

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dalam prosedur pembukaan rekening giro dimana nasabah dapat mendatangi petugas costumer Service untuk bertanya prosedur pembukaan giro, dan petugas akan memberikan penjelasan dan pemahaman tentang produk giro mengenai ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi, apabila nasabah menyetujui persyaratan serta ketentuan, nasabah harus melengkapi dan mengisi serta menandatangani prosedur pembukaan, setelah itu CS memberikan data dan identitas nasabah apakah dalam DHN yang berlaku, jika tidak terdaftar di DHN maka nasabah wajib lakukan setoran awal untuk di berikan ke pada teller dari nasabah perorangan maupun lembaga kemudian membawa bukti penyetoran awal kepada CS untuk di berikan berkas yaitu warkat yang digunakan melakukan penarikan cek atau bilyet giro.
2. Masalah yang terjadisering kali nasabah tidak mengetahui ketentuan prosedur pembukaan rekening giro akan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi, sehingga pihak bank harus menjelaskan dan jika tidak lengkap persyaratan maka pihak bank tidak akan menyetujui permohonan pembukaan rekening giro nasabahnya.

3. Dalam prosedur dan tatacara penarikan rekening giro sebaiknya dijelaskan juga ketika calon nasabah rekening giro melakukan pembukaan rekening giro dikarenakan ketika calon nasabah melakukan transaksi-transaksi sering kali terjadi kesalahan dalam proses-proses penarikan dan lain-lain.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pelaksanaan pembukaan giro rupiah pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya, maka beberapa saran yang mungkin dapat memberikan manfaat bagi bank sehingga dapat menunjang pemberian layanan secara maksimal kepada nasabah, sebagai berikut:

1. Bank lebih meningkatkan lagi dalam hal keuntungan untuk nasabahnya misalnya dengan cara mengadakan undian berhadiah bagi nasabah giro sehinggacara tersebut bisa menarik perhatian calon nasabah giro.
2. Pihak Bank melengkapi persyaratan dan informasi mengenai giro dengan mencantumkan ke Brosur guna membantu calon nasabah apa raja persyaratan-persyaratan yang harus dilengkapi ketika akan membuka rekening giro.
3. Pihak Bank seharusnya menjelaskan juga tata cara untuk melakukan transaksi-transaksi yang menyangkut tentang rekening giro pada nasabah dalam proses pembukaan rekening giro. Guna membantu calon nasabah untuk melakukan transaksi ketika sudah menjadi nasabah rekening giro Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kusuma Bangsa Surabaya.

DAFTAR PUSTAKA

Akses melalui internet :

Artikata.2013.Pengertian Pengelolaan,(online),

Bahsan.2005.*Giro an bulyetgiroperbankanIndonesia*.Jakarta :

Bastian, Indra Suhasdjono.2006.*Akuntansi Perbankan*.Jakarta :Salembaempat

Ismail .2010.*Manajemen Perbankan*.Jakarta :Kencana

KamusBahasaIndonesia.2013.PengertianPada,(online),(<http://kamusbahasaindonesia.org/pada> /diakses 8 Desember 2013)

Kasmir. 2012. *Bank danLembagaKeuanganLainnya*.Jakarta :Rajagrafindo

Tim Penyusun. 2013. *Modul Classical LaboratoriumOperasional Bank STIE Perbanas Surabaya*. Surabaya : STIE Perbanas Surabaya

Malayu S.P Hasibuan.2009. *Pengertianbank*.Jakarta :BumiAksara

Rimalrimaru. 2013. PengertianPelaksanaan (online), (<http://rimalrimaru.com/pengertian-pelaksanaan/> diakses 13 November 2013)

Wikipedia. 2013. Pengertian Bank, (online), (<http://id.wikipedia.org/wiki/Bank>. /diakses 8 Desember 2013)

Wikipedia.2013.RekeningBank,(online),(http://id.wikipedia.org/wiki/Rekening_bank/ diakses 8Desember 2013)

(<http://www.artikata.com/arti367785-pengelolaan.html>/ di akses 8Desember 2013)

Wikipedia.2013.Pengertian Rupiah(online),(<http://id.wikipedia.org/wiki/Rupiah> /diakses 8 Desember2013)

Wordpress. 2013. Jenis - Jenis Bank, (online), (<http://indonesi4ku.wordpress.com/2011/03/15/pengertian-klasifikasi-tugas-fungsi-kegiatan-serta-perananbank/> diakses 8 Desember 2013)