

**MEKANISME PELAKSANAAN SMS BANKING
SEBAGAI FASILITAS TABUNGAN PADA BANK
JATIM CABANG PARE**

TUGAS AKHIR

Di ajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen



Oleh :

NURHIDAYU
NIM : 2012110887

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**MEKANISME PELAKSANAAN SMS BANKING SEBAGAI FASILITAS
TABUNGAN PADA BANK JATIM CABANG PARE**

Diajukan Oleh :

NURHIDAYU

NIM : 2012110887

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 09 - 01- 2015



Drc. Ec. Mochammad Farid, MM

TUGAS AKHIR

MEKANISME PELAKSANAAN SMS BANKING SEBAGAI FASILITAS TABUNGAN PADA BANK JATIM CABANG PARE

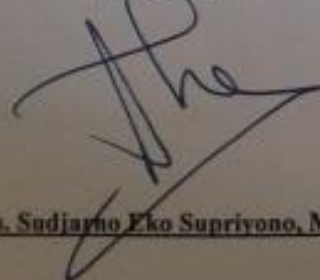
Dipresentasikan Oleh :

NURHIDAYU
NIM : 2012110887

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal.....

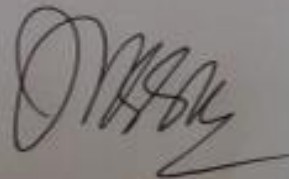
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drx. Sudjarno Eko Supriyono, MM

Evaluator II



Hj. Anggraeni, S.E., M.Si

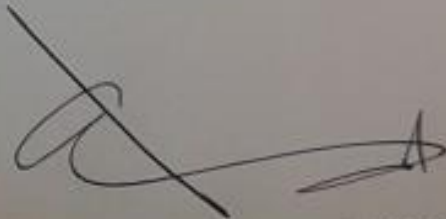
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nurhidayu
Tempat, Tanggal Lahir : Malaysia, 08 September 1992
Nim : 2012110887
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Mekanisme Pelaksanaan SMS Banking Sebagai Fasilitas Tabungan Pada Bank Jatim Cabang Pare

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

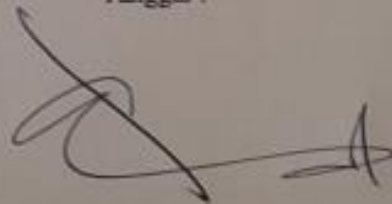
Tanggal :



Drc. Ec. Mochammad Farid, MM

Ketua Program Diploma

Tanggal :



Drc. Ec. Mochammad Farid, MM

MOTTO

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan, berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Istiqomah dalam menghadapi cobaan. YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH

Persembahkanku

Syukur alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah menuntun perjalanan hidup saya hingga saat ini, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Terimakasih buat kedua orangtua, dan teman-temanku serta my ping ☺☺ yang selalu mensupport saya dengan do'a-do'a yang tak hentinya di panjatkan kepada Allah SWT, terimakasih keluargaku ☺☺☺. untuk teman-teman seperjuangan terimakasih atas apa yang kalian berikan selama ini, sahabat-sahabatku (ImA, Della, dan Nita) yang selalu menjadi teman saat senang maupun sedih. Bapak Ibu Dosen terimakasih yang sebesar-besarnya yang telah mau membagi ilmu dan pengalamannya, semoga Allah membalas semuanya.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata syukur alhamdulillah dengan puji syukur kehadirat Allah atas segala rahmatnya, hidayah, karunia, dan anugerahnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam kelulusan Diploma jurusan Manajemen Perbankan dan Keuangan pada STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahnya rahmat-Nya yang telah memberikan kemampuan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Lutfi M. Fin selaku ketua rektor STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M selaku ketua program Diploma STIE Perbanas Surabaya dan sekaligus Dosen Pembimbing.
4. Bapak Supriono selaku Dosen Wali.
5. Ibu Hermin Karyati selaku pimpinan Bank Jatim Cabang Pare
6. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan *support* dan do'a untuk saya.
7. Teman-teman yang telah memberi dukungan baik secara materiil spiritualnya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Teman – teman di kost pempungan (mba’ Etik, Mba’ Ina, Sumi, Nita, Kanti, Tio) terimakasih telah memberikan semangat serta doanya
9. Terimakasih untuk Ka’ Irul yang selalu menemani dan memberikan *support*.
10. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terselesaikannya Tugas Akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
Semoga Allah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, dan anugerahnya dalam penulisan Tugas Akhir ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, sehingga Tugas Akhir ini menjadi lebih sempurna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua yang membutuhkan.

Serabaya, 31 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI.....	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Pengamatan	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	7
1.6.1 Ruang Lingkup Pengamatan.....	8
1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	8
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian dan Fungsi Bank	10
2.1.1 Pengertian Bank	11
2.1.2 Fungsi Bank	12
2.2 Jenis – Jenis Bank.....	14
2.2.1 Ditinjau dari segi fungsinya.....	16
2.2.2 Ditinjau dari segi pemilikannya.....	19
2.2.3 Ditinjau dari segi status	19
2.2.4 Ditinjau dari segi cara menentukan harga.....	20
2.3 Pengertian Sms Banking.....	20
2.3.1 Jenis transaksi Sms Banking.....	21
2.3.2 Keuntungan Sms Banking	22
2.3.3 Manfaat Sms Banking.....	23
2.3.4 Gambaran umum Sms Banking	24
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	27
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	31
3.3 Struktur Organisasi	32
3.4 <i>Job Description</i> (Uraian Tugas)	32
3.5 Profil Usaha	33

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Syarat – Syarat Dan Ketentuan Sms Banking	64
4.2 Fungsi Dari Sms Banking	67
4.3 Prosedur – Prosedur Mendapatkan Sms Banking	69
4.4 Penggunaan dan Pelaksanaan Sms Banking	70
4.5 Manfaat Dan Kegunaan Yang Diperoleh Dari Sms Banking	71
4.6 Keunggulan – Keunggulan Dari Sms Banking	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Transaksi finansial	77
Tabel 4.2 Transaksi non Finansial	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Visi dan Misi Bank Jatim	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Jatim	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Aplikasi syarat dan ketentuan umum penggunaan SMS Banking
- Lampiran 2 Aplikasi registrasi dan Petunjuk Pengisian SMS Banking
- Lampiran 3 Aplikasi Bukti Setoran

**MECANISM TO FACILITATE THE IMPLENTATION OF SMS BANKING
SAVINGS BANK BRANCH JATIM PARE**

NURHIDAYU

2012110887

E-mail : 2012110887@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

SMS Banking is ine of the development of information and comunication technology is banking, the use of information and comunication technologies in the banking sector is relatively more advanced than other sectors. Electronic banking covers wide area of rapidly evolving tecnology end – the end. Some diantarnay related to banking services in the “front line” such as ATM and computerization (system)

Sms Banking is a banking service that can be accessed directly via the mobile phone. Almost all banks in Indonesia has facilities in the form of M - Bankingnya SIMtolkit (menu data services) and SMS plan (sms manually) or known as SMS banking. For GSM operators has support for transactions via mobile banking but for CDMA operators still do not support mobile banking services .

Keywords : SMS BANKING, Bank