

**ANALISIS PROSEDUR PENERIMAAN KAS DARI PELAYANAN
RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP BAGI PASIEN UMUM
PADA RUMAHSAKITUMUMDAERAH(RSUD).JOMBANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Jurusan Akuntansi



Oleh :

ANGGI DWI DEMITA SARI
NIM : 2012410980

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSEDUR PENERIMAAN KAS DARI PELAYANAN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP BAGI PASIEN UMUM PADA RUMAHSAKITUMUMDAERAH(RSUD)JOMBANG

Diajukan Oleh:

ANGGI DWI DEMITA SARI

NIM: 2012410980

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 7 Januari 2015



Bayu Sarjono, SE., Ak, M.Ak., CA., BKP

TUGAS AKHIR

ANALISIS PROSEDUR PENERIMAAN KAS DARI PELAYANAN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP BAGI PASIEN UMUM PADA RUMAHSAKITUMUMDAERAH(RSUD).JOMBANG

Dipresentasikan Oleh :

ANGGI DWI DEMITA SARI

NIM : 2012410980

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal 12 Februari 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I



Kautsar Riza Salman,SE.,AK.,MSA.,CA.,BKP.,SAS

Evaluator II



Dr. Wahyudiono,MM

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : ANGGI DWI DEMITA SARI
Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 8 Desember 1993
NIM : 2012410980
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Prosedur Penerimaan Kas dari
Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap
Bagi Pasien Umum Pada Rumah Sakit
Umum Daerah (RSUD) Jombang

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma

Tanggal : 17 Maret 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid., MM

Dosen Pembimbing

Tanggal : 17 Maret 2015



Bayu Sarjono, SE., Ak., M. Ak., CA., BKP

MOTTO

Dream, Believe, Achieve

because

Real success is determined by two factors. First is faith and second is action

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, dengan segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini tepat waktu tanpa ada halangan suatu apapun.

Untuk keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Kakak terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan do'a yang tiada henti dipanjatkan selama ini.

Untuk sahabat-sahabatku yang senantiasa mendampingi, membantu, memberi do'a, dukungan dan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Untuk teman-teman D3 Akuntansi yang selama 3 tahun telah bersama merasakan suka duka dan canda tawa serta berjuang dalam meraih cita-cita dan masa depan. Jaga selalu kebersamaan kita hingga kapanpun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PROSEDUR PENERIMAAN KAS DARI PELAYANAN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP BAGI PASIEN UMUM PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) JOMBANG”.

Tugas Akhir ini dibuat oleh penulis untuk memenuhi syarat penyelesaian program pendidikan Diploma III Akuntansi. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari dosen pembimbing dan pihak - pihak yang terkait sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi,SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Moch. Farid,M.M selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya
3. Bapak Kautsar Riza Salman SE.,AK,MSA.,CA.,BKP.,SAS selaku Dosen Wali
4. Bapak Bayu Sarjono,SE.,Ak,M.Ak.,CA.,BKP selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung, memotivasi, dan memberikan bimbingan serta doa hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini
5. Dr. Pudji Umbaran M.KP selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang
6. Bapak Adi Wusono,SKM.,Msi selaku Kepala Bagian Keuangan

7. Ibu Emy Kristanti,SE.,Ak selaku Sub Bagian Penerimaan, pendapatan dan perbendaharaan yang telah membantu mahasiswa untuk melakukan penelitian
8. Ibu Titik Sri Yuani,SE.,Msi selaku Sub bagian Verifikasi dan Akuntansi yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan mahasiswa
9. Karyawan - karyawan Bagian Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang yang telah banyak membantu penulis melakukan penelitian
10. Orang tua dan keluarga terima kasih atas nasehat, doa dan dukungannya
11. Teman-teman Diploma III Akuntansi 2012 yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan Tugas Akhir
12. Dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan benar.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan pada Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

Anggi Dwi Demita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Sistem	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Ciri-ciri Sistem	10
2.2 Informasi	11
2.2.1 Pengertian Informasi	11
2.2.2 Ciri-ciri informasi yang berkualitas	12
2.3 Akuntansi	13
2.3.1 Pengertian Akuntansi	13
2.3.2 Konsep dan Prinsip Akuntansi	14
2.4 Sistem Informasi Akuntansi	16
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	16
2.4.2 Komponen dan subsistem dari Sistem Informasi Akuntansi	17
2.5 Siklus Pendapatan	18
2.5.1 Pengertian Siklus Pendapatan	18
2.5.2 Aktivitas Bisnis Siklus Pendapatan	20
2.5.3 Prosedur Pemrosesan Informasi	21
2.5.4 Pengendalian: Tujuan, Ancaman dan Prosedur	21
2.6 Sistem dan Prosedur	23
2.7 Penerimaan Kas	23
2.8 Pasien Rawat Jalan	24
2.9 Pasien Rawat Inap	25
2.9.1 Kegiatan Pelayanan Rawat Inap	25
2.9.2 Alur proses pelayanan pasien di unit rawat inap	25

