

**PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN FAEDAH PADA
PT. BANK BRI SYARIAH CABANG PEMBANTU RUNGKUT
SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

ARIS WICAKSONO

NIM : 2012110961

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015**

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Aris Wicaksono
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 07 Mei 1994
NIM : 2012110961
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Pembukaan Tabungan
Faedah Pada PT. Bank BRI Syariah Cabang
Pembantu Rungkut Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing
Tanggal : 16 September 2015



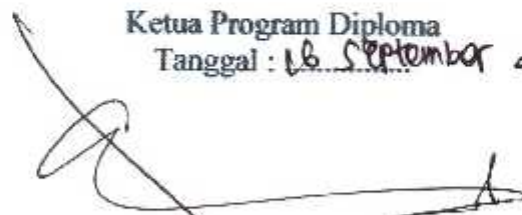
Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 16 September 2015



Ali Soebijanto, S.H. M.H.

Ketua Program Diploma
Tanggal : 16 September 2015.



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

1. Latar Belakang

Pengertian bank menurut Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 dapat disimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank adapun pemberian jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpun dana, berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan, dan deposito.

Di Indonesia tidak hanya bank konvensional yang dikembangkan tetapi bank yang berbasis syariah (Bank Syariah). Bank syariah dikembangkan karena peminat dari bank syariah juga semakin bertambah. Selain itu, Bank syariah menunjukkan tren perkembangan yang positif dan mempengaruhi mobilitas perekonomian Indonesia. Pengertian bank syariah menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah dapat disimpulkan bahwa bank yang kegiatan usahanya berjalan sesuai dengan prinsip syariah. Ada beberapa produk pendanaan dana pihak ketiga di bank syariah yang dipasarkan kepada para nasabah bank khususnya di PT. Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Industri, diantaranya Tabungan FAEDAH BRI Syariah iB, Tabungan Impian BRI Syariah iB, Tabungan Haji BRI Syariah iB, Giro BRI Syariah iB dan Deposito Syariah iB. Salah satu produk tabungan adalah Tabungan Faedah adalah simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat tertentu yang telah disepakati tetapi tidak

bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro atau dipersamakan dengan itu. Tabungan Faedah BRISyariah merupakan simpanan pihak ketiga yang diperuntuhkan bagi nasabah untuk dipersembahkan bagi mereka yang menginginkan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan dengan 7 Faedah yang ditawarkan.

2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengertian Tabungan Faedah serta keunggulan dari produk Tabungan Faedah, Untuk mengetahui tatacara serta pelaksanaan pembukaan Tabungan Faedah, Untuk mengetahui tatacara dan prosedur penyetoran, penarikan serta penutupan Tabungan Faedah, Untuk mengetahui keunggulan dan manfaat dari Tabungan Faedah bagi Bank dan Nasabah, Untuk mengetahui cara perhitungan bunga Tabungan Faedah dan berapa besar pajak yang dibebankan, mengetahui kendala-kendala serta permasalahan-permasalahan yang timbul dalam pembukaan dan penutupan Tabungan Faedah, mengetahui cara mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Faedah.

3. Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat dari hasil penelitian

- a. Bagi penyusun adalah untuk menyelesaikan tugas akhir guna persyaratan kelulusan dalam menempuh studi D III Manajemen di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan tujuan penelitian penulis manfaat yang diperoleh yaitu menambah wawasan dan pengetahuan.

- b. Bagi perusahaan adalah sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas dalam prosedur tabungan faedah kepada nasabah serta sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan oleh bank BRI Syariah.
- c. Bagi pembaca adalah memberikan tambahan informasi tentang produk Tabungan faedah dari proses pelaksanaan, fasilitas dan kendala dalam produk tersebut agar memperluas wawasan pembaca khususnya mahasiswa STIE Perbanas Surabaya.
- d. Bagi STIE Perbanas Surabaya adalah untuk memberikan informasi dan wawasan tambahan mengenai hal yang berkaitan dengan Tabungan faedah dan untuk menambah jumlah koleksi bacaan atau tugas akhir di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

4. Metode penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisa deskriptif. Metode ini di bagi menjadi dua bagian yaitu metode penelitian primer dan metode penelitian sekunder.

