

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan secara terperinci sebelumnya, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

Bank BRI Syariah cabang pembantu rungkut industri adalah Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah, selain itu Bank BRI Syariah memiliki produk Simpanan, salah satunya Tabungan Faedah yang berprinsip wadiah. Tabungan Faedah merupakan tabungan dari BRISyariah bagi nasabah perorangan yang menggunakan prinsip titipan, dipersembahkan untuk Nasabah yang menginginkan kemudahan dalam transaksi keuangan. Tabungan faedah memberikan fasilitas serba mudah untuk nasabah, berupa gratis biaya administrasi bulanan, gratis biaya bulanan kartu ATM dan lain sebagainya.

#### **1. Prosedur Pelaksanaan Tabungan faedah:**

Prosedur pelaksanaan Tabungan faedah pada bank BRI Syariah cabang pembantu rungkut industri, dilaksanakan menjadi empat tahapan. Empat tahapan tersebut adalah sebagai berikut :

1) Prosedur pelaksanaan pembukaan rekening Tabungan faedah BRI Syariah.

Setiap calon nasabah yang datang ke Bank BRI Syariah cabang pembantu rungkut industri untuk melakukan pembukaan rekening Tabungan faedah bisa melakukan pembukaan rekening tabungan faedah apabila memenuhi persyaratan yaitu :

- a. Nasabah yang bersangkutan diwajibkan mengisi aplikasi – aplikasi pembukaan rekening.
- b. Memberikan fotocopy identitas diri yang masih berlaku dengan memperlihatkan KTP/SIM/Paspor aslinya.
- c. Penyetoran awal pada Tabungan faedah minimal Rp. 100.000,-.

2) Prosedur pelaksanaan penyetoran Tabungan faedah Bank BRI Syariah.

Prosedur penyetoran Tabungan faedah dapat dilakukan secara tunai maupun non tunai.

- a. Jika secara tunai maka nasabah bisa datang ke bank. Nasabah mengisi slip penyetoran, membawa buku tabungan dan membawa sejumlah uang untuk diserahkan melalui teller.
- b. Jika secara non tunai maka nasabah bisa datang ke bank. Nasabah mengisi slip aplikasi transfer dan diserahkan melalui teller.

3) Prosedur pelaksanaan penarikan Tabungan faedah Bank BRI Syariah.

Prosedur penarikan Tabungan faedah dapat dilakukan secara tunai melalui teller dan mesin ATM.

- a. Jika melalui teller, maka nasabah datang ke bank. Nasabah mengisi slip penarikan dan membawa buku tabungan untuk diserahkan melalui teller.
- b. Jika melalui mesin atm, maka nasabah datang ke mesin atm BRISyariah atau atm bersama. Nasabah hanya membawa kartu atm untuk melakukan penarikan tabungan.

4) Prosedur pelaksanaan penutupan Tabungan faedah Bank BRI Syariah.

Setiap nasabah datang pada Bank BRI Syariah cabang pembantu rungkut untuk melakukan penutupan rekening tabungan faedah dengan persyaratan yaitu:

- a) Nasabah mengisi slip penutupan rekening
- b) Nasabah memberikan buku tabungan, slip penutupan dan memberitahukan kepada teller akan menutup rekening.
- c) Teller memeriksa saldo terakhir nasabah, selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan uang tunai sesuai dengan saldo akhir setelah dikurangi biaya penutupan.

**2. Perhitungan bonus tabungan faedah BRI Syariah**

Di dalam Tabungan Faedah pada umumnya tidak mendapatkan bunga, namun nasabahakan mendapatkan bonus berdasarkan saldo pada

rekening nasabah. Nasabah jugadikenakan pajak sebesar 20% jika saldo tabungan lebih dari Rp 7.500.000,- .

3. Fasilitas Tabungan Faedah

- 1) Penyetoran dapat dilakukan di seluruh Kantor Cabang/ Cabang Pembantu bank BRI Syariah.
- 2) Bebas biaya administrasi bulanan
- 3) Bebas biaya bulanan ATM

4. Manfaat bagi nasabah dan Bank

- a. Nasabah mendapatkan bonus sesuai dengan prinsip syariah, Nasabah mendapatkan Fasilitas serba mudah, Dana bisa ditarik sewaktu-waktu
- b. Dengan adanya fasilitas yang serba mudah bagi nasabah, maka bank dapat menarik minat masyarakat untuk membuka rekening tabungan Faedah.

