

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan perbankan saat ini sudah semakin luas dan tidak asing lagi di seluruh lapisan masyarakat. Perbankan mengembangkan seluruh produk dan jasa bank ke setiap lapisan masyarakat di Indonesia. Selain itu, perbankan memang sangat dibutuhkan oleh masyarakat dan hal tersebut menjadi kesempatan bank untuk mendapatkan nasabah agar mau meletakkan dananya di bank. Bank menjadi pihak penengah antara nasabah yang memiliki dana dan pihak yang membutuhkan dana. Oleh karena itu, bank juga sangat berperan penting untuk membantu nasabah-nasabahnya dalam hal bertransaksi yang berhubungan dengan keuangan. Contohnya menabung di bank, nasabah akan termudahkan dalam menyimpan uang pribadi dan uang nasabah akan lebih aman.

Pengertian bank menurut Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 dapat disimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana merupakan kegiatan pokok bank adapun pemberian jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpun dana, berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan, dan deposito.

Di Indonesia tidak hanya bank konvensional yang dikembangkan tetapi bank yang berbasis syariah (Bank Syariah). Bank syariah dikembangkan karena peminat dari bank syariah juga semakin bertambah. Selain itu, Bank syariah menunjukkan tren perkembangan yang positif dan mempengaruhi mobilitas perekonomian Indonesia. Pengertian bank syariah menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah dapat disimpulkan bahwa bank yang kegiatan usahanya berjalan sesuai dengan prinsip syariah.

Pada Bank syariah produk yang ditawarkan tidak jauh berbeda dengan bank konvensional, perbedaan terletak pada prinsip kegiatan usaha bank yang menggunakan prinsip syariah. Jika di bank konvensional ada bunga tetapi di bank syariah tidak mengenal bunga melainkan bagi hasil. Ada beberapa produk pendanaan dana pihak ketiga di bank syariah yang dipasarkan kepada para nasabah bank khususnya di PT. Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Industri, diantaranya Tabungan FAEDAH BRI Syariah iB, Tabungan Impian BRI Syariah iB, Tabungan Haji BRI Syariah iB, Giro BRI Syariah iB dan Deposito Syariah iB. (www.brisyariah.co.id).

Tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat tertentu yang telah disepakati tetapi tidak bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro atau dipersamakan dengan itu. Tabungan Faedah BRISyariah merupakan simpanan pihak ketiga yang diperuntuhkan bagi nasabah untuk dipersembahkan bagi mereka yang menginginkan kemudahan dalam

melakukan transaksi keuangan dengan 7 Faedah yang ditawarkan. Semua faedah yang ditawarkan telah meningkatkan popularitas Tabungan Faedah BRISyariah iB dan menjadikannya produk yang paling banyak diminati. Di akhir tahun 2014.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka mahasiswa akan menuangkan ke dalam bentuk laporan dan menjadikan bahan penulisan tugas akhir yang menjelaskan tentang bagaimana **“PELAKSANAAN PEMBUKAAN TABUNGAN FAEDAH PADA BANK BRI SYARIAH CABANG PEMBANTU RUNGKUT SURABAYA”**

1.2 Penjelasan Judul

Pelaksanaan:

Kegiatan yang dilaksanakan oleh suatu badan atau wadah secara berencana, teratur dan terarah guna mencapai tujuan yang diharapkan.

Pembukaan :

Dimana adanya suatu awalan. Dengan kata dasar buka yaitu kegiatan melakukan suatu awalan hal yang baru.

Tabungan faedah :

Simpanan pihak ketiga yang diperuntuhkan bagi nasabah untuk dipersembahkan bagi mereka yang menginginkan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan dengan 7 Faedah yang ditawarkan.

Pada :

Kata depan yang dipakai untuk menunjukkan posisi di atas atau di dalam hubungan dengan. (Kamus Besar Bahasa Indonesia).

Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya :

Lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan syariah terletak di Kota Surabaya – Jawa Timur dan menjalankan kegiatan operasionalnya berdasarkan prinsip syariah islam yang merupakan sebuah alternatif untuk masyarakat pengguna jasa perbankan, serta menjadi tempat Penelitian untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Sehingga secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan bahwa prosedur pembukaan tabungan faedah pada PT. BANK BRI SYARIAH CABANG PEMBANTU RUNGKUT SURABAYA merupakan prosedur pembukaan tabungan faedah yang digunakan untuk memberikan kemudahan bagi nasabah dalam melakukan transaksi keuangan.

1.3 Rumusan Masalah

Berikut ini ada beberapa rumusan masalah yang akan menjadi dasar dalam melakukan penelitian, diantaranya :

1. Apa pengertian Tabungan Faedah serta keunggulan dari produk Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya?
2. Bagaimana tata cara serta pelaksanaan pembukaan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya?

