

PROSEDUR PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN SIMPEDES
PADA PT.BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG KUSUMA BANGSA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

DANIEL FRANSISCUS PANDAPOTAN NABABAN

NIM :2011110116

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Daniel Fransiscus Pandapotan Nababan
Tempat, Tanggal Lahir : Pematangsiantar , 11 Agustus 1993
NIM : 2011110116
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelaksanaan Pembukaan Rekening
Tabungan Simpedes Pada PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk Cabang Kusuma Bangsa

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 30 Oktober 2015



Hj. ANGGRAENI, SE., M. SI.

Ketua Program Diploma

Tanggal : 30 Oktober 2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

1. Latar Belakang

Salah satu produk bank yang ditawarkan kepada nasabah adalah Tabungan, Tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat tertentu yang telah disepakati dan tidak bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro atau yang dipersamakan dengan itu. Syarat-syarat tertentu misalnya saat penarikan harus membawa KTP, membawa buku tabungan, dan penarikan tidak melebihi saldo minimal, tergantung pada setiap bank. Selain itu, manfaat dari tabungan untuk masyarakat sendiri sangat banyak yaitu lebih aman dan fleksibel dibandingkan membawa uang tunai serta dapat diambil setiap saat dan dana yang ditabungkan akan mendapatkan balasan jasa berupa bunga pada nominal tertentu. Tabungan juga menjadi biaya termurah kedua setelah produk Giro karena pemberian bunga terhadap nasabah yang menabung relatif lebih rendah jika di bandingkan dengan Deposito yang memberikan bunga jauh lebih menarik. Produk tabungan ini memiliki banyak kelebihan karena dapat menjangkau semua golongan masyarakat mulai dari masyarakat kecil, menengah, atas, hingga juga anak – anak yang belum berpenghasilan, dan dari produk tabungan ini bank mendapatkan dana untuk disalurkan kembali pada masyarakat dalam bentuk kredit. Itulah yang menjadi alasan mengapa pentingnya memasyarakatkan tabungan pada setiap bank.

2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat yang harus dipenuhi nasabah dalam Prosedur Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara pada Bank BRI cabang Kusuma Bangsa
2. Untuk mengetahui bagaimana tata cara proses pembukaan, penyetoran, penarikan rekening di Bank BRI
3. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penutupan rekening di bank BRI
4. Untuk mengetahui bagaimana perhitungan bunga yang ditetapkan oleh bank BRI
5. Untuk meningkatkan pemahaman akan hambatan – hambatan yang sering terjadi pada saat proses pembukaan rekening, dan bagaimana membuat hambatan-hambatan yang ada menjadi suatu solusi untuk meningkatkan pelayanan terhadap nasabah maupun calon nasabah
6. Alternatif apa saja yang bisa menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Simpedes di Bank BRI

3. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat lebih memahami antara Prosedur pelaksanaan pembukaan Tabungan Simpedes pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) cabang Kusuma Bangsa dengan pembelajaran yang sudah di dapat dari proses pembelajaran di perkuliahan dalam proses pengaplikasiannya di perkuliahan maupun dilapangan.

2. Bagi Bank

Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan, masukan, kritik maupun saran agar lebih membangun terhadap bank yang bersangkutan untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan produknya. Sehingga diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada nasabahnya.

3. Bagi Pembaca

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai produk penghimpun dana khususnya Tabungan Simpedes BRI

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Untuk menambah wawasan mengenai ketentuan baru terhadap Tabungan Simpedes BRI, dan menambah koleksi bacaan di STIE Perbanas Surabaya.

4. Metode Pengamatan

Metode pengamatan terdiri dari Lingkup Penelitian dan Metode Pengumpulan data. **Lingkup Pengamatan** membahas masalah yang akan ditekankan pada hal prosedur pelaksanaan Tabungan Simpedes berdasarkan prosedur standard yang telah ditentukan dalam kegiatannya serta menganalisis hambatan dan alternatif penyelesaian terkait dengan pelaksanaan Tabungan Simpedes pada BRI Cabang Kusuma Bangsa. **Metode Pengumpulan Data** dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi, studi pustaka, dan literatur profil bank BRI Cabang Kusuma Bangsa.

