

**PELAKSANAAN TABUNGAN IB PADA PT BANK MUAMALAT
KANTOR KAS MANUKAN SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

ZAKIAH NOVITASARI

NIM :2012110549

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2015

TUGAS AKHIR

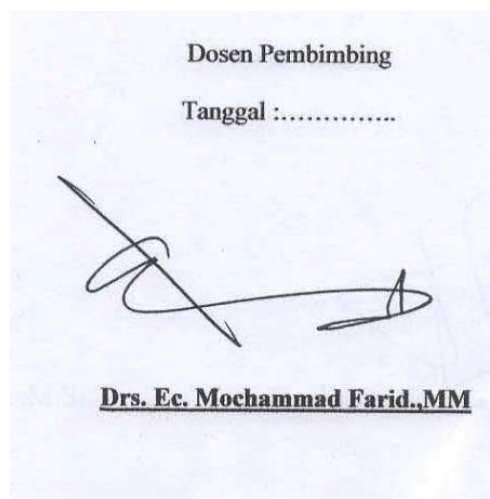
PELAKSANAAN TABUNGAN IB PADA PT BANK MUAMALAT KANTOR KAS MANUKAN SURABAYA

Diajukan Oleh :

ZAKIAH NOVITASARI

Nim : 2012110549

Tugas akhir ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap dipresentasikan



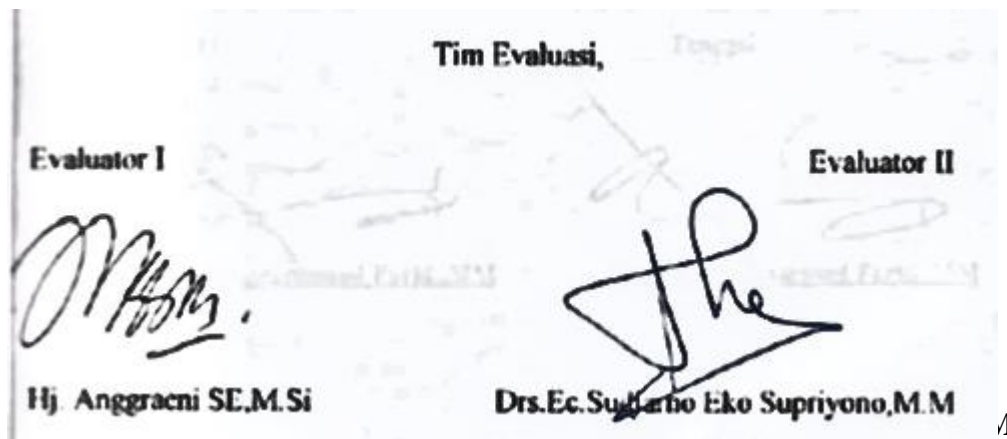
TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN IB PADA PT BANK MUAMALAT KANTOR KAS MANUKAN SURABAYA

Dipresentasikan Oleh ;

**ZAKIAH NOVITASARI
2012110549**

Dan Dinyatakan Lulus Presentasi
Pada Tanggal 05 Februari 2015



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Zakiah Novitasari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 November 1993
NIM : 2012110549
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan IB Pada PT. Bank Muamalat
Kantor Kas Manukan Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

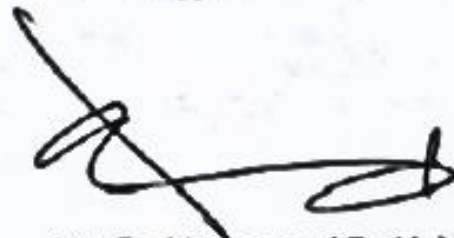
Ketua Program Diploma

Tanggal :

Tanggal :



Dr. Ec. Mochammad Farid, MM



Dr. Ec. Mochammad Farid, MM

MOTTO

**“ ORANG YANG BERJIWA BESAR MEMILIKI DUA HATI. YAKNI,
SATU HATI MENANGIS DAN SATU LAGI BERSABAR”**



“PANDAI BERUSAHA KESUKSESAN MENUNGGU.....”

PERSEMBAHAN:

Tugas Akhir Dengan Judul Pelaksanaan Tabungan IB
PT. Bank Muamalat Kantor Kas Manukan Surabaya,

CREATED BY ZAKIAH NOVITASARI
2012110549

Dipersembahkan kepada :

ALLAH SWT, yang memberi kasih sayang begitu besar, yang Ia sampaikan dalam bentuk kesehatan, rezki, kesempatan menjalani hari-hari dengan orang - orang yang menjadi sandaran disaat membutuhkan dukungan, dan menuntun diri disaat langkah mulai berbelok dari arah yang ingin dituju.....