3. Bagaimana tatacara dan prosedur penyetoran, penarikan serta penutupan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya?
4. Apa keunggulan dan manfaat dari Tabungan Faedah bagi Bank dan Nasabah?
5. Bagaimana cara perhitungan bonus Tabungan Faedah dan berapa besar pajak yang dibebankan untuk Tabungan Faedah?
6. Apa hambatan yang timbul dalam pelaksanaan Tabungan Faedah?
7. Bagaimana mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Faedah?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Tugas Akhir Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas, tujuan dari penelitian yang dilakukan di Bank BRI Syariah Cabnag Pembantu Rungkut Surabaya adalah :

1. Untuk mengetahui pengertian Tabungan Faedah serta keunggulan dari produk Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.
2. Untuk mengetahui tatacara serta pelaksanaan pembukaan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.

3. Untuk mengetahui tatacara dan prosedur penyetoran, penarikan serta penutupan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.
4. Untuk mengetahui keunggulan dan manfaat dari Tabungan Faedah bagi Bank dan Nasabah.
5. Untuk mengetahui cara perhitungan bunga Tabungan Faedah dan berapa besar pajak yang dibebankan untuk Tabungan Faedah.
6. Untuk mengetahui kendala-kendala serta permasalahan-permasalahan yang timbul dalam pembukaan dan penutupan Tabungan Faedah.
7. Untuk mengetahui cara mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Faedah.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Bagi penyusun

Manfaat yang mendasar bagi penulis yaitu untuk menyelesaikan tugas akhir guna persyaratan kelulusan dalam menempuh studi D III Manajemen di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan tujuan penelitian penulis manfaat yang diperoleh yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai :

1. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengertian Tabungan Faedah serta keunggulan dari produk Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.

2. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai tatacara serta pelaksanaan pembukaan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.
3. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai tatacara dan prosedur penyetoran, penarikan serta penutupan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya
4. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai keunggulan dan manfaat dari Tabungan Faedah bagi Bank dan Nasabah.
5. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai cara perhitungan bunga Tabungan Faedah dan berapa besar pajak yang dibebankan untuk Tabungan Faedah.
6. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai kendala-kendala serta permasalahan-permasalahan yang timbul dalam pembukaan dan penutupan Tabungan Faedah.
7. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai cara mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Faedah.

b. Bagi Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.

Sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas dalam prosedur tabungan faedah kepada nasabah serta sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan oleh bank BRI Syariah. Selain itu, juga sebagai masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

c. Bagi Pembaca

Memberikan tambahan informasi tentang produk Tabungan faedah dari proses pelaksanaan, fasilitas dan kendala dalam produk tersebut agar memperluas wawasan pembaca khususnya mahasiswa STIE Perbanas Surabaya.

d. Bagi STIE Perbanas

Untuk memberikan informasi dan wawasan tambahan mengenai hal yang berkaitan dengan Tabungan faedah dan untuk menambah jumlah koleksi bacaan atau tugas akhir di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan dan mengumpulkan data-data yang diperlukan kemudian diolah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

Menurut Amin Amrullah metode penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu Metode penelitian primer dan Metode penelitian sekunder.

1. Penelitian Primer

Yaitu metode dengan cara pengumpulan data dan informasi dari sumber pertama. Data dan informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis

dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan menggunakan metode wawancara.

2. Penelitian Sekunder

Yaitu metode dengan cara menggunakan bahan yang bukan dari sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti. Penelitian ini juga dikenal dengan penelitian yang menggunakan studi kepustakaan dan yang biasanya digunakan oleh para peneliti yang menganut paham pendekatan kualitatif.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis akan membagi beberapa bab yang terjadi dalam sub-sub yang disusun secara sistematis. Adapun pemberian bab-bab ini secara sistematis diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah terkait dengan prosedur tabungan faedah, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian dan sistematika penyusunan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan lebih mendalam tentang teori-teori yang berkaitan dengan topik penulisan yaitu tentang pengertian Tabungan syariah, Sumber dana bank,

perhitungan bagi hasil, fungsi tabungan Syariah, Manfaat tabungan syariah, produk dan jasa bank syariah.

BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah umum berdirinya Bank BRI Syariah, visi dan misi Bank, logo dan motto BRI Syariah , struktur organisasi Bank, *Job Description*, dan jenis produk dan jasa yang ditawarkan oleh Bank BRI Syariah.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini akan dijelaskan lebih mendalam mengenai :

1. Pengertian Tabungan Faedah serta keunggulan dari produk Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.
2. Tatacara serta pelaksanaan pembukaan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.
3. Tatacara dan prosedur penyetoran, penarikan serta penutupan Tabungan Faedah di Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Surabaya.
4. Keunggulan dan manfaat dari Tabungan Faedah bagi Bank dan Nasabah.
5. Cara perhitungan bunga Tabungan Faedah dan berapa besar pajak yang dibebankan untuk Tabungan Faedah.

6. Kendala-kendala serta permasalahan-permasalahan yang timbul dalam pembukaan dan penutupan Tabungan Faedah.
7. Mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Faedah.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang dapat disimpulkan oleh penulis mengenai Prosedur Tabungan faedah Pada Bank BRI Syariah Cabang Pembantu Rungkut Industri Surabaya serta beberapa saran yang membangun, baik pihak bank maupun bagi pihak yang berkepentingan dalam pembahasan masalah ini.