

**PELAKSANAAN TABUNGAN SIKLUS
DI BANK JATIM CABANG PEMBANTU KRIAN**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

ROHMATUL AZIZAH DWI MEINITA SARI

NIM: 2012110921

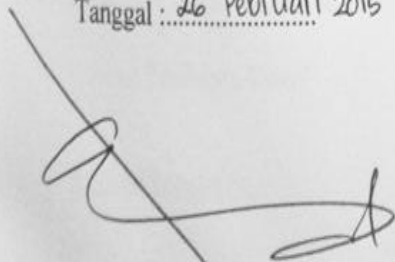
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

**PENGESAHAN RANGKUMAN
TUGAS AKHIR**

Nama : Rohmatul Azizah Dwi Meinita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 02 Mei 1993
NIM : 2012110921
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Siklus
Di Bank Jatim Cabang Pembantu Krian

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal : 26 Pebruari 2015



Drs.Ec. Mochammad Farid, MM.

Ketua Program Diploma
Tanggal : 26 Pebruari 2015



Drs.Ec. Mochammad Farid, MM.

Latar Belakang Masalah

Pada negara berkembang, kondisi yang paling menonjol adalah belum terciptanya kondisi yang mendorong iklim di mana keghairahan untuk menabung dan penanaman modal. Menabung sebenarnya sudah di kenal di masyarakat di berbagai negara. Yang membedakan mungkin model dan prosesnya. Layanan produk perbankan seperti tabungan tergolong bentuk yang paling populer dan sudah di kenal luas masyarakat di bandingkan dengan deposito dan giro. Selain persyaratan yang relatif mudah seperti cukup dengan mengisi aplikasi dan melampirkan identitas diri seperti KTP, SIM, Paspor, atau kartu identitas lainnya.

Selain itu, dana awal tabungan yang di setorkan ke bank relatif kecil. Belum lagi beberapa fasilitas yang di tawarkan bank cukup menarik baik kemudahan transaksi, proteksi asuransi maupun program berhadiah. Bank Jatim Cabang Pembantu Krian menawarkan produk tabungan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pembisnis atau kebutuhan sehari-hari dengan bunga yang tinggi yang dinamakan dengan Tabungan Siklus. Sehingga muncullah ketertarikan untuk menyusun Tugas Akhir yang berjudul “Pelaksanaan Tabungan Siklus Di Bank Jatim Cabang Pembantu Krian”

Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah disusun. Adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan dari Tabungan Siklus, prosedur

pelaksanaan pembukaan, penyetoran, penarikan, penutupan, kelebihan dan fasilitas yang diberikan, perhitungan bunga, serta permasalahan yang dihadapi dan solusi yang diambil.

Manfaat Penelitian

Bagi Penulis dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai bidang Perbankan, khususnya yang berkaitan dengan produk pendanaan. **Bagi Bank Jatim Cabang Pembantu Krian** sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kualitas produk. **Bagi Pembaca** sebagai sumber tambahan informasi. **Bagi STIE Perbanas Surabaya** dapat digunakan sebagai bahan referensi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya untuk meneliti lebih lanjut tentang beberapa hal yang berhubungan dengan pelaksanaan Tabungan Siklus di Bank Jatim Cabang Pembantu Krian.

Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam Tugas Akhir ini meliputi Lingkup Pembahasan yang membahas masalah yang akan ditekankan pada hal pelaksanaan Tabungan Siklus sampai menganalisis hambatan dan alternatif penyelesaian yang terkait. pengumpulan data untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan. Metode Pengumpulan Data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, pemanfaatan data sekunder dan studi pustaka.

Subjek Penelitian

Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, yang dikenal dengan sebutan Bank Jatim, didirikan pada tanggal 17 Agustus 1961 di Surabaya. Seiring banyaknya masyarakat yang menyimpan dananya pada Bank Jatim maka dibuatlah beberapa cabang dan cabang pembantu Bank Jatim yang kemudian berkembang secara pesat. Didukung dengan tersedianya berbagai macam produk bank dan fasilitas yang ditawarkan kepada masyarakat.

Ringkasan Pembahasan

Dalam syarat pembukaan rekening Tabungan Siklus calon nasabah merupakan warga Negara Indonesia (WNI), memberikan kartu identitas, mengisi formulir permohonan pembukaan rekening, mengisi formulir (CIF), memberikan *specimen* tanda tangan nasabah, melakukan penyetoran awal minimal Rp 100.000. Untuk pembukaan rekening gabungan dengan menyertakan NPWP, SIUP atau TDP. Sedangkan untuk yayasan dengan akta pendirian. Untuk persyaratan dalam penutupan yaitu dengan mengisi dan menandatangani formulir aplikasi penutupan rekening tabungan. Ketentuan umum yang perlu diketahui penabung sebelum melakukan pembukaan Tabungan Siklus adalah berhak mendapatkan buku tabungan dan diberikan kartu ATM serta nasabah harus tunduk patut terhadap ketentuan Bank.

