PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING TABUNGANKU DI BANK TABUNGAN NEGARAKANTOR CABANG PEMBANTU MAYJEN SUNGKONO SURABAYA

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Oleh:

DANNIE BOEDI S

NIM : 2011110994

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONAMI PERBANAS

SURABAYA

2015

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama	: DANNIE BOEDI S
Tempat, TanggalLahir	: Surabaya, 20 April 1993
NIM	: 2011110994
Program Pendidikan	: Program DiplomaIII
Jurusan	: Manajemen
Program Studi	: Manajemen Keuangandan Perbankan
Judul	:Prosedur Pelaksanaan Rekening TabunganKu Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Mayjen Sungkono Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

DosenPembimbing	Ketua Program Diploma
Tanggal:	Tanggal:
Drs.Ec.MochammadFarid,M.M	**Drs.Ec.MochammadFarid,M.M**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah diberikan rahmat,hidayah serta karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "**Prosedur Pelaksanan Rekening TabunganKu Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Mayjen Sungkono Surabaya"** di Bank Tabungan Negara dapat berjalan dengan lancar

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini merupakan untuk memenuhi program pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus -tulusnya dan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lutfi ,SE M.Fin selaku ketua STIE PERBANAS Surabaya.
2. Bapak Drs.Ec.Mochammad Farid.,M.M selaku ketua program Diploma STIE PERBANAS Surabaya.
3. Ibu Hj. Anggraeni ,SE., M.Si selaku dosen wali dan yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Roy selaku Kepala KCP yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk penelitian di Bank BTN KCP Mayjen Sungkono Surabaya
5. Dina selaku Customer service yang telah memberikan data-data dan informasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan TugasAkhir.

6. Sulistiono Dan Didin Mustika Sari orang tua yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis agar tidak pantang menyerah.
7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu, segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Agustus 2015

Penulis

1. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan jumlah bank dan persaingan antar bank yang semakin ketat, maka pihak bank harus melakukan pendekatan dan strategi yang baik guna menarik calon nasabah. Melihat kenyataan itu maka pihak bank dituntut memberikan pelayanan yang lebih baik khususnya di produk tabunganKu agar dapat menarik perhatian calon nasabah dan juga dengan setoran awal yang ringan.

Perkembangan dunia perbankan akhir-akhir ini mengalami suatu kemajuan yang cukup pesat. Sejak adanya paket-paket kebijakan yang dikeluarkan pemerintah dan adanya UU No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan telah terjadi kemudahan-kemudahan untuk mencoba merangsang daya tumbuh dan daya saing antar bank di Indonesia.

2. Tujuan dan Manfaat Penelitian

2.1 Tujuan Penelitian

Adalah tujuan yang ingin dicapai dalam pengamatan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan rekening tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya.
2. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
3. Untuk mengetahui penutupan rekening TabunganKu di Bank BTN
4. Untuk mengetahui Manfaat dan fasilitas yang menguntungkan bagi nasabah

5. untuk mengetahui perhitungan bunga dan pajak rekening Tabunganku di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
6. Untuk mengetahui Saldo harian dengan tingkat bunga yang menarik, bunga dihitung atas dasar saldo rata-rata harian semakin besar anda menabung , semakin besar pula keuntungan yang akan anda terima .
7. Untuk mengetahui Perhitungan biaya rekening TabunganKu
8. Untuk mengetahui hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya
9. Untuk mengetahui Alternatif apa saja yang bisa menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening TabunganKu di Bank BTN Cabang Pembantu Mayjend Sungkono Surabaya

2.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengamatan ini bagi pihak yang terkait adalah :

1. Bagi Bank

   Sebagai masukan bagi bank untuk perbankan di kemudian hari terutama dalam memperoleh nasabah dan meningkatkan loyalitas pada bank tersebut. Serta dapat mempromosikan produk TabunganKu tersebut pada masyarakat sehingga bank tidak merasa dirugikan dalam proses penelitian pembukaan rekening tabunganku yang pada dasarnya produk ini adalah produk yang dibuat oleh perhimpunan Bank di seluruh Indonesia.

