

**PROSEDUR PEMBUKAAN KREDIT USAHA RAKYAT  
DI BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO  
SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi  
Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :  
**ARWAN YULIANSYAH**  
**NIM : 2012110876**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

## TUGAS AKHIR

### PROSEDUR PEMBUKAAN KREDIT USAHA RAKYAT DI BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO SIDOARJO

Diajukan Oleh:

**ARWAN YULIANSYAH**  
**NIM : 2012110876**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 15.1.2015



Hj. ANGGRAENI, S.E.,M.Si.

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PEMBUKAAN KREDIT USAHA RAKYAT DI BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO SIDOARJO**

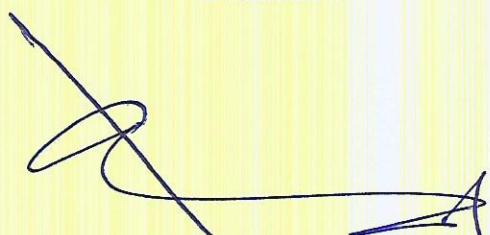
Dipresentasikan Oleh:

**ARWAN YULIANSYAH  
NIM : 2012110876**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
pada tanggal 8 Februari 2015

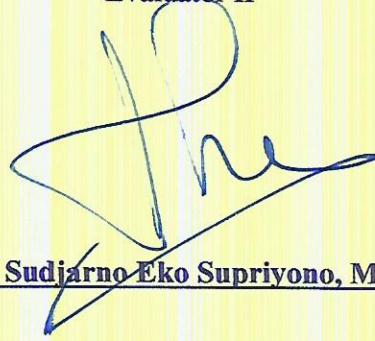
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M

Evaluator II



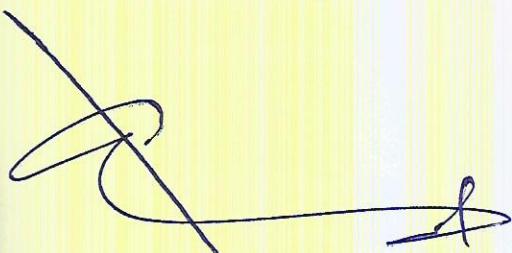
Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Arwan Yuliansyah  
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 05 Juli 1993  
NIM : 2012110876  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pembukaan Kredit Usaha Rakyat di  
Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro  
Sidoarjo.

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma  
Tanggal : 14-04-2015



Drs. Ec. Mohammad Farid, MM.

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 14/4/2015



Hj. Anggraeni, S.E.,M.Si.

## MOTTO dan PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ❖ JADIKAN ALLAH DAN ORANG TUA YANG UTAMA DALAM HIDUPMU
- ❖ TETAP LAKUKAN 1000 KEBAIKAN DALAM HIDUPMU, WALAU TERKADANG KEBAIKAN YANG KAMU LAKUKAN AKAN DILUPAKAN OLEH SESEORANG KARENA SATU KESALAHANMU.
- ❖ TEMAN ADALAH WARNA LAIN DARI DIRIMU, CARILAH TEMAN SEBANYAK MUNGKIN DAN JAGA MEREKA AGAR KEHIDUPANMU PENUH DENGAN WARNA

### PERSEMBAHAN untuk :

ALLAH SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah NYA sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Ibu, Bapak dan Adik saya yang telah mendoakan selalu dan memberikan bantuan materil ataupun non materil. Semoga kalian dalam lindungan Allah SWT selalu.

Dosen Pembimbing ( Ibu Anggie ) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan.

Pimpinan dan semua Karyawan Bank Jatim Capem Puspa Agro Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan ilmunya.

Semua Teman yang saya cintai, semoga kalian memiliki masa depan yang indah di kemudian hari dan menjadi orang yang sukses semua.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur panjaatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nyalah, tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Adapun tujuan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan mahasiswa Diploma III.

Dengan penyusunan Tugas Akhir ini kami diharapkan mampu untuk lebih mengenal tentang bagaimana prosedur, persyaratan, masalah dan penyelesaian masalah yang dihadapi oleh Bank JATIM Cabang Pembantu Puspa Agro sesuai dengan judul tugas akhir “ PROSES PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT DI BANK JATIM CABANG PEMBANTU PUSPA AGRO”.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak mengalami kesulitan, terutama disebabkan kurangnya ilmu pengetahuan yang menunjang. Namun, berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan cukup baik. Karena itu, sudah sepantasnya jika penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Anggraeni, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Tutik sulistiowati selaku pimpinan cabang pembantu Puspa Agro PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

3. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Studi Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
5. Mas Hendro dan mbak Shinta selaku pemberi informasi mengenai penelitian di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
6. Seluruh karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.
7. Kedua orang tua dan adik yang telah memberikan doa, dukungan, semangat serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan Laporan Magang ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta (Aisyah,Ilham, Afriansyah, Erik, Ainur, Della).
9. Masyarakat Surabaya yang baik dan ramah khususnya warga Pumpungan V Surabaya.
10. Teman-teman yang tercinta dan semua pihak yang tidak bisa disebut semuanya yang selama ini telah memberikan dukungan dan semangat.

