

**STRATEGI PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH  
DI BANK JATIM CABANG BOJONEGORO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III  
Jurusan Manajemen



Oleh :

**UMI ALFIAH**

**2012110158**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

# **TUGAS AKHIR**

## **STRATEGI PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH DI BANK JATIM CABANG BOJONEGORO**

Diajukan oleh :

**UMI ALFIAH**

**NIM : 2012110158**

Tugas Akhir ini telah dibimbing dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal: Januari 2015



**Drs. Ec. Mochammad Farid., M.M.**

## **TUGAS AKHIR**

### **STRATEGI PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH DI BANK JATIM CABANG BOJONEGORO**

Dipresentasikan Oleh:

**UMI ALFIAH**

**NIM :2012110158**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal: 05 Februari 2015

Tim Evaluasi:

Evaluator I



**Anggraeni S.E.,M.Si**

Evaluator II



**Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : UmiAlfiah  
Tempat, Tanggal Lahir : Bojonegoro, 06 September 1993  
NIM : 2012110158  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul : Strategi Penyelamatan Kredit Bermasalah di  
Bank Jatim Cabang Bojonegoro

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal :



(Drs.Ec. Mochammad Farid, M M)

Dosen Pembimbing

Tanggal :



(Drs.Ec. Mochammad Farid, M M)

## *Motto*

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya"*

*(Qs. Al Baqarah : 286)*

*"Bersamaan dengan cobaan, Allah akan memberikan jalan keluarnya  
sehingga kamu bisa menghadapinya"*

*(Oddir)*

## *Persembahkanku*

*Seiring dengan bismillah dan do'a dari orang-orang tercinta disekitarku, tiada hentinya kuucapkan syukur telah berhasil menjalani separuh perjalanan sebagai seorang mahasiswa. Karya ini bukan untuk diriku sendiri namun kupersembahkan untuk kalian semua yang selalu menyertakan ku dalam setiap panjatan do'a. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa mendukung kuliah, memberikan doa dan nasihat, semangat, cinta dan kasih sayang serta kerja keras yang tak akan pernah ternilai harganya. Terimakasih atas doanya yang tiada henti. Kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan. Bapak ibu dosen serta sahabat tsahabat, terimakasih atas kebersamaan yang terjalin selama ini.*

*I love you all... ♥♥♥*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur diersembahkan kepada Allah SWT., karena dengan rahmat dan hidayah-Nya yang telah menyertai Penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan tugas akhir yang berjudul **“STRATEGI PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH DI BANK JATIM CABANG BOJONEGORO”** Sebagaimana diketahui bahwa penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program Diploma III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Laporan Tugas Akhir ditulis berdasarkan hasil pengamatan terhadap lembaga perbankan atau lembaga keuangan lain yang terkait dengan program studi, yaitu Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab. Bab pertama adalah pendahuluan yang membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pengamatan, manfaat dan kegunaan pengamatan serta metode pengamatan. Bab kedua membahas tentang landasan teori yang relevan dengan permasalahan yang sedang dikaji. Bab ketiga membahas tentang gambaran subyek pengamatan yaitu mengetengahkan sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, data pengamatan dan analisis deskriptif. Bab keempat merupakan pembahasan tentang permasalahan yang dikaji, yaitu mengenai syarat-syarat yang diperlukan dalam pemberian kredit modal kerja bagi usaha kecil dan menengah, prosedur pemberian, pihak-pihak yang terkait, manfaat bagi bank dan nasabah, perhitungan plafond dan angsuran, kendala/hambatan yang terjadi, serta upaya penyelesaiannya.

Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan lancar tanpa bantuan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini antarlain :

1. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid M.M selaku Dosen Pembimbing telah memberikan bimbingannya yang terbaik sehingga saya mempunyai semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Wioga Adhiarma Aji selaku Pemimpin Cabang PT. Bank Jatim Cabang Bojonegoro yang telah memberikan mahasiswa kesempatan untuk melakukan penelitian.
3. Seluruh staff dan karyawan di PT. Bank Jatim Cabang Bojonegoro yang telah membantu selama melakukan kegiatan penelitian.
4. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid M.M selaku Dosen wali Diploma III Manajemen Keuangan dan perbankan yang telah membantu mahasiswa selama studi di STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid M.M, selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya
6. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua SekolahTinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
7. Kedua Orang Tua penulis yang telah memberikan do'a, semangat, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.



8. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan pengetahuan selama perkuliahan.
9. Teman-teman Diploma yang telah membantu dengan saling bertukar pikiran, dan memberikan informasi terkait dengan Tugas Akhir
10. Teman-teman kos yang juga membantu dalam penyusunan Tugas Akhir, memberikan dukungan dan juga semangat, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, terimakasih atas doa dan dukungannya.

Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh Karena itu, saran dan kritik yang membangun akan kami terima untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun, dan kami berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya yang terkait dengan masalah ini

Surabaya, 9 Januari 2015

Umi Alfiah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii	
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv	
HALAMAN MOTTO	v	
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi	
KATA PENGANTAR	vii	
DAFTAR ISI	x	
DAFTAR TABEL	xiii	
DAFTAR GAMBAR	xiv	
DAFTAR LAMPIRAN	xv	
ABSTRACT	xvi	
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Penjelasan Judul	6
1.3	Rumusan Masalah	8
1.4	Tujuan Penelitian	9
1.5	Manfaat Penelitian	9
1.6	Metode Pengumpulan Data	10
1.7	Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	Pengertian Bank	14
2.2	Fungsi Bank	16
2.3	Pengertian Kredit dan Unsur Kredit	17
2.4	Fungsi dan Jenis Kredit	19

2.5	Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit	22
2.6	Perjanjian Kredit	25
2.7	Jaminan Kredit	27
2.8	Kredit Bermasalah	28
2.9	Penanggulangan Kredit Bermasalah	32
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1	Sejarah Singkat Berdirinya Bank Jatim	37
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	38
3.3	Struktur Organisasi	38
3.4	Job Description	39
3.4.1	Pimpinan Cabang	39
3.4.2	Pimpinan Bidang Operasional	39
3.4.3	Auditor Cabang	39
3.4.4	Pimpinan Capem	39
3.4.5	Penyelia Pemasaran dan Kredit	40
3.4.6	Penyelia Pelayanan Nasabah dan Teller	40
3.4.7	Penyelia Akuntansi	41
3.4.8	Penyelia Umum atau SDM	41
3.4.9	Penyelia Operasional Kredit	42
3.4.10	Staf Kredit	42
3.5	Produk dan Fasilitas Kredit Bank Jatim Cabang Bojonegoro	43
3.5.1	Produk	43
3.5.2	Fasilitas Kredit	44
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Kriteria Kredit yang Dianggap Bermasalah di Bank Jatim Cabang Bojonegoro	48

4.2	Proses Penanganan Kredit Bermasalah di Bank Jatim Cabang Bojonegoro	50
4.3	Pihak – Pihak yang Terlibat Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah	57
4.4	Faktor – faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah serta Kendala yang dihadapi dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah di Bank Jatim Cabang Bojonegoro	59
4.5	Solusi Penanganan Kredit Bermasalah di Bank Jatim Cabang Bojonegoro	65
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Daftar Kualitas Kredit	30
Tabel 4.1 : Kriteria Tingkat Kolektibilitas Kredit Bank Jatim	49

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Proses Penanganan Kredit Bermasalah	36
Gambar 4.1 : Prosedur Penanganan Kredit Kurang Lancar	50
Gambar 4.2 : Prosedur Penanganan Kredit Diragukan	53
Gambar 4.3 : Alur Proses Pengecekan Posisi Perkreditan	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Taksiran Harga Tanah dan Bangunan
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Pernyataan Bukan Jiplakan (Plagiat)

# **RESCUE STRATEGY OF BAD LOANS IN BANK JATIM BOJONEGORO BRANCH**

UMI ALFIAH

2012110158

[umialfyah@gmail.com](mailto:umialfyah@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*Banking was one of fund resource for both individual and corporation in order to fulfill the need of fund. In giving the credit banking will be carefully and through deep analysis. But in giving their credit some times credit given by the debtor not back on time. This condition called credit problem. That credit problem annoyed bank performance, therefore credit problem should be solved. Bojonegoro Branch Bank of East Java as a conducting apprenticeship makes writers interested in making the office as the object of the writer's observation regarding credit criteria that are considered problematic, handling procedures, parties involved, causes, treatment solutions and obstacles encountered in resolving problem loans. From the research can be seen that the borrower experienced arrears 3-4 months in the category of groups substandard, then the Bank will perform billing and restructuring actions. Delinquent debtor 4 to 6 months in the category group is doubtful, then the Bank will conduct a security guarantee and undertake restructuring actions as well as insurance claim. As for debtors who borrower experienced > 6 months and entered into the category of jam, then the Bank will perform a credit settlement with the debtor way given the option to sell its own assets or bank filed auction.*

*Keywords: Credit Problem*