

**ANALISIS PROSEDUR PENERIMAAN KAS DARI PELAYANAN  
RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP BAGI PASIEN UMUM  
PADA RUMAHSAKITUMUMDAERAH(RSUD).JOMBANG**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

**ANGGI DWI DEMITA SARI**  
NIM : 2012410980

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

## PENGESAHAN RANGKUMAN

### TUGAS AKHIR

Nama : ANGGI DWI DEMITA SARI  
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 8 Desember 1993  
NIM : 2012410980  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Analisis Prosedur Penerimaan Kas dari  
Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap  
Bagi Pasien Umum Pada Rumah Sakit  
Umum Daerah (RSUD) Jombang

**Disetujui dan Diterima baik oleh:**

Ketua Program Diploma

Tanggal : 17 Maret 2015



**Drs. Ec. Mochammad Farid., MM**

Dosen Pembimbing

Tanggal : 17 Maret 2015



**Bayu Sarjono, SE., Ak., M. Ak., CA., BKP**

## **Latar Belakang**

Sistem Informasi Akuntansi diterapkan hampir diseluruh aktivitas bisnis perusahaan. Semakin baik suatu sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan, maka akan semakin baik pula pengawasan organisasi itu. Transaksi-transaksi yang sifatnya tidak legal atau sah dapat dilihat dengan adanya serangkaian prosedur-prosedur yang terdapat dalam sistem tersebut. Luasnya ruang lingkup sistem informasi akuntansi, dalam hal ini terdiri dari beberapa subsistem berupa siklus pendapatan, siklus pengeluaran dan siklus produksi. Dalam siklus pendapatan terdapat penerimaan kas yang ditetapkan dengan tujuan untuk memberikan jaminan bahwa semua penerimaan telah dicatat dengan benar sesuai dengan klasifikasi pendapatan ataupun sumber penerimaan lainnya serta untuk memperoleh keyakinan yang cukup memadai atas keamanan fisik uang kas itu sendiri. Untuk memenuhi tujuan tersebut penerimaan kas telah dirancang dengan semaksimal mungkin menerapkan prinsip-prinsip pengendalian internal yang baik dan handal.

Dalam hal ini rangkaian bisnis Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang dalam melakukan kegiatan pemrosesan informasi terkait yang terus berulang dengan menyediakan barang dan jasa kepada pasiennya kemudian menagih kas sebagai pembayaran dari penjualan-penjualan tersebut. Dengan tujuan menyediakan produk di tempat dan waktu yang tepat dengan harga yang sesuai kebutuhan pasien maka biaya pemeriksaan pasien rawat jalan dan biaya perawatan pasien rawat inap diharapkan mempermudah layanan kesehatan untuk pasien di rumah sakit. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang menerima

pendapatan dari layanan kesehatan yang telah diberikan dan pendapatan terbesar diperoleh dari pendapatan jasa layanan rawat jalan dan pendapatan dari jasa rawat inap merupakan pendapatan terbesar di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.

### **Tujuan dan Kegunaan Pengamatan**

Tujuan yang dicapai dari penelitian yang dilakukan ini adalah mengetahui bagaimana prosedur penerimaan kas dari pelayanan pasien rawat jalan dan rawat inap bagi pasien umum pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.

Manfaat yang diperoleh dari penelitian yang ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan bahan masukan berupa informasi mengenai prosedur penerimaan kas.
2. Sebagai bahan informasi dan referensi dalam penyusunan Tugas Akhir di masa yang akan datang.

### **Metode Pengamatan**

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Sumber dan Jenis Data
  - a. Data Primer, yaitu data yang didapatkan langsung dari sumbernya
  - b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.
2. Metode Pengumpulan Data
  - a. Metode wawancara

Kegiatan Tanya jawab dengan narasumber atau pihak yang bersangkutan yaitu sub bagian verifikasi dan akuntansi untuk memperoleh gambaran mengenai permasalahan yang akan dibahas.

b. Metode observasi

Metode pengumpulan data yang diteliti dengan pengamatan langsung pada obyek yang diteliti. Dengan metode ini Penulis melakukan pengamatan atau observasi di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang.

c. Metode kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mempelajari buku-buku, SOP dan yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian.

### **Subyek Pengamatan**

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang berdiri sekitar tahun 1930 dan terletak di depan Kantor Pos dan Giro (sekarang) Jl. KH. Wahid Hasyim. Dahulu namanya masih Balai Pengobatan dan bangunan gedungnya masih belum permanen. Tujuan dan fungsi Rumah Sakit saat itu hanya sebagai Balai Pengobatan dalam melayani kesehatan masyarakat.