Melalui penulisan Tugas Akhir ini, harapan penulis bagi yang membaca ini dapat memperoleh manfaat yang berhubungan dengan proses pemberian kredit usaha rakyat pada Bank Jatim capem Puspa Agro dan bagi Institusi dapat dijadikan tolak ukur keberhasilan penulisan Tugas Akhir, dan bagi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo dapat

terjalin relasi yang baik antara STIE Perbanas dengan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo.

Penulis selaku penyusun memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Surabaya, 09 Januari 2015

Arwan Yuliansyah

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.7 Organisasi Tugas Akhir .....	9
BAB II Landasan Teori	
2.1 Bank.....	12
2.1.1 Pengertian Bank.....	12
2.1.2 Jenis Bank.....	13
2.1.3 Fungsi Bank.....	17
2.2 Kredit .....	19
2.2.1 Pengertian Kredit .....	19
2.2.2 Fungsi Kredit .....	20
2.2.3 Unsur-Unsur Kredit .....	21
2.2.4 Jenis-Jenis Kredit .....	22
2.2.5 Jaminan Kredit.....	26
2.2.6 Analisis Kredit.....	28
2.2.7 Metode Perhitungan Bunga .....	32
2.2.8 Kredit Usaha Rakyat .....	37
BAB III Gambaran Subyek Penelitian	
3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	39
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.2.1 Visi Bank Jatim .....	43
3.2.2 Misi Bank Jatim.....	43
3.3 Logo, Motto dan Slogan Perusahaan.....	43

3.4 Struktur Organisasi.....	45
3.5 Uraian Tugas .....	45
3.6 Profil Usaha.....	50
3.6.1 Produk Dana .....	51
3.6.2 Produk Kredit .....	52
3.6.3 Layanan .....	55
 BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian	
4.1 Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat pada Bank Jatim .....	59
4.2 Persyaratan Calon Debitur Kredit Usaha Rakyat pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro .....	60
4.3 Analisa penentuan plafond dan perhitungan angsuran KUR Pengembangan Usaha Kecil dan Mikro .....	65
4.4 Maksimalkah Peranan Kredit Usaha Rakyat dalam Pengembangan Usaha Kecil dan Mikro .....	72
4.5 Masalah yang dihadapi Bank pada Proses Pemberian Kredit KUR .....	75
4.6 Upaya Bank dalam Menyelesaikan Masalah dan Proses Pemberian Kredit Usaha Rakyat .....	76
 BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	82

## DAFTAR PUSTAKA

## **DAFTAR TABEL**

Hal

Tabel 4.1 Tabel Angsuran Kredit Usaha Rakyat ..... 71

## **DAFTAR GAMBAR**

Hal

Gambar 4.1 Alur Pembukaan Kredit Usaha Rakyat di Bank Jatim..... 59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian

***THE OPENING PROCEDUR OF BUSINESS CREDIT  
PROGRAM IN BANK JATIM BRANCH OF PUSPA AGRO,  
SIDOARJO***

**ARWAN YULIANSYAH**

**2012110876**

**E-mail :2012110876@students.perbanas.ac.id / arwanyuliansyah@gmail.com**

***ABSTRACT***

*Currently the world's development and the role of banks as financial institutions are indispensable in national economic activity one of them in realizing the public's willingness to meet the primary needs to be the development of micro-enterprises. Through the activities of credit that is, banks are trying to meet the needs of society. In order to meet the needs of the community micro-enterprise development, the role of banks in providing much needed funds and provide initiatives in the development of micro enterprises. The presence of the People's Business Credit system is needed by economic income communities in the small and medium level.*

*Therefore, it needs to function as an intermediary parties can meningkatkanusaha microstructure. In this case, the intermediary is a bank that will provide small loans that aims to help customers who require funds for the purposes of development of micro enterprises. In this case, the bank has a duty and responsibility to refund customers who have been entrusted by him. Many people who want to develop micro enterprises, to improve the well-being, then by providing small loans, it can help people who want to develop their business and increase prosperity.*

*Keywords :Business Credit Program, Procedure of Business Credit Program,  
Bank Jatim Branch of Puspa Agro, Sidoarjo*