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	26
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	26
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	27
3.3 Pelayanan dan Tujuan (Goal)	28
3.4 Struktur Organisasi	29
3.5 Job Description	32
3.6 Profil Usaha	46
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	50
4.1 Jenis-jenis Penerimaan Kas di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang	50
4.2 Alur pelayanan pasien rawat jalan dan pasien rawat inap	51
4.3 Alur Pasien Rawat Jalan	55
4.3.1 Prosedur Pembayaran Karcis Rawat Jalan	55
4.3.2 Prosedur Pembayaran Pasien Rawat Jalan Poliklinik	56
4.3.3 Prosedur Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan	58
4.4 Alur Pasien Rawat Inap	64
4.4.1 Prosedur Pembayaran Pasien Rawat Inap	64
4.4.2 Prosedur Penerimaan Kas Pasien Rawat Inap	66
4.5 Kendala dari Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap	70
4.5.1 Kendala Pelayanan Pasien Rawat Jalan	70
4.5.2 Kendala Pelayanan Pasien Rawat Inap	70
4.6 Analisis Penerimaan Kas	71
4.6.1 Implementasi SOP dengan Prosedur	71
4.6.2 Pengendalian Internal atas Penerimaan Kas	71
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sistem Penerimaan Kas	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang	31
Gambar 4.1 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan dan Pasien Rawat Inap	52
Gambar 4.2 Prosedur Pembayaran Karcis Rawat Jalan	55
Gambar 4.3 Prosedur Pembayaran Pasien Rawat Jalan Poliklinik	56
Gambar 4.4 Prosedur Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan Poli	59
Gambar 4.5 Prosedur Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan Instalasi Rawat Darurat	62
Gambar 4.6 Prosedur Pembayaran Pasien Rawat Inap	64
Gambar 4.7 Prosedur Penerimaan Kas Pasien Rawat Inap	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap

Lampiran 3 : Pembayaran Karcis Rawat Jalan

Lampiran 4 : Pembayaran Pasien Rawat Jalan Poli

Lampiran 5 : Pembayaran Pasien Rawat Inap

Lampiran 6 : Alur Penanganan Antrian Rawat Jalan (Pasien Umum)

Lampiran 7 : Alur Penanganan Antrian Rawat Jalan (Pasien Jamkesda)

Lampiran 8: Alur Penanganan Antrian Rawat Jalan (Pasien Askes, Jamkesmas,
Jamsostek)

Lampiran 9 : Tanda Bukti Penerimaan Pasien Rawat Inap

Lampiran 10: Rincian Biaya Perawatan Pasien Rawat Inap

Lampiran 11: Surat Ijin Penelitian

**ANALYSIS PROCEDURE CASH REVENUE OF OUTPATIENT AND
INPATIENT SERVICE FOR GENERAL PATIENTS IN
RUMAHSAKITUMUMDAERAH(RSUD)JOMBANG**

ANGGI DWI DEMITA SARI

STIE Perbanas Surabaya

2012410980@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang receive income from various types of service that provided to patients. In generally the bigger income that taken from Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang derived from inpatient and outpatient services. The aim of this research to recognize how cash revenue procedure from inpatient and outpatient services for public in Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang. Method that used in this research is qualitative descriptive method.

From this research yield indicating that cash revenue procedure in Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang Hospital namely: inpatient cash revenue procedure (Policlinic), outpatient cash revenue procedure (Emergency Installation) and inpatient cash revenue procedure. In cash revenue procedure (Policlinic) there is related unit that are Policlinic staffs, outpatient cashier staff, revenue treasurer, chief of planning and medical record section, next related units in inpatient cash revenue procedure (emergency installation) that are Policlinic staffs and emergency installation staffs, outpatient cashier staff, revenue treasurer, chief of planning and medical record section, and related unit in inpatient cash revenue procedure that are inpatient installation staff, cashier inpatient, revenue treasurer, planning and medical record section. SOP implementation with flow or exist procedure in Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang is comply with and had conducted as duly properly. For the result of internal control on cash revenue from human resource aspect, associated with cash revenue procedure in Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang that is human error such as work fatigue that enable to cause recording error in cash revenue from outpatient or inpatient then cash revenue become ineffective.

Constraints in inpatient and outpatient service procedures is too long procedure of outpatient management that make it handled late and the Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang hardening patient who want go home if he or she does not really good.

Keywords: *Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Jombang, cash revenue procedure, outpatient, inpatient*