### **Ringkasan Pembahasan**

Prosedur penerimaan kas dari pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang yang terdiri dari 5 jenis pelayanan yaitu pelayanan rawat jalan(POLI), pelayanan rawat jalan(IRD), pelayanan rawat inap, pelayanan instalasi laboratorium dan pelayanan farmasi melalui apotik. Dari kelima penerimaan kas dari pelayanan kesehatan tersebut maka penulis membatasi

masalah yang akan dibahas yaitu prosedur penerimaan kas pasien rawat jalan dan pasien rawat inap. Adapun alasan penulis membatasi masalah tersebut dikarenakan pendapatan dari jasa layanan rawat jalan dan pendapatan dari jasa rawat inap merupakan pendapatan terbesar di RSUD Jombang.

Sebagian besar penerimaan kas di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang berasal dari kegiatan normal bisnisnya, yaitu melalui penjualan tunai ataupun sebagai hasil penagihan piutang usaha dari pelanggan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang. Mengingat kas merupakan aktiva yang paling lancar dibanding aktiva lainnya, maka untuk mengamankan penerimaan kas ini diperlukan sebuah sistem pengendalian internal yang sangat baik dan ekstra hati-hati.

Pengendalian internal dijalankan dengan tujuan untuk memastikan bahwa kas telah diterima dengan baik atau semestinya oleh Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang, serta memastikan bahwa pengeluaran kas hanyalah dilakukan untuk membayar beban Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang yang telah diotorisasi oleh pejabat yang berwenang, serta untuk menghindari terjadinya pembayaran berganda.

Faktor manusia adalah faktor yang sangat penting dalam setiap pelaksanaan sistem pengendalian internal. Sebuah sistem pengendalian yang baik akan menjadi tidak efektif oleh karena adanya karyawan yang kelelahan, ceroboh atau bersikap acuh tak acuh. Dari hasil analisa pengendalian internal atas prosedur penerimaan kas dari segi sumber daya manusianya, yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang yaitu adanya kesalahan manusia seperti

kelelahan dalam bekerja yang dapat menyebabkan kesalahan pencatatan dalam penerimaan kas dari pasien rawat jalan maupun rawat inap sehingga penerimaan kas terjadi tidak efektif.

### **Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang analisis prosedur penerimaan kas dari pelayanan rawat jalan dan rawat inap bagi pasien umum pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Jika ada pasien rawat inap yang kekurangan biaya untuk rawat inap dalam waktu lama pihak rumah sakit mempersulit jika pasien belum sembuh.
2. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) masih kesulitan mengontrol pasien rawat jalan karena terlalu banyak pasien yang ditangani.
3. Banyak pasien rawat jalan yang emosi karena prosedur pelayanaannya terlalu banyak dan terlalu panjang sehingga pasien ditangani terlambat dan lama.

Saran yang dapat diberikan untuk RSUD Jombang adalah sebagai berikut:

1. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang sebaiknya memberikan kebebasan kepada pasien yang ingin segera pulang.
2. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang sudah seharusnya menata prosedur pelayanannya sehingga lebih rapi dan tidak membuat pasien terlalu lama menunggu.
3. Sebaiknya Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang lebih meningkatkan tenaga kerjanya khususnya di loket pembayaran, supaya tidak ada penumpukan pasien yang terlalu banyak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Azhar Susanto. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: T.Lingga Jaya
- \_\_\_\_\_, 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Gramedia
- Horngren, Harrison. 2009. *Akuntansi*. Jilid 1. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga
- Krismiaji. 2005. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Kedua. Yogyakarta : UPP.  
AMP YKPN
- L.M.Samryn. 2014. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Marshall B. Romney Paul John Steinbart. 2005. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Sembilan. Jakarta : Salemba Empat
- Mulyadi.2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta : Salemba Empat
- \_\_\_\_\_, 2008. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta : Salemba Empat
- Nanang. 2012. *Sekilas Perjalanan RSUD Kabupaten Jombang*. Jombang: Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Jombang
- Nugroho Widjajanto. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- Rumah Sakit Umum Daerah Jombang, <http://www.rsudkabjombang.com> ,diakses tanggal 8 Desember 2014
- Sony Warsono, Arif Darmawan & M. Arsyadi Ridha. 2009. *Siklus Akuntansi di Perusahaan Jasa*. Yogyakarta: Asgard Chapter
- Slamet Sugiri & Bogat Agus Riyono. 2008. *Akuntansi Pengantar 1*. Edisi Ketujuh. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Tata Sutabri. 2004. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Warren, Carl S: Reeves, James M. Fess, Philip E, 2005, *Pengantar Akuntansi*, Edisi ke 21, Jakarta: Salemba empat
- \_\_\_\_\_, 2008. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat