

**MEKANISME PELAKSANAAN SMS BANKING
SEBAGAI FASILITAS TABUNGAN PADA BANK
JATIM CABANG PARE**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program
Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan



Oleh :

NURHIDAYU

NIM :2012110887

D3 MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2015

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : NURHIDAYU
Tempat, Tanggal Lahir : MALAYSIA, 08 SEPTEMBER 1992
NIM : 2012110887
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Mekanisme Pelaksanaan SMS Banking Sebagai
Fasilitas Tabungan Pada Bank Jatim Cabang Pare

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing
Tanggal:

Ketua Program Diploma
Tanggal :



Dr. Ec. Mochammad Farid, MM



Dr. Ec. Mochammad Farid, MM

1. LATAR BELAKANG

Di setiap negara, Perbankan adalah suatu industri yang sangat penting dalam perekonomiannya guna menjaga keseimbangan, kemajuan, dan kesatuan ekonomi nasional. Perbankan memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan lainnya yaitu untuk mendapatkan profit (keuntungan) dengan cara memberikan pelayanan, keamanan serta kenyamanan bagi nasabah – nasabahnya dan penjaminan atas harta atau dana yang para nasabah percayakan pada bank tersebut. Tetapi di zaman modern ini masih ada sebagian masyarakat yang belum percaya terhadap lembaga keuangan seperti perbankan. Hal ini membuat perbankan yang ada berusaha untuk menjadi lembaga keuangan yang dapat dipercaya dimata masyarakat dengan mempromosikan diri semenarik mungkin dan agar terkesan menjadi lembaga keuangan yang dapat dipercaya untuk menyimpan dana, bermanfaat serta mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi sehari – hari terhadap dana yang mereka miliki.

2. RUMUSAN MASALAH

1. Apa saja persyaratan – persyaratan untuk mendapatkan layanan SMS Banking di Bank Jatim Cabang Pare?
2. Apa fungsi dari SMS Banking di Bank Jatim Cabang Pare?
3. Bagaimana prosedur penggunaan sms banking di bank jatim cabang pare ?
4. Bagaimana penggunaan atau pelaksanaan SMS Banking dan layanan transaksi apa saja yang ada dalam format SMS Banking di Bank Jatim Cabang Pare?

5. Apa manfaat dan kegunaan yang diperoleh nasabah dari SMS Banking di bank Jatim Cabang Pare?
6. Apa keunggulan sms banking dari produk – produk atau layanan jasa yang lainnya di Bank Jatim Cabang Pare?
7. Apa saja hambatan dan alternatif dalam melakukan penggunaan SMS Banking di bank Jatim Cabang Pare?

3. Tujuan Pengamatan

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui persyaratan – persyaratan dalam mendapatkan layanan SMS Banking di Bank Jatim Cabang Pare.
2. Untuk mengetahui fungsi dari SMS Banking di Bank Jatim Cabang Pare.
3. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penggunaan SMS Banking.
4. Untuk mengetahui lebih dalam mengenai penggunaan atau pelaksanaan layanan SMS Banking di Bank Jatim Cabang Pare.
5. Untuk mengetahui manfaat dan kegunaan yang diperoleh nasabah dalam penggunaan SMS Banking di Bank Jatim Cabang Pare.
6. Untuk mengetahui keunggulan sms banking dari produk – produk atau layanan jasa yang lainnya di Bank Jatim Cabang Pare.
7. Untuk mengetahui hambatan – hambatan dan alternative dalam melakukan penggunaan SMS Banking di bank Jatim Cabang Pare.

4. Metode Pengumpulan Data

1. Library research (penelitian pustaka)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan informasi dan data dari buku – buku mengenai SMS Banking,serta perpustakaan maupun dari luar perpustakaan yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir yang penulis pilih.

2. Field research (penelitian lapangan)

Yaitu pengumpulan data dengan cara meneliti langsung ke bank . Pada metode ini penulis melakukan wawancara dengan para staf mengenai prosedur pelaksanaan SMS Banking pada bank tersebut.

5. Kesimpulan

Didalam bab ini penulis menjelaskan kesimpulan yang diperoleh dari bab – bab yang sebelumnya telah dibahas. Didalam bab ini juga penulis menjelaskan bahwa semua tujuan yang telah ditetapkan penulis dapat dicapai dengan melakukan penelitian. Akhirnya penulis mengetahui tentang pelaksanaan fasilitas fasilitas layanan SMS Banking di bank Jatim Cabang Pare.