Mama Papa tercinta,,.....

*Tak ada kata yang menandingi kasih sayangnya di dunia ini,
Tak ada barang yang mampu membalas budi baiknya selama ini,
Semua itu takkan terhitung dengan ilmu matematika atau ilmu pasti
lainnya, maka kepadamu ayah bunda aku dedikasikan hidupku
sepenuhnya,,.....*

*Seluruh keluarga besar ibu: Paman, tante, budhe,,yang secara gag
Langsung juga memberiku semangat dan motivasi untuk menyelesaikan
Tugas akhir ini dan memberi inspirasi untuk hal-hal lainnya,,.....*

*Ucapan terima kasih juga aku sampaikan kepada Pak Farid, selaku dosen
two in one (ya dosen pembimbing, dan ketua Kajar Diploma STJE Perbanas
Surabaya). Makasih pak atas saran, bimbingan,*

dan motivasinya selama proses penulisan Tugas Akhir ini. Meski dengan bertanya aku malah jadi bingung,...hehehe. tapi dari kebingungan itu manusia berpikir dan mencari pemecahan masalah,...iya khaaaaaaaaaannnnnnn,...?????

Kak Rudi, yang sudah bersedia membantu magang di bank Muamalat Kantor Kas Manukan. Tanpa kakak, mungkin kami masih terhalang Halangi untuk bisa masuk kesana,....

Mas Syafiq yang sudah berbaik hati memberi kesempatan Merasakan kerja praktek di bank syariah,...

Mas awi yang sudah berkenaan ngasih kesempatan magang di bagian TELLER

Mas Syafiq yang selalu ngasih informasi, dan nasehat jika melakukan kesalahan,....

Mbak melyska dan Mbak hiki yang selalu mbantu aku mendapatkan materi dan data data yang dibutuhkan,...

Temen – temenku,.....

(nurul, nita, dayu, bundo alias tari, henny, dancindy)

Yang sudah bersedia membantu aku di saat aku kesusahan

Ma kasih yaa teman kebaikan kalian tak akan pernah aku

Lupakan , miss you reeeekkkkkkk !!!!!!

Terakhir,:

My dell, laptopq tersayang yang selalu setia setiap saat pagi, siang,

sore, malam bahkan begadang tuk menemaniq dalam penyelesaian TA Ku

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpah kan rahmat dan karunia Nya kepada Penulis. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan mengangkat permasalahan tentang Tabungan IB yang merupakan produk unggulan perbankan syariah dengan potensi yang luar biasa. Maka penulis tertarik untuk mengambil judul ” **Pelaksanaan Tabungan IB Pada PT.Bank Muamalat Kantor Kas Manukan Surabaya.**” Bank Muamalat semakin gencar mengembangkan Tabungan IB dengan membidik kalangan ummat Muslim dari segala tingkat ekonomi sehingga membantu Mewujudkan impian untuk pergi menunaikan ibadah haji, dengan alasan penggunaan syariah Islam dalam pengelolaan dananya.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya,
2. Bapak Drs. Ec. Moch. Farid., M.M selaku Dosen Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya atas bantuan dan nasehatnya, dan juga selaku dosen pembimbing saya,
3. IbuAnggraeni, SE.,M.Siselaku dosen wali saya.
4. Ibu Kartika Marta Budiana, SS. MPd. Selaku Dosen Pendamping Magang yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Magang ini dengan baik,

5. Karyawan dan staf di Bank Muamalat Kantor Kas (KK) Manukan terutama Unit Customer Care (Mas Rudi, Mas Syafiq, Mas Awi, Mbak Meliska, Mbak Arifah, Mas Dion dan yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu). Terimakasih atas ilmu, dan bimbingan yang penulis peroleh selama pelaksanaan Magang,
6. Ibu Nuraida dan Bapak Zainal Arifin selaku orang tua penulis yang telah memberikan do'a restu dan dukungan sehingga laporan ini dapat terselesaikan, dan
7. Semua sahabat, kerabat, saudara, dan teman yang telah memberikan motivasi dan dukungan atas penyelesaian laporan magang ini.

