

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Negara berkembang maupun negara maju, perbankan adalah suatu industri yang sangat penting dalam perekonomian guna menjaga keseimbangan, kemajuan, dan kesatuan ekonomi nasional. Perbankan memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan lainnya yaitu untuk mendapatkan *profit* (keuntungan) dengan cara memberikan pelayanan, kemandirian serta kenyamanan bagi nasabah – nasabahnya dan penjaminan atas harta atau dana yang para nasabah percayakan kepada bank tersebut. Tetapi di zaman modern ini masih ada sebagian masyarakat yang belum percaya terhadap lembaga keuangan seperti perbankan. Hal ini membuat perbankan yang ada berusaha untuk menjadi lembaga keuangan yang dapat dipercaya dimata masyarakat dengan mempromosikan diri semenarik mungkin dan agar terkesan menjadi lembaga keuangan yang dapat dipercaya untuk menyimpan dana, bermanfaat serta mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi sehari-hari terhadap dana yang mereka miliki.

Bank adalah sebuah lembaga intermediasi keuangan umumnya didirikan dengan kewenangan untuk menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan menerbitkan promes atau yang dikenal sebagai banknote. Kata bank berasal dari bahasa Italia banca berarti tempat penukaran uang Sedangkan menurut Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang

menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Dari uraian diatas dapat dijelaskan bahwa bank merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan, artinya usaha perbankan selalu berkaitan masalah dalam bidang keuangan, Dapat disimpulkan kegiatan utama perbankan meliputi *Funding* dan *Lending* dimana *Funding* yaitu menghimpun dana dan *Lending* menyalurkan kembali dana dalam bentuk kredit. Bank memiliki beberapa produk dalam menghimpun dana (*Funding*) seperti Giro, Tabungan, dan Deposito. Serta untuk menyalurkan dana (*Lending*) seperti Kredit usaha, Kredit konsumsi, dan Kredit serbaguna. Selain dari kegiatan utama bank (*Funding & Lending*), bank juga menyediakan berbagai macam jasa untuk membantu keperluan masyarakat serta agar bank dapat meningkatkan *Profitabilitas* nya. Jasa – jasa yang terdapat pada bank pada umumnya meliputi L/C (*Letter of Credit*), Bank Garansi, Inkaso, Kliring, Transfer, *Save Deposit Box* dan berbagai macam jasa yang disediakan pada masing-masing bank.

Salah satu produk bank yang ditawarkan kepada nasabah adalah Tabungan, Tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat tertentu yang telah disepakati dan tidak bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro atau yang dipersamakan dengan itu. Syarat-syarat tertentu misalnya saat penarikan harus membawa KTP, membawa buku tabungan, dan penarikan tidak melebihi saldo minimal, tergantung pada setiap bank. Selain itu, manfaat dari tabungan untuk masyarakat

sendiri sangat banyak yaitu lebih aman dan fleksibel dibandingkan membawa uang tunai serta dapat diambil setiap saat dan dana yang ditabungkan akan mendapatkan balasan jasa berupa bunga pada nominal tertentu. Tabungan juga menjadi biaya termurah kedua setelah produk Giro karena pemberian bunga terhadap nasabah yang menabung relatif lebih rendah jika di bandingkan dengan Deposito yang memberikan bunga jauh lebih menarik. Produk tabungan ini memiliki banyak kelebihan karena dapat menjangkau semua golongan masyarakat mulai dari masyarakat kecil, menengah, atas, hingga juga anak – anak yang belum berpenghasilan, dan dari produk tabungan ini bank mendapatkan dana untuk disalurkan kembali pada masyarakat dalam bentuk kredit. Itulah yang menjadi alasan mengapa pentingnya memasyarakatkan tabungan pada setiap bank.

Sehubungan dengan hal tersebut penulis sangat tertarik melakukan penelitian di Bank BTN dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang sedang penulis kerjakan mengenai produk *Funding* (Tabungan). Mengingat pentingnya memasyarakatkan tabungan dan lembaga keuangan terhadap masyarakat luas, maka timbul keinginan untuk mengambil judul “**Prosedur Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Simpedes Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kusuma Bangsa**”.

1.2 Penielasan Judul

Bermaksud untuk mempermudah proses pemahaman terhadap obyek permasalahan yang disajikan dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka memberikandefinisi secara spesifik dan batasan mengenai judul yang diangkat sebagai karya ilmiah ini sebagai berikut:

Prosedur, menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia hap kegiatan untuk menyelesaikan suatu aktivitas, metode langkah demi langkah secara pasti dalam memecahkan suatu masalah.

Pelaksanaan, adalah untuk mewujudkan suatu tujuan atau target, maka haruslah ada pelaksanaan yang merupakan proses kegiatan yang berkesinambungan sehingga tercapai tujuan yang diharapkan.

Pembukaan, adalah suatu proses awal yang dilakukan sesuai tata cara tertentu untuk suatu

Tabungan Simpedes, menurut Profil Bank BTN “Tabungan Simpedes adalah tabungan dengan mata uang rupiah yang menawarkan kemudahan transaksi untuk menunjang aktivitas keuangan anda”. Jadi dapat disimpulkan tabungan Simpedes adalah tabunan yang memiliki keunggulan lebih dalam menunjang aktivitas keuangan.

Pada, menurut Kamus besar Bahasa Indonesia “pada adalah kata depan untuk menunjukkan tempat atau posisi”. Jadi dapat disimpulkan pada adalah kata depan sekaligus penghubung untn menunjukkan tempat atau posisi.

