
dan Perbankan



Oleh :
MEGAZADE NOVRINA PARAMITHA
NIM : 2012110986

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN REKRUTMEN KARYAWAN PADA BTN CABANG SURABAYA

Diajukan Oleh:

MEGAZADE NOVRINA PARAMITHA
NIM : 2012110986

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : / 10 / 2015



Hj. Anggraeni, SE., M.Si.

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN REKRUTMEN KARYAWAN

PADA BTN CABANG

SURABAYA

Dipresentasikan Oleh:

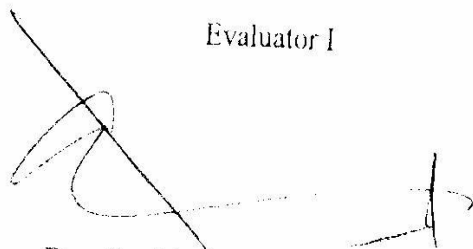
MEGAZADE NOVRINA PARAMITHA

NIM : 2012110986

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal *08/02/2015*

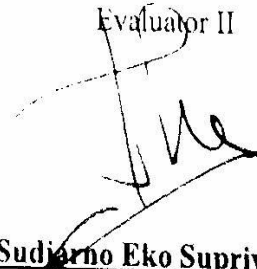
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Evaluatur II



Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriyono M. M

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Megazade Novrina Paramitha
Tempat, Tanggal Lahir : Banyuwangi, 02 November 1994
NIM : 2012110986
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan Pada BTN
Cabang Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma
Tanggal : 14/4/2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Dosen Pembimbing
Tanggal : 14/4/2015



Hj. Anggraeni, SE., M.Si.

MOTTO & PERSEMBAHAN



Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, dan kelancaran kepada penulis untuk menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Keluargaku tercinta, Mami, dan Adikku yang telah sangat membantu serta memberikan semangat, pengorbanan, dan kasih sayangnya selama ini.
3. Dosen – dosenku yang telah memberikan banyak pengetahuan yang bermanfaat, terima kasih banyak atas waktu, dan juga perhatiannya.
4. Teman – temanku dekatku selama kuliah di STIE Perbanas Surabaya: Pratini, Heni, Venti, Dita, Ima, Tio, Wardha, Nita, Taufiq, Rendra, Fara, Tomi, Rahayu; Semua teman – teman DIII Manajemen Angkatan 2012; Semua keluarga besar *English Club* Perbanas, *Routine Division*, & Semua *active/ passive member Debate Club*; dan untuk Semua teman - temanku lainnya yang belum disebutkan, *thanks a bunch for all of the memories*.
5. *And for those who haven't been mentioned, really thank you so much for everything. You all are made who I am now!*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan pada BTN Cabang Surabaya”, sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya guna mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih tiada hingga kepada:

1. Bapak Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid., MM selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriyono M.M selaku Dosen Wali.
4. Ibu Hj. Anggraeni, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk pengarahannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Martinah selaku *Transaction Processing Sub Unit Head*, dan Bapak Suwito Dwi Purnomo selaku *General Affair Sub Unit Headdi* BTN cabang

Surabaya yang telah menerima, dan menyetujui pengajuan untuk melakukan penelitian Tugas Akhir penulis selama di BTN cabang Surabaya.

6. Bapak Pramudita, dan Ibu Fika selaku *Human Resource Staff* (Staf Personalia) di BTN cabang Surabaya yang telah menerima penulis dengan baik, dan sangat membantu dalam mendampingi penulis selama melakukan penelitian.
7. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk keluargaku tercinta. Ibu, dan Adikku tersayang atas semua doa bantuan, pengorbanan, dan dukungannya yang tidak pernah surut.
8. Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu - persatu, terima kasih telah banyak membantu penulis, baik sebelum pelaksanaan magang hingga penulis selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Sangat disadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan mengingat adanya keterbatasan kemampuan didalam penyusunannya, oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhirnya, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2015

