

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA
PT. BANK BRI SYARIAH CABANG PEMBANTU RUNGKUT
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

EVA NUR FADILAH

NIM : 2012110390

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA PT. BANK BRI SYARIAH CABANG PEMBANTU RUNGKUT SURABAYA

Diajukan Oleh:

EVA NUR FADILAH

NIM : 2012110390

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal :

Co Dosen Pembimbing
Tanggal :



Drs. Ec. MOCHAMMAD FARID, M.M.



ROHMAD FUAD A. SE., M.Si

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI PADA PT. BANK BRI SYARIAH CABANG PEMBANTU RUNGKUT SURABAYA

Dipresentasikan Oleh:

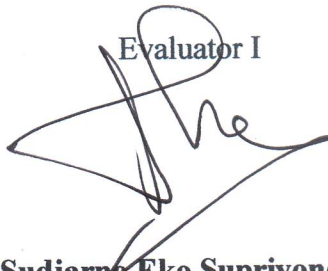
EVA NUR FADILAH

NIM : 2012110390

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
Pada tanggal 15 Agustus 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I

The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is for Evaluators I and II, and the signature on the right is for Evaluators I and II. The signatures are stylized and cursive.

Drs. Sudjarno Eko Supriyono M.M

Evaluator II

The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is for Evaluators I and II, and the signature on the right is for Evaluators I and II. The signatures are stylized and cursive.

Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Eva Nur Fadilah
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 03 April 1994
NIM : 2012110390
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Haji Pada
PT. Bank BRI Syariah Cabang Pembantu
Rungkut Surabaya.

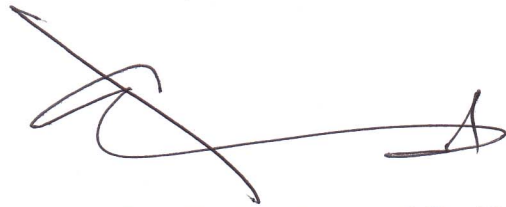
Disetujui dan Diterima baik oleh:

Co Dosen Pembimbing
Tanggal:



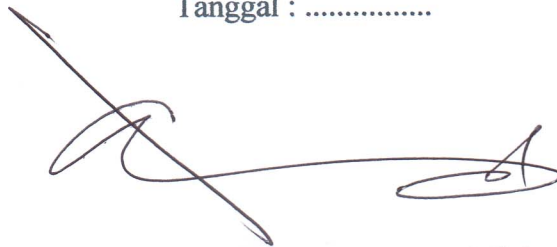
Rohmad Fuad Armansyah . SE., M.Si

Dosen Pembimbing
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

Ketua Program Diploma
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO :

“You are happy when you say so. In happiness there’s sadness, in sadness there’s happiness. Life’s balanced that way and always be kind. Kindness is magic. Believe in kindness and spread kindness ♥ ”

PERSEMBAHAN

UNTUK :

ALLAH SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-NYA sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan bantuan materil ataupun non materil dan adik-adik saya. Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dosen Pembimbing saya (Bapak Farid) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Pimpinan dan semua Karyawan Bank BRI Syariah Capem Rungkut Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan praktik kerja langsung dan semua ilmu juga dukungan yang diberikan.

Semua Teman diploma manajemen STIE Perbanas, teman *swifties* Surabaya, Sahabat yang saya sayangi, dan seluruh pihak lain yang turut membantu melalui doa dan dukungan semoga masa depan kalian indah dan menjadi orang-orang yang sukses dan membanggakan.

Dan untuk yang terkasih Aris Wicaksono.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat serta kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Haji pada PT Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya”, sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya guna mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M. selaku Dosen pembimbing dan Co dosen pembimbing Bapak Rohmad Fuad A. SE., M.Si Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Bambang Sutedjo selaku Pimpinan PT. Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Industri Surabaya.
3. Ibu Dewi F Estiany selaku *Supervisor* PT. Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Industri Surabaya.

4. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
6. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M. selaku Dosen Wali.
7. Seluruh karyawan di PT. Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Industri Surabaya.
8. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan sehingga Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan dengan baik.
9. Kepada teman-teman saya tercinta Aisyah, Arwan, Myta, Zelina, mbak Anisah juga teman-teman *swifties* lainnya, Bundo,mbak mozza yang telah memberi dukungan demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.
10. Kepada rekan-rekan angkatan 2012 yang telah membantu saya dalam penyelesaian Tugas Akhir.
11. Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu penulis, baik sebelum pelaksanaan magang hingga penulis selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan penulis.

Oleh karena itu penulis sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan perkembangan dunia pada masa yang akan datang.

Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan laporan magang ini.