PT. Bank Rakyat Indonesia, menurut Profil Bank BTN “merupakan suatu badan usaha milik pemerintah yang terbesar di Indonesia yang bergerak dalam bidang jasa keuangan perbankan yang telah berdiri sejak 1895 dengan nama awal yaitu De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau “Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto”. Jadi dapat disimpulkan bank bri adalah bank yang berdiri sejak tahun 1895 yang dulu bernama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau “Bank Bantuan

dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto” dan sekarang berganti menjadi BRI serta menjadi badan usaha milik pemerintah yang terbesar di Indonesia.

Simpulan Judul, dapat disimpulkan Prosedur **Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Kusuma Bangsa** adalah susunan tata cara bagi para nasabah atau calon nasabah Bank BTN dalam melakukan perbuatan atau transaksi – transaksi terhadap dana yang terdapat pada Tabungan Simpedes di Bank BRI yang mempermudah dalam pelaksanaannya.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Apa saja syarat dan ketentuan Tabungan Simpedes Pada Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa
2. Bagaimana Proses Pembukaan Rekening Penyetoran maupun Perhitungan bunga tabungan simpedes di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa
3. Bagaimana prosedur pelaksanaan penutupan rekening di bank BRI
4. Bagaimana perhitungan bunga yang ditetapkan di bank BRI
5. Dalam proses pelaksanaannya apa saja hambatan – hambatan yang ditemukan didalam pembukaan rekening tabungan di Bank BRI Cabang Kusuma Bangsa

6. Bagaimana langkah atau alternatif yang harus dilakukan untuk menyelesaikan hambatan - hambatan yang ada?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat yang harus dipenuhi nasabah dalam Prosedur Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara pada Bank BRI cabang Kusuma Bangsa
2. Untuk mengetahui bagaimana tata cara proses pembukaan, penyetoran, penarikan rekening di Bank BRI
3. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penutupan rekening di bank BRI
4. Untuk mengetahui bagaimana perhitungan bunga yang ditetapkan oleh bank BRI
5. Untuk meningkatkan pemahaman akan hambatan – hambatan yang sering terjadi pada saat proses pembukaan rekening, dan bagaimana membuat hambatan-hambatan yang ada menjadi suatu solusi untuk meningkatkan pelayanan terhadap nasabah maupun calon nasabah
6. Alternatif apa saja yang bisa menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Simpedes di Bank BRI

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat lebih memahami antara Prosedur pelaksanaan pembukaan Tabungan Simpedes pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) cabang Kusuma Bangsa dengan pembelajaran yang sudah di dapat dari proses pembelajaran di perkuliahan dalam proses pengaplikasiannya di perkuliahan maupun dilapangan.

2. Bagi Bank

Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan, masukan, kritik maupun saran agar lebih membangun terhadap bank yang bersangkutan untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan produknya. Sehingga diharapkan dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada nasabahnya.

3. Bagi Pembaca

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai produk penghimpun dana khususnya Tabungan Simpedes BRI

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Untuk menambah wawasan mengenai ketentuan baru terhadap Tabungan Simpedes BRI, dan menambah koleksi bacaan di STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Pengamatan

1.6.1 Lingkup Pengamatan

Agar bahasan pada Tugas Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka ruang lingkup pembahasannya hanya di batasi pada :

“Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Simpedes Di Bank BRI Cabang Surabaya”

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir:

1. Metode Interview

Metode yang dilakukan adalah dengan melakukan wawancara secara langsung kepada pihak - pihak yang berhubungan pada Bank BRI cabang Kusuma Bangsa sebagai pihak yang mengetahui dan terlibat dalam prosedur pembukaan Rekening tabungan simpedes di Bank BRI cabang Kusuma Bangsa.

2. Metode Skunder

Metode yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang diperoleh melalui pengumpulan data - data yang berasal dari Bank BRI cabang Kusuma Bangsa.

3. Metode Studi Pustaka

Merupakan pengumpulan data dengan menggunakan sumber buku atau referensi yang ada di perpustakaan, artikel, internet, Koran, dan lain - lain.

1.6.3 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini dibagi menjadi beberapa BAB secara sistematika, sehingga sistematik dapat di uraikan sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini mengurai tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, rumusan, tujuan dan kegunaan pengamatan, metode pengamatan yang terdiri atas ruang lingkup pengamatan dan metode pengumpulan data serta sistematika penulisan Tugas Akhir

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang berbagai teori yang berkaitan dengan pengertian, fungsi, jenis-jenis, peranan dan usaha bank, sumber-sumber dana bank, pengertian dan manfaat tabungan simpedes dan sarana penarikan rekening tabungan simpedes, daftar hitam nasional, serta metode perhitungan jasa giro.

BAB III: GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat berdirinya Bank BRI

cabang Kusuma Bangsa, struktur organisasi, macam-macam produk dan jasa bank BRI.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini menjelaskan mengenai ketentuan umum tabungan Batara di bank BTN Cabang Surabaya :

1. Apa saja ketentuan dan syarat yang harus dipenuhi calon nasabah dalam prosedur pembukaan rekening tabungan pada Bank BRI cabang Kusuma Bangsa?
2. Bagaimana tata cara proses pembukaan, penyetoran, penarikan rekening di Bank BRI?
3. bagaimana prosedur penutupan rekening di bank BRI
4. bagaimana perhitungan bunga yang ditetapkan oleh bank BRI
5. Untuk meningkatkan pemahaman akan hambatan – hambatan yang sering terjadi pada saat proses pembukaan rekening, dan bagaimana membuat hambatan-hambatan yang ada menjadi suatu solusi untuk meningkatkan pelayanan terhadap nasabah maupun calon nasabah
6. Alternatif apa saja yang bisa menyelesaikan hambatan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Simpedes di Bank BRI

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini diberikan kesimpulan keseluruhan dari pembahasan, serta saran bila di perlukan agar Tugas Akhir ini lebih bermanfaat.