

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja karyawan dengan sistem penghargaan sebagai variabel moderating pada PT. Serasi Transportasi Nusantara. Subyek penelitian ini adalah para karyawan PT. Serasi Transportasi Nusantara. Dalam penelitian ini digunakan 3 variabel diantaranya adalah Total Quality Management (TQM), Sistem Penghargaan, Kinerja Karyawan yang diukur dengan menggunakan pernyataan responden mengenai tiga variabel diatas.

Adapun hasil pengolahan data pada 64 responden yang telah dilakukan dengan menggunakan metode statistik regresi linier sederhana dan uji residual melalui program SPSS, dapat disimpulkan berdasarkan tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Variabel penerapan TQM mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian penelitian ini mendukung hipotesa (1) yang menunjukkan bahwa TQM berpengaruh dan signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Artinya Penerapan TQM yang tinggi didalam perusahaan maka dapat mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
2. Variabel Total Quality Management dengan sistem penghargaan sebagai variabel moderating terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian

penelitian ini mendukung hasil pengujian hipotesis (2) yang menunjukkan bahwa interaksi antara sistem penghargaan dengan TQM terdapat hubungan yang signifikan antara variable moderating dengan kinerja karyawan. Artinya bahwa penerapan TQM yang digunakan secara bersamaan dengan desain sistem penghargaan akan menjadi faktor kontinjensi dalam upaya peningkatan kinerja.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan atau kelemahan yang kemungkinan mempengaruhi hasil penelitian ini dan masih harus diperbaiki dan membutuhkan perhatian, diantaranya adalah :

1. Subyek penelitian pada penelitian ini hanya pada satu perusahaan saja yaitu perusahaan PT. Serasi Transportasi Nusantara, sehingga penelitian tidak dapat digeneralisasi terhadap semua perusahaan.
2. Data yang dianalisis dalam penelitian ini menggunakan instrumen yang mendasar pada persepsi jawaban responden. Hal ini menimbulkan masalah jika persepsi responden berbeda dengan keadaan sesungguhnya.
3. Kuisisioner yang digunakan untuk penelitian ini masih bersifat normatif belum kondisional dengan perusahaan dan responden yang bersifat umum.

5.3 Saran-saran

Dari hasil kesimpulan diatas, maka saran yang perlu ditekankan disini adalah :

1. Peneliti ini, terlepas dari keterbatasan yang dimiliki diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dalam praktek akuntansi manajemen, terutama yang berkaitan dengan penerapan TQM, faktor sistem penghargaan, kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian ini bisa diperluas lagi dengan menambah jumlah variabel yang diteliti, sekaligus sampel atau populasi yang lebih banyak. Penelitian yang akan datang bisa menambahkan dengan variabel budaya organisasi, teknologi informasi, service quality dengan mempertimbangkan lagi tentang pengaruh faktor-faktor kondisional yang lain dan pada obyek penelitian yang berbeda.
3. Direkomendasikan bagi peneliti mendatang mungkin dapat diarahkan pada pengkajian yang lebih mendalam pada perusahaan-perusahaan jasa lainnya dan kuisisioner yang digunakan lebih disesuaikan dengan objek penelitian.

DAFTAR RUJUKAN

- Anwar Mangkunegara , 2003. **Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia**. Bandung : Rafika Aditama
- Banker, R. D., G. Potter and R. G. Schroeder. 1993. “**Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers: An Empirical Study,**” *Journal of Management Accounting Research* 5 (Fall): 33-55.
- Bungin, Burhan, *Metodologi Penelitian Sosial : Format Kuantitatif dan Kualitatif* (Surabaya : Airlangga University Press,2001)
- Dwi, Yuniawati dan Narsa Made, 2003, Pengaruh Interaksi Antara *Total Quality Management* dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial(Study Empiris pada PT.Telkom Drive V Surabaya) **Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol V No 1, Mei hal 18-23)**
- Eko Afriyanto. 2010, “Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Perilaku Produktif Karyawan Dan Kinerja Karyawan Pada Pt X Di Pasuruan”. Skripsi Yang Tak Diterbitkan, Stie Perbanas Surabaya.
- Fandy Tjiptono, 2001. **Total Quality Management**, Edisi Revisi. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Gaspersz, Vincent, 2001. **Total Quality Management**, penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Halim, A. and H. Tjahjono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*, Edisi Revisi, UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Herman Wasito,1992. **Pengantar Metodologi Penelitian**, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ibrahim, 2000, “ TQM (*Total Quality Management*): Panduan Menghadapi Persaingan Global”, Edisi Revisi, Djambatan : Jakarta.
- Imam, Gozhali. 2001. *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss*. Edisi 2. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kurnianingsih, R, dan Indriantoro, Nur, 2001, Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap keefektifan TQM (Study Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia), *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia hal 28-43*

- Kuncoro, 2003, *Metode riset untuk bisnis*. Erlangga, Jakarta.
- Khim Ling Sim and Larry N. Killough. 1998. "The Performance Effects of Complementarities Betwvn Manufacturing Practice and Manufacturing Practice and Management Accounting Systems", *Journal of Management Accounting Research* 10:325-346.
- Luluk . 2007. "Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Intipelangi Drumasindo Waru-Sidoarjo". Skripsi yang tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.
- M.N.Nasution, 2001, *Total Quality Management*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta 15
- Mulyadi dan Johny Setyawan, 2001, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi Ke Dua, Cetakan Peratma, Penerbit Aditya Media, Yogyakarta.
- Musran Munizu, 2010, *Praktik Total Quality Management dan Pengaruh Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar)*, **Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan**. Vol.12, No.2, Hal.185-194 (JMK-2010-12-2)
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Cetakan 1. BPFE-Yogyakarta.
- Rovila El Maghviroh dan Eko afriyanto. 2011. "Consequences Implementasi Total Quality Management" : **The Indonesian Accounting Review**., Vol.1, No.1, Hal.59-71 (IAR-2011-1-1)
- Simamora, Henry (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Supratiningrum dan Zulaikha. 2003. "Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Hotel di Indonesia)". Makalah disamapaikan pada SNA VI di Surabaya 16-17 oktober 2003.
- Sumarsono. 2004, **Metode Riset Sumber Daya Manusia**, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Supriyono. 1991, **Akuntansi manajemen : konsep dasar akuntansi manajemen dan proses perencanaan**. Edisi 1. BPFE-Yogyakarta