5. Subyek Penelitian

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama *De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden* atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto", suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI. Tujuannya adalah konsisten memfokuskan pada pelayanan kepada masyarakat kecil, diantaranya dengan memberikan fasilitas kredit kepada golongan pengusaha kecil.

6. Pembahasan

Dalam syarat pembukaan rekening tabungan batara pada bank BTN cabang Kusuma Bangsa calon nasabah wajib memiliki kartu identitas, mengisi form CIF, permohonan rekening simpanan dan melakukan setoran awal minimum Rp. 100.000,-

Prosedur pembukaannya dengan mendatangi meja *Customer Service* kemudian mengisi form yang diajukan, setelah itu akan dibuatkan buku tabungan beserta nomer rekening tabungan oleh *Customer Service*. Kemudian akan dibuatkan kartu ATM jika nasabah menginginkan kartu ATM.

Prosedur penyetoran pada rekening tabungan simpedes bisa menggunakan 2 metode yaitu melalui *Counter Teller* atau melalui mesin. Jika melalui *Counter Teller* nasabah diwajibkan untuk mengisi slip penyetoran terlebih dahulu kemudian akan di verifikasi oleh teller kebenaran slip penyetoran tersebut dan jika sudah cocok maka transaksi akan di proses. Melalui mesin CDM (*Cash Deposit Machine*) lebih mudah karena hanya menggunakan kartu ATM, input nomer pin ATM dan memilih menu setor tunai untuk melakukan transaksi.

Prosedur penarikan juga dapat melalui mesin maupun *Counter Teller*. Jika menggunakan mesin ATM nasabah hanya memasukan kartu ATM pada mesin ATM Bank BRI yang ada dimanapun kemudian memasukan nomer pin dan memilih menu tarik tunai, maka uang yang diinginkan nasabah akan keluar. Melalui *CounterTeler* nasabah harus mengisi slip penarikan terlebih dahulu

kemudian akan di cocokan *specimen* tanda tangan nasabah dengan yang dimiliki *Counter Teller* untuk pencocokannya, jika cocok maka nasabah akan menerima sejumlah uang yang diinginkan.

Perhitungan bunga tabungan simpedes menggunakan metode perhitungan bunga *Progresive* (Berjenjang) dimana saldo akhir nasabah pada setiap bulannya akan mempengaruhi suku bunga yang akan mereka dapatkan.

Penutupan rekening tabungan simpedes dikenakan biaya administrasi Rp. 50.000. Permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan tabungan simpedes adalah masih ada nasabah yang tidak mengerti tata cara penulisan pada slip penyeteran, mesin CDM sering error. Alternatif penyelesaian yang telah dilakukan yaitu, petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahan pengisian slip dan nasabah mengisi form pengaduan jika CDM eror.

7. **Kesimpulan**

Syarat pembukaan rekening tabungan yaitu memiliki kartu identitas, mengisi formulir aplikasi dan setor awal minimal Rp. 200.000. **Prosedur pembukaannya** melewati (4) tahapan, yaitu :

1. mengisi formulir aplikasi,
2. dibuatkan buku tabungan dan nomer rekening,
3. Dibuatkan kartu ATM,
4. Setor awal. **Penyetoran** bisa melalui *Counter Teller* atau *Cash Deposit Machine*. **Penarikan** bisa melalui *Counter Teller* atau mesin ATM yang

disediakan. **Perhitungan Bunga** menggunakan saldo *Progressive*.
Penutupan Rekening Tabungan Simpedes dikenakan biaya administrasi Rp. 50.000.

Permasalahan masih ada nasabah yang tidak dapat mengisi slip. **Alternatif penyelesaian** petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahan pengisian slip dan nasabah mengisi form pengaduan jika CDM eror.

DAFTAR RUJUKAN

Ismail .2010..Manajemen Perbankan.Jakarta : Kencana

Bastian, Indra Suhasdjono.2006.*Akuntansi Perbankan*.Jakarta : Salemba empat

Instruktur Laboratorium Bank.2013.*Modul Klasikal Laboratorium Operasional*

Bank.Surabaya: STIE Perbanas Surabaya

Kasmir.2008 *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Rajagrafindo

Persada