Megazade Novrina Paramitha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO& PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	8
1.7 Organisasi Tugas Akhir	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	13
2.2 Pengertian Rekrutmen Karyawan	14
2.3 Tujuan Rekrutmen Karyawan	14
2.4 Proses Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan	16
2.5 Sumber – sumber Rekrutmen Karyawan	19
2.5.1 Sumber Rekrutmen Internal	19
2.5.2 Sumber Rekrutmen Eksternal	20
2.6 Metode – metode Rekrutmen Karyawan	20
2.6.1 Metode Rekrutmen Internal	21
2.6.2 Metode Rekrutmen Eksternal	21
2.7 SOP Rekrutmen Karyawan Pada Bank	22
2.8 Tantangan Dalam Rekrutmen Karyawan	26
2.9 Evaluasi Rekrutmen Karyawan	28
2.10 Rekrutmen Yang Mampu Menghasilkan SDM Profesional	29

BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Berdirinya BTN	32
3.2	Visi Dan Misi BTN	34
3.2.1	Visi BTN	34
3.2.2	Misi BTN	35
3.3	Struktur Organisasi BTN	35
3.4	<i>Job Description</i>	37
3.5	Profil Usaha	47
3.5.1	Etika Perorangan Dan Pedoman Pegawai	47
3.5.2	Logo Perusahaan	48
3.5.3	Budaya Kerja	49
3.5.4	Lokasi	51
3.5.5	Produk	51
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Gambaran Umum Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan Pada BTN Cabang Surabaya	61
4.2	Prosedur Standar Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan Yang Harus Diberikan Dalam Memenuhi Kebutuhan SDM Pada BTN Cabang Surabaya	62
4.2.1	Pihak Utama Yang Terkait Dalam Proses Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan	62
4.2.2	Media Yang Dipakai Dalam Proses Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan	63
4.2.3	Alur Proses Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan	64
4.3	Persyaratan Dan Kemampuan Yang Dibutuhkan Bagi Pelamar Di BTN Cabang Surabaya	70
4.3.1	Persyaratan Yang Ditentukan Oleh BTN	70
4.3.2	Kemampuan Yang Dibutuhkan sebagai Karyawan Di BTN	71
4.4	Hambatan Dalam Proses Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan BTN Cabang Surabaya	72
4.5	Alternatif Penyelesaian Dalam Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan BTN Cabang Surabaya	74

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	76
5.3	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : SOP Rekrutmen Karyawan Bank	25

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Konsep Proses Rekrutmen	18
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi BTN Cabang Surabaya	36
Gambar 3.2 : Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero)	48
Gambar 4.1 : Prosedur Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan BTN Cabang Surabaya	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian dari BTN Cabang Surabaya

**THE IMPLEMENTATION OF EMPLOYEE RECRUITMENT ON BTN IN
SURABAYA BRANCH**

MEGAZADE NOVRINA PARAMITHA

2012110986

e – mail : megazadenov@gmail.com

ABSTRACT

Human Resources are the asset of a bank. The productivity is based on the HR performance which is in accordance with the principles of “the right man in the right place” in order to achieve the bank’s goal. The first step in placing the right person is by doing the recruitment to find the suitable and have a high motivation HR in doing the jobs.

The objective of this study is to find out the implementation, the process, the requirements, the obstacles along with its solutions in the implementation of employee recruitment on BTN at Surabaya Branch. The method used literature, and interview research with descriptive approach. It can be concluded that: (1) The well arranged employee recruitment strategy will deliver positive results for the bank, (2) To have the bank’s highest performance should be supported by the good quality of the employees, (3) The more effective their recruitment, the better their employee will be, (4) There are some obstacles in the recruitment process short of employee recruitment personnel, and external factors of the bank is from the behavior of several applicants in recruitment process, (5) The employee recruitment personnel are able to solve their obstacles in recruitment process without problems, and make it in an effective way. Finally, this research is expected to gain benefits to keep up their implementation of employee recruitment in increasing their banking human resources.

Keywords: Human Resources, Employee Recruitment