5. Dalam pelaksanaan tabungan faedah ada beberapa permasalahan yang terjadi, yaitu sebagai berikut :

- a. Pergantian alamat nasabah tanpa adanya konfirmasi ke Bank.
- b. Nasabah belum memahami bonus tabungan yang diberikan.
- c. Nasabah belum mengetahui peraturan baru tentang pengenaan biaya.
- d. Nasabah tabungan faedah meninggal dunia.
- e. Internet banking bermasalah karena jaringan lambat.
- f. Kurang tertariknya nasabah terhadap tabungan Faedah

6. Dalam mengatasi permasalahan yang terjadi, pihak bank melakukan beberapa alternatif, yaitu sebagai berikut :
  - a. Memperbarui data nasabah secara rutin
  - b. Menjelaskan secara rinci kepada nasabah yang belum memahami tentang bonus tabungan.
  - c. Mensosialisasikan ketentuan baru kepada nasabah.
  - d. Di serahkan kepada ahli waris yang sudah tercantum pada surat ahli waris.
  - e. Bank akan menyarankan nasabah untuk menunggu sampai sistem kembali normal.
  - f. Mensosialisasikan produk melalui iklan di media.

## **5.2 Saran**

Setelah melakukan penelitian dan mempelajari permasalahan-permasalahan yang telah diutarakan sebelumnya, penulis mencoba memberikan saran yang berkenaan dengan “ Pelaksanaan Tabungan Faedah Pada Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Industri ”, yaitu :

1. Sebaiknya pihak bank selalu memperbarui data nasabah secara rutin, misalnya setiap bulan bank harus memperbarui data nasabah. Selain itu bank perlu berkoordinasi dengan cabang di wilayah-wilayah lain apabila ada nasabah yang mengganti identitas.

2. Sebaiknya pihak Bank BRI Syariah menjelaskan secara rinci tentang perhitungan bonus tabungan faedah melalui web BRI Syariah ataupun bisa secara langsung melalui customer service.
3. Sebaiknya pihak bank memasarkan tentang ketentuan baru produk Bank BRI Syariah secara rutin dan jelas.
4. Sebaiknya bank memeriksa secara rinci atas dokumen-dokumen yang di serahkan oleh ahli waris, agar tidak terjadi kesalahpahaman pada keluarga nasabah tersebut.
5. Sebaiknya pihak bank memperbarui kapasitas sistem dengan yang lebih baru agar tidak terjadi jaringan lambat.
6. Sebaiknya pihak bank mensosialisaikan melalui media dengan memberikan undian berhadiah agar nasabah dapat tertarik dengan produk tabungan faedah.

Demikianlah akhir dari Tugas Akhir ini serta saran – saran yang disampaikan agar berguna untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah dan juga berguna bagi kemajuan Bank BRI Syariah cabang pembantu rungkut industri, serta dapat menambah wawasan bagi pembaca.

## DAFTAR PUSTAKA

Amrullah. 2013. Panduan Menyusun Proposal Skripsi Tesis dan Disertasi.  
Lembaga Penerbit Smart Pustaka.

Karim, S.E., MBA., M.A.E.P. 2010. Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan,  
Edisi keempat. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

*Penjelasan Judul* //http://artikata.com di akses 31 Maret 2015.

*Penjelasan Tentang Maisir, Ghahar, Riba* //http://hanan-wihasto.blogspot.com

*Produk-Produk BRI Syariah* //http://campuzherman.blogspot.com di akses 4 Juni  
2015.

*Tabungan Faedah BRI Syariah IB* //http://tabunganbank.blogspot.com/ di akses  
30 Juni 2015.

*Undang-Undang Republik Indonesia nomor 21 tahun 2008 tentang perbankan  
syariah.*http://www.bi.go.id/id/perbankan/syariah/Documents/UU\_21\_08\_Syariah  
.pdf diakses 7 Mei 2015.

*Produk-Produk dan jasa Bank BRI Syariah* //www.brisyariah.co.id di akses 27  
Juni 2015.

*Peraturan Pemerintah No 131 Tahun 2000 Tentang Bunga Tabungan*  
//http://www.wibowopajak.com.