2. Bagi Penulis

   Diharapkan hasil penelitian dapat memberikan referensi dan ilmu pengetahuan bagi peneliti penulis lain yang ingin menulis dalam bidang dan judul yang sama

3. Bagi Pembaca

   - Menambah wawasan dan pengalaman mengenai produk-produk pendanaan khususnya tabungan.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

   - Hasil pengamatan ini dapat menjadi tambahan koleksi perpustakaan, sehingga dapat menjadi bahan perbandingan bagi mahasiswa dalam penelitian tugas akhir seta untuk menambah pengetahuan mengenai Prosedur Pembukaan TabunganKu BTN

3. Metode Pengamatan

1. Metode Wawancara

   Merupakan suatu pengumpulan data dengan cara wawanvara secara langsung kepada petugas bank yang berhubungan langsung dengan objek yang akan diamati.

2. Studi Pustaka

   Pengumpulan data yang diperoleh dari berbagai macam referensi yang berkaitan dengan prosedur pelaksanaan pembukaan tabungan junior dengan referensi yang erat kaitannya dengan yang dibahas dan digunakan sebagai landasan teori dan pemecahan permasalahan yang telah diidentifikasi.

4. Subjek Pengamatan

UU NO.36 Tahun 1953 Tanggal 18 Desember 1953. perubahan nama dari nama BANK TABUNGAN POS menjadi BANK TABUNGAN NEGARA didasarkan pada PERPU no. 4 Tahun 1963 tanggal 22 Juni 1963 yang kemudian dikuatkan dengan UU No.2 tahun 1964Tanggal 25 Mei 1964.Pengesahan status BANK TABUNGAN NEGARAsebagai bank milik Negara.

Adapun bidang usaha perbankan yang terdapat pada bank BTN adalah sbb:

1. Penghimpunan dana
   a. Tabungan
   b. Deposito
   c. Giro
2. Penyaluran Dana
   a. Kredit konsumer
   b. Kredit modal kerja
   c. Kredit komersial

5. Ringkasan Pembahasan

1. Syarat dan ketentuannya adalah tabungan BTN diperuntukkan untuk perorangan. Mengisi dan mentadangani formulir pembukaan rekening, melampirkan fotocopy KTP. Setoran awal Rp 20.000.00, penyetoran selanjutnya minimal Rp 10.000,- dan saldo minimum mengendap Rp 20.000.

2. Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabunganku di BTN adalah banyaknya bank yang mempunyai produk yang sama sehingga menimbulkan persaingan ketat dan juga biaya promosi tinggi untuk menjaring nasabah sehingga bank jarang melakukan promosi yang mengeluarkan biaya yang cukup banyak.

   Pemecahan masalah yang terjadi dalam prosedur membukaan rekening tabunganKu BTN adalah BTN harus lebih aktif dalam memperkenalkan produk dan rekening tabunganku kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga akan lebih mengetahui produk – produk yang ditawarkan.

2. Kesimpulan

Rekening TabunganKu BTN bertujuan untuk mengajarkan anak-anak sejak dini untuk menabung. Bank BTN dengan setoran awal yang rendah dengan bunga dan persyaratan yang mudah .

3. Saran

Bagi bank untuk manarik calon nasabah seharusnya pada tabungan BTN di berikan kartu ATM agar mempermudah nasabah untuk melakukan perarikan. Bukan hanya bunga saja yang di berikan seharusnya diberikan hadiah menarik apabila nasabah memiliki dana yang lebih di tabungannya.

DAFTAR PUSTAKA

Rahayu . 2010. “ Prosedur Pelaksanaan TabunganKu di Bank BTN cabang Surabaya”

Maryanto Supriyono, 2012, “ Buku Pintar Perbankan”. Edisi pertama. Yogyakarta: CV Andi offset

Kasmir, 2012, “ Managemen Perbankan” . edisi revisi 11. Jakarta : Penerbit PT Raja Grafindo

Ismail, 2012, “Manajemen Perbankan. Edisi pertama. Jakarta : Jakarta Kencana Rahman