5. Ringkasan pembahasan

5.1 Syarat pembukaan Tabungan Faedah

Untuk membuka Tabungan Faedah di BRI syariah cukup mudah, hanya membawa tanda pengenal, mengisi form data nasabag dan membawa uang Rp 100.000 untuk awal saldo pembukaan rekening.

5.2 Fasilitas Tabungan Faedah

- a. Gratis biaya administrasi bulanan Tabungan
- b. Gratis biaya bulanan kartu ATM Subsidi 50% biaya tarik tunai di jaringan ATM BRI, Bersama & Prima*)
- c. Subsidi 50% biaya transfer di jaringan ATM BRI, Bersama & Prima*)
- d. Subsidi 50% biaya cek saldo di jaringan ATM BRI, Bersama & Prima*)
- e. Subsidi 50% biaya debit Prima*)
- f. Dapat diberikan bonus sesuai kebijakan Bank.
- g. Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bonus yang diterima.

5.3 Manfaat Tabungan Faedah

Manfaat Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah adalah memudahkan nasabah dalam menyimpan tabungan dan ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

5.4 Prosedur Pembukaan Tabungan Faedah

Calon nasabah datang ke Bank BRI syariah menuju ke customer service, calon nasabah mengisi form pembukaan rekening setelah itu customer service memeriksa form tersebut beserta tanda pengenalan calon nasabah, customer service menginput data nasabah setelah itu nasabah mendapatkan buku tabungan,

kartu ATM dan slip penyetoran untuk melakukan setoran pembukaan rekening. Setelah mengisi slip tersebut nasabah menyerahkan pada bagian teller beserta membawa buku tabungan dan uang sebesar Rp 100.000 untuk setoran awal.

5.5 Prosedur Penyetoran Tabungan Faedah

Nasabah dapat melakukan penyetoran secara tunai melalui teller pukul 08:00 – 15:00. Nasabah mengisi form penyetoran yang telah disediakan serta memeriksa jumlah uang yang akan disetor.

5.6 Prosedur Penarikan Tabungan Faedah

Nasabah dapat melakukan penarikan secara tunai melalui teller pukul 08.00 – 15.00. Nasabah mengisi slip penarikan dan membawa buku tabungan untuk diserahkan pada teller. Adapun penarikan melalui mesin ATM, nasabah hanya membawa kartu ATM untuk melakukan penarikan melalui mesin ATM yang tersedia.

5.7 Prosedur Penutupan Tabungan Faedah

Nasabah mengisi dan mendatangi form aplikasi penutupan tabungan yang diberikan customer service, nasabah menyerahkan buku tabungan beserta form penutupan tabungan pada teller. Teller memeriksa saldo terakhir nasabah dan nasabah mengisi slip penarikan tabungan untuk mengambil sisa saldo pada tabungan faedah.

5.8 Perhitungan bonus dan pajak Tabungan Faedah

Saldo tabungan wadiah pada tabungan Faedah BRI Syariah Tn Aris sebesar Rp 50.000.000 . Total dana tabungan faedah BRI Syariah Rp 10.000.000.000,- . Dana bonus tabungan faedah sebesar Rp 100.000.000,- dan prosentase bonus 30% . Berapa bonus tabungan faedah yang diterima Tn Aris dengan pengenaan pajak 20% dan pengenaan zakat?

$$\frac{\text{Saldo}}{\text{Total dana tabungan}} \times \text{dana bonus} \times \text{pengenaan bonus}$$

$$\frac{\text{Rp 50.000.000}}{\text{Rp 10.000.000.000}} \times \text{Rp 100.000.000} \times 30\%$$

$$= \text{Rp 150.000,- (sebelum pajak)}$$

$$\text{Pajak} = \text{Rp 150.000} \times 20\% = \text{Rp 30.000,-}$$

$$\text{Zakat} = \text{Rp 30.000} \times 2.5\%$$

$$= \text{Rp 750,-}$$

Jurnal Tabungan wadi'ah

D	Beban bonus tabungan wadiah	Rp 150.000
K	Hutang pajak PPH 23	Rp 30.000
K	Tabungan wadiah nasabah	Rp 120.000

5.9 Hambatan dalam Tabungan Faedah

Hambatan yang bisa terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Faedah yaitu:

- Pergantian alamat nasabah tanpa adanya konfirmasi ke Bank.
- Nasabah belum memahami bonus tabungan yang diberikan.