Untuk prosedur pelaksanaan Tabungan Siklus pada Bank Jatim Cabang Pembantu Krian, dilaksanakan menjadi empat tahapan yaitu Prosedur pelaksanaan

pembukaan rekening Tabungan Siklus yang melibatkan Nasabah, *Customer Service*, Penyelia Dana dan Jasa serta Teller. Prosedur pelaksanaan penyetoran Tabungan Siklus yang terdiri dari penyetoran tunai dan penyetoran non tunai melibatkan Nasabah dan Teller. Prosedur pelaksanaan penarikan Tabungan Siklus yang dibagi menjadi penarikan tunai dan penarikan melalui mesin ATM. Prosedur pelaksanaan penutupan rekening Tabungan Siklus yang melibatkan Nasabah, *Customer Service* dan Teller. Tabungan Siklus memberikan kelebihan bunga yang menarik bagi nasabahnya dan dapat digunakan sebagai jaminan kredit. Sedangkan fasilitas yang diberikan Sudah *Online System/ Realtime*, Adanya fasilitas ATM, dan adanya SMS Banking. Adapun untuk perhitungan bunga dari Tabungan Siklus menggunakan saldo harian dengan ketentuan saldo diatas Rp 7.500.000 akan dikenakan pajak PPh sebesar 20%. Di dalam pelaksanaan Tabungan Siklus pihak bank mengalami hambatan yang berhubungan dengan adanya persaingan dari bank lain yang menawarkan produk tabungan yang lebih menarik minat nasabah dan nasabah yang enggan mengisi formulir pembukaan (CIF) sendiri solusinya yaitu adanya persaingan dengan bank lain penyelesaian yang diambil yaitu pertama Bank memberikan pelayanan prima terhadap nasabah dan menonjolkan biaya administrasi perbulan yang sangat rendah daripada bank lain. Penyelesaian yang kedua yang bisa dilakukan adalah CS membantu mengisi CIF atau meminta bantuan *Security*.

Kesimpulan

Setoran awal Tabungan Siklus yaitu sebesar 100.000 serta menyerahkan fotokopi identitas diri dan mengisi form CIF. Dalam pelaksanaan Tabungan Siklus mempunyai empat tahap seperti pelaksanaan dalam pembukaan, pelaksanaan dalam penyetoran tunai dan non tunai, pelaksanaan dalam penarikan tunai atau penarikan melalui mesin ATM, dan pelaksanaan dalam penutupan tabungan. Selain itu, kelebihan dari tabungan siklus adalah menawarkan bunga tinggi dan dapat digunakan sebagai jaminan kredit selain itu fasilitas yang ditawarkan bank cukup menarik baik yakni Online system/ Realtime, fasilitas ATM dan adanya SMS banking. Besarnya bunga yang diperoleh nasabah yaitu dengan menggunakan saldo harian yang akan langsung di kreditkan ke rekening nasabah.

Saran

Mahasiswa mempunyai saran yang dapat dijadikan sebagai pertimbangan untuk melakukan perbaikan yaitu meningkatkan pemasaran terhadap produk - produknya tidak hanya melalui media cetak dan media elektronik atau mengikuti pameran. Dan seharusnya pada kantor bank memberi tempelan contoh dalam pengisian aplikasi serta meningkatkan kinerja karyawannya juga dapat dilakukan dengan mengikutkan karyawan dalam pelatihan *service excelent* khususnya untuk petugas *frontliner* dengan tujuan untuk memberikan pelayanan prima terhadap nasabah.

DAFTAR PUSTAKA

- Drs. Ismail., MBA., AK. 2010. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Edisi pertama. Cetakan pertama. Jakarta: Kencana
- _____, 2010, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- _____, 2012. *Dasar - Dasar Perbankan*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rahayu Wilujeng. 2013. “ Prosedur Pelaksanaan Tabunganku di Bank Z Cabang Surabaya”. Tugas Akhir Diploma tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya
- Republik Indonesia. 1998. Undang-Undang Perbankan No.10/1998. Tentang Perbankan
- Bank Jatim. (online). (www.bankjatim.co.id diakses 01 Desember 2014)
- Tono Harto. 2010. Pengertian Tabungan (online), (<http://riantonopribadi.blogspot.com/2010/05/pengertian-tabungan.html?m=1> diakses 18 November 2014)
- Sains. 2009. Pengertian Bank. (online), (<http://manskm.blogspot.com/2009/03/pengertian-bank.html?m=1> diakses 22 November 2014)
- Tugas dan Catatan Sekolah. 2009. (online), (<http://mengerjakantugas.blogspot.com/2009/05/sejarah-perbankan-pengertian-asas.html?m=1> diakses 01 Desember 2014)
- Pengertian Bank dan Manfaat Bank. 2013. (online), (<http://ridwanaz.com/umum/pengertian-bank> diakses 02 Desember 2014)