Banyak sekali masyarakat yang memanfaatkan perkembangan teknologi ini untuk memudahkan dalam melakukan berbagai kegiatan sehari – hari. Salah satu kemudahan yang dirasakan adalah dengan hadirnya kemajuan teknologi dibidang perbankan seperti SMS Banking dari berbagai Bank di Indonesia, yaitu dengan bantuan layanan ini, nasabah dapat mentransfer dana cepat melalui jaringan bergerak. Manfaat lain dari SMS Banking adalah bahwa pelanggan dapat membeli setiap komoditas mudah. Layanan ini membantu dalam menghemat banyak waktu dan uang.

Dari uraian tersebut diatas dapat disimpulkan bahwa mudahnya nasabah untuk mendapatkan layanan SMS Banking dengan mendapatkan berbagai manfaat yang memudahkan nasabah dalam melakukan setiap transaksi. Selain itu, SMS Banking juga memiliki beberapa keunggulan walaupun layanannya masih memiliki keterbatasan dalam pengguna provider CDMA.

SMS Banking juga memiliki beberapa hambatan dalam melaksanakan setiap transaksinya, namun pihak bank sudah mempunyai beberapa cara untuk mengantisipasi setiap kemungkinan yang timbul.

6. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan diatas maka penulis dapat memberikan beberapa saran yang kiranya dapat membantu kemajuan proses layanan SMS Banking. Adapun saran – saran tersebut adalah sebagai berikut:

Bagi Bank Jatim Cabang Pare

1. Hendaknya memberikan pelayanan yang lebih baik dalam pelaksanaan proses penggunaan layanan SMS Banking . Misalnya dengan cara kerjasama dengan semua provider untuk mendukung kesuksesan layanan SMS Banking
2. Hendaknya melakukan promosi secara bertahap untuk mengetahui perkembangan yang telah berlangsung dalam pelaksanaan layanan SMS Banking. Misalnya dengan cara melakukan promosi setiap akhir bulan atau akhir periode di setiap outlet tertentu yang dapat dijangkau nasabah.
3. Hendaknya memberikan pelayanan yang lebih inovatif dengan mengikuti perkembangan teknologi yang lebih modern. Misalnya dengan cara

memasukkan segala informasinya di facebook yang dapat digunakan oleh beberapa kalangan.

4. Hendaknya memberikan cara yang lebih mudah lagi dalam mendapatkan layanan tersebut. Misalnya dengan cara memberikan layanan tersebut tanpa melalui beberapa aktivasi melainkan langsung ada dalam layanan handphone saat nasabah melakukan pembukaan rekening yang mencantumkan nomor telepon. Untuk nasabah yang awam atau gaptek, cara tersebut sangat efektif.
5. Hendaknya memberikan pelayanan yang lebih praktis lagi. Misalnya dengan cara telepon banking. Dengan telepon banking tersebut, nasabah dari kalangan tua atau awam dapat melakukan transaksi melalui telepon banking tersebut dengan menyebutkan nomor rekening yang dituju dan nomor rekening yang akan diambil.

DAFTAR PUSTAKA

Hasibunan, S.P. Malayu. 2002. *Dasar-dasar Perbankan*. Edisi Kedua. Jakarta:

http://id.wikipedia.org/wiki/Bank_Jatim

<http://m.cybermq.com> diakses tanggal 15 juni 2010. *Perbankan*

<http://www.wikipedia.org> diakses tanggal 01 desember 2014. *Fasilitas, Layanan*

<http://www.wikipedia.org> diakses tanggal 25 mei 2010. *Mobile Banking, SMS*

http://id.wikipedia.org/wiki/Bank_jatim

<http://pandusamamaya.wordpress.com/2012/03/26/tugas-1-1-pengetrian-bank-klasifikasi-tugas-fungsi-serta-kegiatan-pada-bank/>

<http://www.wikipedia.org> diakses tanggal 25 november 2014. *Pelaksanaan*

<http://www.wikipedia.org> diakses tanggal 25 november 2014. *Prosedur*

Jopie Jusuf, 2007, *Panduan Dasar untuk Account Officer Versi 3.0* . Yogyakarta:

Kasmir. 2004. *Dasar – dasar Perbankan*. Edisi kesatu, Cetakan Ketiga. Jakarta :

Peraturan Pemerintah No. 131 Tahun 2000 Jo Keputusan Menteri keuangan NO.

Perbankan. Edisi Pertama. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi

PT. Raja Grafindo Persada.

ria.choosen.net/2010/02/24/manfaat-sms-banking/

Siamat, Dahlan. 2005. *Manajemen Lembaga Keuangan, Kebijakan Moneter Dan*

Sinungan, M. 1990. *Manajemen Dana Bank*. Edisi Pertama. Jakarta: Rineka Cipta

Slide Show, Edi Prayitno

Taswan, S.E., M.Si. 2003. *Akuntansi Perbankan*, Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Taswan, S.E., M.Si. 2006. *Manajemen Perbankan*, Yogyakarta : UPP STIM