- c. Nasabah belum mengetahui tentang peraturan baru tentang pengenaan biaya.
- d. Jika nasabah tabungan faedah meninggal dunia.
- e. Internet banking bermasalah karena jaringan lambat.
- f. Kurang tertariknya nasabah terhadap tabungan Faedah.

5.10 Solusi

Dalam terjadi hambatan-hambatan tersebut maka terdapatnya solusi penyelesaian, yaitu:

- a. Memperbarui data nasabah secara rutin
- b. Menjelaskan secara rinci kepada nasabah yang belum memahami tentang bonus tabungan.
- c. Mensosialisasikan ketentuan baru kepada nasabah.
- d. Jika nasabah tabungan faedah meninggal dunia maka penutupan rekening dilakukan oleh ahli waris dengan syarat, membawa surat keterangan ahli waris, surat kematian nasabah digunakan untuk mengambil sisa saldo nasabah tersebut. Jika saldo cukup signifikan maka bank memakai jasa pengadilan.
- e. Bank akan menyarankan nasabah untuk menunggu sampai sistem kembali normal.
- f. Mensosialisasikan produk melalui iklan di media.

5.11 Saran

Setelah melakukan penelitian dan mempelajari permasalahan-permasalahan yang telah diutarakan sebelumnya, penulis mencoba memberikan saran.

- a. Sebaiknya pihak bank selalu memperbarui data nasabah secara rutin, misalnya setiap bulan bank harus memperbarui data nasabah. Selain itu bank perlu berkoordinasi dengan cabang di wilayah-wilayah lain apabila ada nasabah yang mengganti identitas.
- b. Sebaiknya pihak Bank BRI Syariah menjelaskan secara rinci tentang perhitungan bonus tabungan faedah melalui web BRI Syariah ataupun bisa secara langsung melalui customer service.
- c. Sebaiknya pihak bank memasarkan tentang ketentuan baru produk Bank BRI Syariah secara rutin dan jelas.
- d. Sebaiknya bank memeriksa secara rinci atas dokumen-dokumen yang di serahkan oleh ahli waris, agar tidak terjadi kesalahpahaman pada keluarga nasabah tersebut.
- e. Sebaiknya pihak bank memperbarui kapasitas sistem dengan yang lebih baru agar tidak terjadi jaringan lambat.
- f. Sebaiknya pihak bank mensosialisaikan melalui media dengan memberikan undian berhadiah agar nasabah dapat tertarik dengan produk tabungan faedah.

DAFTAR PUSTAKA

Amrullah. 2013. Panduan Menyusun Proposal Skripsi Tesis dan Disertasi.
Lembaga Penerbit Smart Pustaka.

Karim, S.E., MBA., M.A.E.P. 2010. Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan,
Edisi keempat. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Penjelasan Judul //http://artikata.com di akses 31 Maret 2015.

Penjelasan Tentang Maisir, Ghahar, Riba //http://hanan-wihasto.blogspot.com

Produk-Produk BRI Syariah //http://campuzherman.blogspot.com di akses 4 Juni
2015.

Tabungan Faedah BRI Syariah IB //http://tabunganbank.blogspot.com/ di akses
30 Juni 2015.

*Undang-Undang Republik Indonesia nomor 21 tahun 2008 tentang perbankan
syariah.*http://www.bi.go.id/id/perbankan/syariah/Documents/UU_21_08_Syariah
.pdf diakses 7 Mei 2015.

Produk-Produk dan jasa Bank BRI Syariah //www.brisyariah.co.id di akses 27
Juni 2015.

Peraturan Pemerintah No 131 Tahun 2000 Tentang Bunga Tabungan
//http://www.wibowopajak.com.

