

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEGAWAI NEGERI (MULTIGUNA)  
DI BANK JATIM CABANG JOMBANG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III  
Jurusan Manajemen



Oleh :

**IRAYATI ANGGRAINI**

**2012110854**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEGAWAI NEGERI (MULTIGUNA) DI BANK JATIM CABANG JOMBANG

Diajukan Oleh:

**IRAYATI ANGGRAINI**

**NIM : 2012110854**

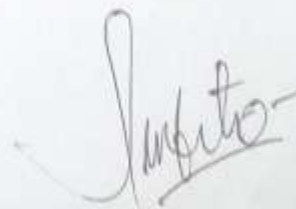
Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing



Drs. Ec. Mochammad Farid MM

Co. Dosen Pembimbing



Ali Soebijanto, S.H. M.H

**TUGAS AKHIR**

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEGAWAI NEGERI (MULTIGUNA)  
DI PT. PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR  
TUGAS AKHIR**

Dipresentasikan Oleh:

**IRAYATI ANGGRAINI**

**NIM : 2012110854**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal 18 Februari 2015

Evaluator I



Drs. Sudjarro Eko Supriyono, M.M

Evaluator II



Hj. Anggraeni S.E. M,Si

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Irayati Anggraini  
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 27 Juni 1995  
NIM : 2012110854  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pemberian Kredit Pegawai Negeri  
(Multiguna) di Bank Jatim Cabang  
Jombang

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma




Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Co. Dosen Pembimbing



Ali Soebijanto, S.H. M.H.

## MOTTO

Belajarliah dari kesalahan dimasa lalu,  
mencoba dengan cara yang berbeda dan  
selalu berharap untuk sebuah kesuksesan di  
masa datang

## **Persembahanku**

Berdoa dan berusaha selalu terpanjatkan disetiap sujudku, namun itu semua tidak dapat berguna jika tidak dibarengi dengan usaha, dan doa orang-orang yang tercinta disekitarku.

Tiada hentinya kuucapkan syukur alhamdulillah telah berhasil menjalankan separuh perjalananku sebagai seorang mahasiswa dan sebagai seorang anak yang sebentar lagi akan membahagiakan orang-orang tercinta di sekitarku yang telah menyertakanku dalam setiap panjatan doanya dari Bapak dan Ibuku. Cinta dan kasih mereka tidak akan pernah terbalaskan seumur hidupku. Hanya kebahagiaan kecil yang bisa ku persembahkan kepada mereka. Terima kasih untuk saudara kandungku yang selalu membantu prosesku dalam menyelesaikan kuliah dan tidak hentinya memberiku dukungan serta memotivasiku. Bapak ibu dosen serta sahabat-sahabatku, terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama ini.

I love you all ...

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis persembahkan kepada Allah SWT., karena dengan rahmat dan hidayah-Nya yang telah menyertai Penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan tugas akhir yang berjudul **“PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEGAWAI NEGERI (MULTIGUNA) DI PT. PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR”**

Sebagaimana diketahui bahwa penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program Diploma III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Laporan Tugas Akhir ditulis berdasarkan hasil pengamatan terhadap lembaga perbankan atau lembaga keuangan lain yang terkait dengan program studi, yaitu Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab. Bab pertama adalah pendahuluan yang membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pengamatan, manfaat dan kegunaan pengamatan serta metode pengamatan. Bab kedua membahas tentang landasan teori yang relevan dengan permasalahan yang sedang dikaji. Bab ketiga membahas tentang gambaran subyek pengamatan yaitu mengetengahkan sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, data pengamatan dan analisis deskriptif. Bab keempat merupakan pembahasan tentang permasalahan yang dikaji, yaitu mengenai syarat-syarat yang diperlukan dalam pemberian kredit modal kerjabagi usaha kecil dan menengah, prosedur pemberian, pihak-pihak yang terkait, manfaat bagi bank dan nasabah, perhitungan plafond dan angsuran, kendala/hambatan yang terjadi, serta upaya penyelesaiannya.

Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan lancar tanpa bantuan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini antara lain :

1. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Dosen Pembimbing telah memberikan bimbingannya yang terbaik sehingga saya mempunyai semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Ali Soebijanto, S.H, M.H selaku Co Dosen Pembimbing telah memberikan bimbingannya yang terbaik sehingga saya mempunyai semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Orang Tua Yang Senantiasa Selalu memberikan Doa yang terbaik, semangat dan Motivasi sehingga Tugas Akhir ini Dapat terselesaikan Tepat Waktu.
4. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Diploma III
5. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
6. Bapak Ngusman selaku Pemimpin Cabang PT. Bank Jatim Cabang Jombang
7. Seluruh staff dan karyawan di PT. Bank Jatim Cabang Bojonegoro yang telah membantu selama melakukan kegiatan penelitian.



8. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah memberikan pengetahuan selama perkuliahan.
9. Teman-teman Diploma yang telah membantu dengan saling bertukar pikiran, dan memberikan informasi terkait dengan Tugas Akhir
10. Kakakku yang selalu mengingatkan aku untuk kuliah dengan serius agar menjadi orang yang sukses.
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, terima kasih atas doadan dukungannya.

Kami menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami terima untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun, dan kami berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya yang terkait dengan masalah ini.