Surabaya, 24 Juli 2015

Eva Nur Fadilah

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN LULUS PRESENTASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Metode Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Bank	14
2.1.1 Pengertian Bank	14
2.1.2 Fungsi Bank	15
2.1.3 Tujuan Bank	15
2.2 Prinsip, Perbedaan dan Karakter Perbankan Syariah.....	17
2.2.1 Prinsip Bank Syariah.....	17
2.2.2 Perbedaan Bank Syariah	21
2.2.3 Karakteristik Bank Syariah	22
2.3 Sumber Dana, Konsep Dasar Transaksi, Tugas dan Wewenang Dewan Pengawas Syariah	23
2.3.1 Sumber Dana Bank Syariah	23
2.3.2 Konsep Dasar Transaksi Bank Syariah.....	24
2.3.3 Tugas dan Wewenang Dewan Pengawas Syariah.....	25
2.4 Produk dan Jasa Bank	26
2.5 Tabungan Haji.....	39
2.5.1 Syarat Pembukaan Tabungan Haji BRI Syariah	39
2.5.2 Manfaat Tabungan Haji BRI Syariah.....	39
2.5.3 Fasilitas Tabungan Haji BRI Syariah.....	40
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	42

3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.3 Profil Usaha Perusahaan	44
3.4 Struktur Organisasi	45
3.5 Uraian Tugas	46
3.6 Produk dan Jasa Bank	52

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Haji.....	63
4.2 Fasilitas Tabungan Haji.....	64
4.3 Manfaat Tabungan Haji.....	65
4.4 Prosedur Pelaksanaan Tabungan Haji	65
4.4.1 Pembukaan Tabungan Haji	66
4.4.2 Penyetoran Tunai Tabungan Haji.....	67
4.4.3 Porsi Haji BRI Syariah.....	68
4.4.4 Pelunasan Tabungan Haji.....	69
4.4.5 Penutupan Tabungan Haji	70
4.5 Perhitungan Bagi Hasil Tabungan Haji	73
4.6 Pemberangkatan Nasabah Tabungan Haji	75
4.7 Pemulangan Nasabah Tabungan Haji	75
4.8 Hambatan	76
4.9 Solusi.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.2.2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional	21
Tabel 3.3.1 Daftar Pemegang Saham BRI Syariah	45
Tabel 3.6.1 Biaya Administrasi.....	58
Tabel 3.6.2 Pembiayaan Mikro BRI Syariah	61
Tabel 3.6.3 Produk Pendanaan BRI Syariah	61
Tabel 3.6.4 Produk Pembiayaan BRI Syariah.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 3.4.1 Struktur Organisasi BRI Syariah.....	45
Gambar 4.4.1.1 Pembukaan Tabungan Haji BRI Syariah	66
Gambar 4.4.2.1 Penyetoran Tunai Tabungan Haji BRI Syariah.....	67
Gambar 4.4.3.1 Prosedur Porsi Haji BRI Syariah.....	68
Gambar 4.4.4.1 Pelunasan Tabungan Haji BRI Syariah	69
Gambar 4.4.5.1 Penutupan Tabungan Haji BRI Syariah Sesudah Menunaikan Ibadah Haji	71
Gambar 4.4.5.2 Penutupan Rekening Tabungan Haji BRI Syariah Atas Pembatalan Pergi Haji	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Baru
Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan Haji
Aplikasi Perjanjian Bagi Hasil
Kartu Contoh Tanda Tangan
Aplikasi Penutupan Tekening Tabungan
Surat Pernyataan
Daftar Perbaikan Tugas Akhir

***IMPLEMENTATION OF HAJJ SAVINGS IN BANK BRI
SYARIAH BRANCH, RUNGKUT SURABAYA***

EVA NUR FADILAH

2012110390

E-mail : 2012110390@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Hajj is one of the five pillars of Islam. Hajj is the annual ritual form for the Muslims who are able to materially, physically, and scientific with a visit to several places in Saudi Arabia and implement several activities at one time has been determined that in Dhu al-Hijjah. From the definition of the hajj savings are needed to help implement one of the pillars of Islam for Muslims is Hajj.

With the savings bank pilgrimage in Bank BRI Syariah Branch, Rungkut Surabaya determination you greet and meet the divine call to the holy land of Mecca Al Mukaromah more stable. Savings Hajj also provides convenience and secure feeling in the heart in pilgrimage.

The purpose of this study was to investigate the implementation of the Hajj savings and implement work practices directly in Bank BRI Syariah Branch, Rungkut Surabaya. Results of this study was to determine the implementation of the Hajj savings, the problems that occurred during the execution of Hajj savings and how to cope in the face of problems at the Bank BRI Syariah Branch, Rungkut Surabaya.

Keywords : Hajj Pilgrimage, Hajj Savings, in Bank BRI Syariah Branch, Rungkut Surabaya.