

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil adalah :

1. Calon Nasabah yang akan membuka rekening tabunganku di bank BTN cabang Surabaya, maka setiap calon nasabah ataupun penabung harus wajib melengkap i persyaratan ketentuan bank BTN yaitu dengan mengisi aplikasi form permohonan pembukaan rekening dan contoh speciemen tanda tangan, kemudian memperlihatkan dan memberikan salinan kartu identitas diri seperti KTP/SIM/Paspor.
2. Prosedur pembukaan tabunganku melalui proses yaitu calon nasabah menemui *Customer Service* dengan setoran awal sebesar Rp. 2.000.000,- untuk perorangan dan Rp. 5.000.000,- untuk lembaga.
3. Penyetoran nasabah dapat di lakukan secara tunai dengan datang langsung ke bank dan mengisi form penyetoran dan menyerahkan uang tunai beserta buku tabungan.
4. Ketentuan penarikan tabungan harus disertai dengan bukti kepemilikan rekening, namun bisa diwakilkan dengan ketentuan ada surat kuasa asli dan tanda tangan diatasmaterai kemudian fotocopy kartu identitas asli pemberi dan penerima kuasa.
5. Atas penutupan tabungan nasabah dikenakan biaya administrasi penutupan sebesar Rp. 50.000,-. Dan pads saat penutupan buku rekening penutupan nasabah diminta untuk menyerahkan kembali pada bank atau tidak berlaku lagi dan tidak dapat digunakan lagi.
6. Besarnya suku bunga Tabunganku telah ditetapkan oleh bank BTN bagi nasabah perorangan ataupun lembaga. Dan pembukuan bunga dilakukan pada tiap akhir bulan atau pada saat penabung melakukan transaksi. Bunga

diperhitungkan atas dasar saldo harian dan suku bunga yang bervariasi. Bank akan memungut pajak penghasilan atas bunga sesuai ketentuan pemerintah bila diatas Rp. 7.500.000,- akan dikenakan pajak sebesar 20%.

7. Tabungan Tabunganku memiliki keunggulan yang lebih dibandingkan dengan produk tabungan lain. Bunganya bervariasi, memperoleh bonus bunga 1,5% p.a apabila tidak menarik dana selama 2 bulan.
8. Di dalam pelaksanaan tabunganku di BTN cabang Surabaya pihak bank mengalami berberapa hambatan-hambatan didalam pelaksanaan tabungan. Hambatan-hambatan tersebut adalah:
 1. Tidak adanya ATM untuk nasabah tabunganku
 2. Setoran awal terlalu tinggi.
 3. Nasabah tabungan yang pindah alamat tanpa memberitahukan terlebih dahulu kepada BTN cabang Surabaya.

Untuk mengatasi hambatan yang timbul, bank mengambil alternatif agar kegiatan dapat berjalan dengan lancar. Alternatif tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bank dengan tidak mengadakannya ATM bertujuan agar nasabah bertujuan untuk menginvestasikan dananya. Produk tabunganku bertujuan untuk investasi.
2. *Customer Service* lebih menawarkan dahulu pada nasabah apakah nasabah tertarik dengan produk tersebut. Produk tabunganku lebih diperuntukan untuk nasabah prioritas.
3. Bank melakukan memperbarui data nasabah, pihak bank meminta kelengkapan data nasabah yang telah diperbaharui pads saat nasabah datang ke counter bank. Dengan demikian pihak bank dapat memberikan informasi yang mungkin dibutuhkan nasabah tabungan tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah dikemukakan di atas maka penulis mencoba untuk memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat.

Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bank BTN hendaknya berani menurunkan saldo awal setoran yang lebih rendah dari Rp. 2.000.000,- untuk perorangan dan Rp. 5.000.000,- untuk lembaga dimana ketentuan tersebut terlalu tinggi kepada nasabah yang membuka tabunganku
2. Bank BTN hendaknya harus berani menyediakan fasilitas ATM bagi nasabah tabungan Batara Prima sebagai dari bentuk pelayanan terhadap nasabah yang diharapkan mampu meningkatkan kepuasan nasabah tabungan Batara Prima.
3. Bank BTN hendaknya mampu mengakomodir kebutuhan nasabah yang melakukan pindah alamat dengan cara bisa setor tabungananku melalui RAK (Rekening Antar kantor).
4. Bank BTN hendaknya berani melakukan pengembangan produk tabungan Tabunganku tersebut dengan cara dimana tabungan Tabunganku tersebut dijadikan jaminan kredit.
5. Bank BTN hendaknya berani melakukan kebijakan peningkatan suku bunga atas produk tabungan Tabunganku tersebut agar produk tabungan tersebut mempunyai daya bank kepada nasabah.

Demikian akhir dari Tugas Akhir ini serta saran-saran yang dapat disampaikan, semoga berguna bagi kemajuan BTN cabang Surabaya untuk masa yang akan datang, serta dapat menambah wawasan bagi pembaca.