Surabaya, Desember 2014

Irayati Anggraini

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	.....	i
<b>SIAP DIPRESENTASIKAN</b>	.....	ii
<b>TELAH DIPRESENTASIKAN</b>	.....	iii
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b>	.....	iv
<b>MOTTO</b>	.....	v
<b>PERSEMBAHANKU</b>	.....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b>	.....	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	.....	x
<b>DAFTAR TABEL</b>	.....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	.....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	.....	xv
<b>ABSTRACT</b>	.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	.....	1
1.2	Penjelasan Judul	.....	5
1.3	Rumusan Masalah	.....	7
1.4	Tujuan dan Kegunaan Pengamatan		
	1.4.1 Tujuan Pengamatan	.....	7
	1.4.2 Kegunaan Pengamatan	.....	8
1.5	Metode Pengamatan		
	1.5.1 Lingkup Pengamatan	.....	9
	1.5.2 Prosedur Pengumpulan Data	.....	9
1.6	Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek	.....	10

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Bank		
	2.1.1 Pengertian Bank	.....	13
	2.1.2 Tujuan Bank	.....	15
	2.1.3 Jenis Bank	.....	16

2.1.4 Fungsi Bank.....	21
2.2 Kredit	
2.2.1 Pengertian Kredit.....	23
2.2.2 Fungsi Kredit .....	24
2.2.3 Unsur-Unsur Kredit .....	26
2.2.4 Jenis-Jenis Kredit .....	27
2.2.5 Jaminan Kredit .....	31
2.2.6 Analisa Kredit .....	32
2.2.7 Metode Perhitungan Bunga .....	36
2.2.8 Kredit Multiguna .....	44
2.2.8.1 Ketentuan Penyediaan Kredit .....	45
2.2.8.2 Analisa Pemberian Kredit .....	47

### **BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN**

3.1 Sejarah Bank Jatim .....	48
3.2 Visi dan Misi .....	52
3.3 Struktur Organisasi .....	53
3.4 Tugas dan Kewajiban Tiap-Tiap Bagian .....	54
3.5 Produk-Produk Bank .....	61
3.5.1 Produk Simpanan ( <i>Funding</i> ) .....	62
3.5.2 Produk Kredit ( <i>Lending</i> ) .....	71
3.5.3 Produk Jasa .....	82

### **BAB IV PEMBAHASAN MASALAH**

4.1 Pengertian Kredit, Persyaratan dan Ketentuan dalam Pengajuan Kredit Pegawai Negeri (Multiguna) dan Para Pihak Didalam Pemberian Kredit Pegawai Negeri (Multiguna)	
4.1.1 Pengertian Kredit .....	86
4.1.2 Persyaratan dan Ketentuan dalam Pemberian Kredit Pegawai Negeri (Multiguna)	
4.1.2.1 Persyaratan .....	88
4.1.2.2 Ketentuan Kredit Pegawai Negeri .....	90

4.1.3 Pihak-Pihak yang terkait .....	94
4.2 Prosedur Pemberian Kredit Pegawai Negeri (Multiguna)	
4.2.1 Prosedur Pengajuan Kredit .....	95
4.2.2 Prosedur Pencairan Kredit .....	97
4.2.3 Prosedur Pembayaran Angsuran .....	98
4.2.4 Prosedur Pelunasan/Penutupan .....	99
4.3 Penentuan Plafon dan Perhitungan Angsuran, Bunga, Pokok Pinjaman Kredit Pegawai Negeri	
4.3.1 Penentuan Plafon .....	101
4.3.2 Perhitungan Angsuran, Bunga, Pokok Pinjaman .....	102
4.3.3 Jaminan dan Pengikatan Jaminan	
4.3.3.1 Jaminan Kredit .....	109
4.3.3.2 Pengikatan Jaminan Kredit .....	110
4.4 Permasalahan serta Solusi dalam Mengatasi Permasalahan dalam Pelaksanaan Kredit Pegawai Negeri (Multiguna)	
4.4.1 Permasalahan .....	111
4.4.2 Solusi .....	112

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	113
5.2 Saran .....	115

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Suku Bunga Deposito .....	63
Tabel 4.2 Suku Bunga Kredit .....	101
Tabel 4.3 Angsuran Kredit Pegawai Negeri .....	105

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1	Ketentuan Kredit Pegawai Negeri .....	93
4.2	Prosedur Pengajuan Kredit .....	96
4.3	Prosedur Pemberian Kredit .....	98
4.4	Prosedur Pembayaran Angsuran Kredit .....	99
4.5	Prosedur Pelunasan Kredit .....	100

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Kuasa
- Lampiran 3 : Kop Upt Pendidikan dan Sekolah
- Lampiran 4 : Formulir Permohonan Kredit Multiguna Bank Jatim
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Gaji
- Lampiran 6 : Surat Pernyataan Bendahara Gaji
- Lampiran 7 : Analisis Permohonan Kredit Guru/Pns Dilingkungan  
Dinas Pendidikan
- Lampiran 8 : Daftar Angsuran

***LENDING PROCEDURES OF GOVERNMENT EMPLOYEES  
(MULTIGUNA) IN THE BANK JATIM BRANCH JOMBANG***

[2012110854@students.perbanas.ac.id](mailto:2012110854@students.perbanas.ac.id)

**IRAYATI ANGGRAINI  
STIE PERBANAS SURABAYA**

**ABSTRACT**

Government employees credit (Multiguna) is a credit facility that give from Bank to a people for their consumable. Gived to people have a regular income. For example Government employees, with SK that their have as guarantee. This research intend to know about customer before bank give a credit *multiguna* which is divided into four procedure submission, disbursement, installment payment, acquittal. In a procedure credit, Account Officer must be carefully when check the document that attached to complete requirement for credit submission. For procedure disbursement if submission was approved by credit committee and head officer, so credit can be realization or disbursement quickly. For procedure installment payment through the intermediary account treasurer salary. And for acquittal there are 2 type, due date and before due date. This Credit for national officer use a SK as a guarantee.

**Keywords : Government employees, credit, multiguna, SK, *credit committee***