Semoga segala kebaikan yang kalian berikan kepada penulis dapat dibalas dengan kebaikan yang setimpal oleh Allah SWT. Laporan Magang ini diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkaitan dengan pemagangan maupun ketenagakerjaan dan semoga ilmu yang ada dapat diterapkan dalam dunia kerja yang nyata Atas segala kekurangan penulisan Tugas Akhir ini, semoga pembaca memberi saran dan kritik untuk perbaikan dikemudian hari. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan bermanfaat bagi saya khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 09 Januari 2015

Penulis

Zakiah Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Pengamatan.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Metode Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Bank Secara Umum	14
2.2 Sejarah Bank Syariah.....	15
2.3 Pengertian Bank Syariah.....	17
2.4 Bentuk Hukum Pemodalan dan Kepemilikan Bank Syariah.....	17
2.5 Kegiatan Usaha Bank Syariah	18
2.6 Sumber Dana Bank Syariah.....	21
2.7 Pembiayaan Jasa – Jasa Pelayanan Perbankan	22
2.8 Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah.....	23
2.9 Asas – Asas Bank Syariah	25
2.10 Tujuan Bank Syariah	28
2.11 Fungsi Bank Syariah.....	30
2.12 Falsafah Operasional Bank Syariah.....	31
2.13 Manfaat Bank Syariah	33
2.14 Karakteristik Bank Syariah.....	33
2.15 Pengertian Tabungan Syariah	34
2.15.1 Tabungan IB	40
2.16 Manfaat Tabungan	44
2.17 Tujuan Tabungan	45

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Berdirinya Bank Muamalat.....	46
3.2	Visi dan Misi Bank Muamalat.....	49
3.3	Struktur Organisasi	50
3.4	Job Description (Uraian Tugas).....	50
3.5	Profil Usaha Bank Muamalat.....	57
3.6	Produk – Produk Bank Muamalat.....	60

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Syarat – Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan IB	63
	4.1.1 Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan IB	63
	4.1.2 Syarat – Syarat Tabungan IB	65
4.2	Manfaat dan Fasilitas Tabungan IB	67
	4.2.1 Manfaat Tabungan IB dengan Akad Mudharabah dan Akad Wadiah.....	67
	4.2.2 Fasilitas Tabungan IB dengan Akad Mudharabah Dan Akad Wadiah.....	68
4.3	Prosedur Tabungan IB dan Sistem Pelayanan Customer Service Bank Muamalat	69
	4.3.1 Prosedur Tabungan IB	69
	4.3.1.1 Prosedur Rekening Tabungan IB	69
	4.3.1.2 Prosedur Penyetoran dan Penarikan Tabungan IB	71
	4.3.2 Sistem Pelayanan Customer Service Bank Muamalat....	74
4.4	Sistem Perhitungan Bagi Hasil Tabungan IB	93
	4.4.1 Sistem Perhitungan Bagi Hasil dengan Akad Mudharabah.....	95
	4.4.2 Sistem Perhitungan Bagi Hasil dengan Akad Wadiah...	98
4.5	Upaya Bank kepada Customer Service Dalam Meningkatkan Nasabah Tabungan IB di Bank Muamalat.....	100
4.6	Hambatan-hambatan yang terjadi dalam Pelaksanaan Tabungan IB di Bank Muamalat Kantor Kas Manukan Dan Penyelesaiannya	101
	4.6.1 Hambatan Pelaksanaan Tabungan IB.....	101
	4.6.2 Penyelesaian Pelaksanaan Tabungan IB	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fitur Umum Pada Tabungan IB.....	42
Tabel 2.2 Ketentuan Limit Transaksi Tabungan IB.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Skema Pembukaan Rekening Tabungan IB	70
Gambar 4.2 Skema Penyetoran dan Penarikan Tabungan IB secara Tunai	71
Gambar 4.3 Skema Penyetorandan Penarikan Tabungan IB Secara Non Tunai	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Brosur Tabungan IB
- Lampiran 2 : Formulir Data Nasabah Perorangan

**IMPLEMENTATION OF PT.BANK MUAMALAT SAVINGS IB ON
MANUKAN CASH OFFICE SURABAYA**

ZAKIAH NOVITASARI

2012110549

E-mail : vita_virginity@gmail.com

ABSTRACT

Bank Muamalat Indonesia is the first commercial bank in Indonesia that apply Islamic sharia principles in conducting its operation. Established in the year one thousand nine hundred and ninety-one initiated. Savings from the implementation of the appointment title in PT.Bank Muamalat IB cash office Manukan Surabaya problems can be formulated as follows : (1) what are the terms and conditions in the IB savings bank cash office Muamalat Manukan, (2) how the implementation procedure IB savings in bank cash office Muamalat Manukan. In solving the problems associated problems the author uses two methods of observation and survey. This study concludes that the savings IB is one product available funding using wadiah principle or the trust and mudaraba or for results. Withdrawal of these savings can be made through this ATM, saving rupiah denominated with monthly revenue sharing equipped with internet banking and iphone banking twenty-four hours and can be used also for the payment of zakat, infaq, automatically sadaqa. IB savings calculation method that can be used there are two mudaraba and deposits. Mudaraba here using the system for results while wadiah only and no funds entrusted to the result.

Keywords : Islamic Bank Financing, Housing Mortgage