

**PELAKSANAAN TABUNGAN JUARA DI BANK TABUNGAN  
NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program  
Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan



Oleh :

**PUJO RAHMAN RIYANTO**

**NIM :2012110274**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA**

**2015**

**TUGAS AKHIR**

# **TUGAS AKHIR**

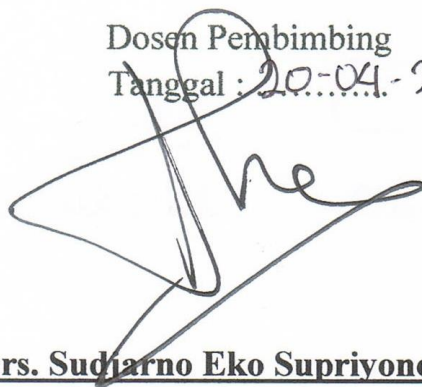
**PELAKSANAAN TABUNGAN JUARA  
DI BANK TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA**

Diajukan Oleh:

**PUJO RAHMAN RIYANTO  
NIM : 2012110274**

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 20-04-2015

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sudiarno', written over a large, stylized scribble.

**Drs. Sudiarno Eko Supriyono, M.M**

# TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN JUARA  
DI BANK TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARISURABAYA

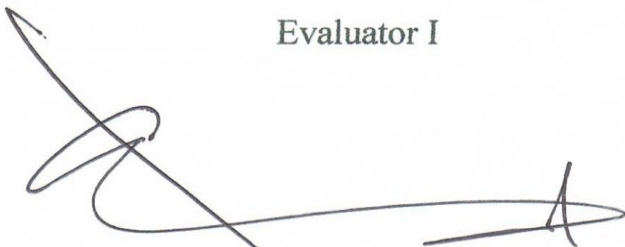
Dipresentasikan Oleh:

**PUJO RAHMAN RIYANTO**  
**NIM : 2012110274**

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
pada tanggal 9 Februari 2015

Tim Evaluasi,

Evaluator I



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.**

Evaluator II



**Drs. M. Nadjib Usman, MM**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Pujo Rahman Riyanto  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 nopember 1993  
NIM : 2012110274  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungan Juara  
Di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma  
Tanggal : 20-04-2015

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 20-04-2015

  
**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.**

  
**Drs. Sudjarno EkoSupriyono, M.M.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya”. Dan hal ini semua tak luput dari atas restu dari Tuhan YME sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Salah satu tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya guna mencapai sebuah gelar Ahli Madya. Sebuah pencapaian yang sangat luar biasa dengan segala upaya yang telah dilakukan dalam menyelesaikan pembelajaran ini.

Dalam proses pelaksanaan Tugas Akhir ini, tentunya banyak sekali pihak-pihak yang telah terlibat dalam memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dengan baik dan penuh upaya maksimal. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih tiada hingga kepada:

1. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku Dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini dengan penuh upaya sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya dan juga sebagai Dosen Wali selama masa perkuliahan atas bantuan, nasehatnya serta bimbingannya.
3. Bapak Lutfi, SE .M,Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Ucapan terimakasih juga diucapkan kepada seluruh pihak yang ada pada BANK BTN KANTOR CABANG JEMURSARI SURABAYA, yang sangat berpartisipasi dalam proses ini sehingga bisa menjadi sumber dalam penulisan dan sekaligus menjadi tempat pengamatan.
5. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk seluruh keluarga tercinta. Bapak dan Ibu yang sangat penulis sayangi,
6. Kepada sahabat-sahabat mahasiswa Manajemen 2012 yang mempunyai peran amat penting dalam proses penulisan ini, Agnes Nur Lantika, Audina, Revika sari, Rosalia Anggraini, Feby Dwi Arifianti, Eva Nur Fadilah, Taufiq Setyardi, Dimas Adi Pradana, Valentino A. Putra, Aris Wicaksono dan seluruh rekan rekan d3 manajemen 2012.
7. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu penulis, baik sebelum pelaksanaan magang hingga penulis selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rizky dan rahmatnya kepada pihak pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini. Penulis sangat menyadari dan memahami bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan keterbatas kemampuan penulis, oleh karena itu penulis sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari

pembaca. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan perkembangan dunia akademis pada masa yang akan datang.

Surabaya, 09 Januari 2015

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and flourishes, positioned above the printed name.

**PUJO RAHMAN RIYANTO**

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMA PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT (Berbahasa Inggris).....	xiii
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Kegunaan Pengamatan.....	5
1.6 Metode Pengamatan.....	6
1.7 Sistematika Penyusunan Laporan Tugas Akhir .....	7
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>
2.1 Pengertian Bank.....	10
2.2 Fungsi Bank.....	11
2.3 Jenis Bank.....	13
2.4 Pengertian Tabungan.....	16
2.5 Jenis-jenis Tabungan.....	18
2.6 Tujuan dan Manfaat Tabungan.....	20
2.7 Syarat-syarat umum Tabungan.....	21
2.8 Penarikan dan Setoran Tabungan.....	23
2.9 Bunga Tabungan dan Tarif Pajak Bunga.....	26
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>
3.1 Sejarah Perusahaa.....	32
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
3.3 Struktur Organisasi.....	36
3.4 Job Description.....	37
3.5 Profil Usaha.....	40
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>
4.1 Syarat-syarat dan Ketentuan Pelaksanaan Tabungan Juara.....	47
4.2 Pelaksanaan Dalam Pembukaan Rekening Tabungan Juara... ..	49



	4.3 Pelaksanaan Dalam Penyetoran Rekening Tabungan Juara....	52
	4.4 Pelaksanaan Dalam Penarikan Rekening Tabungan Juara.....	56
	4.5 Perhitungan Bunga Tabungan Juara.....	59
	4.6 Penutupan Tabungan Juara.....	62
	4.7 Keunggulan Produk Tabungan Juara.....	64
	4.8 Hambatan serta Alternatif Penyelesaiannya.....	65
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	5.1 Kesimpulan.....	67
	5.2 Saran.....	69
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.5.1	: Suku Bunga Tabungan Juara	60
Tabel 4.5.2	: Contoh Transaksi Tabungan Juara di Bank BTN	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.3	: Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Surabaya	36
Gambar 4.2	: Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Juara	49
Gambar 4.2	: Alur Setoran Tunai Melalui Teller Bank	54
Gambar 4.4	: Alur Penarikan Tunai Melalui Teller Bank	57
Gambar 4.6	: Alur Penutupan Tabungan Juara	62

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 2 : Daftar Perbaikan Tugas Akhir
- Lampiran 3 : Form Pembukaan Rekening
- Lampiran 4 : Form Penyetoran
- Lampiran 5 : Form Penarikan
- Lampiran 6 : Form Aplikasi Kartu BTN dan SMS Banking

**IMPLEMENTATION OF SAVINGS AT BANK TABUNGAN  
NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA**

**PUJO RAHMAN RIYANTO**

**2012110274**

**E-mail : [2012110274@students.perbanas.ac.id](mailto:2012110274@students.perbanas.ac.id)**

***ABSTRACT***

*Understanding Savings has diverse dimensions, starting from the definition of overall savings is a very popular type of savings layer of Indonesian society ranging from urban to rural areas, because it is a type of savings that can be opened with the requirements of a very easy and simple.*

*With the savings products that exist in the banking industry is very meaningful for the community, not simply because the savings are one form of Usha activities of banks in order to provide a huge benefit for the life of the community. So it is not surprising that most people choose mensejahterahkan life savings products in the future. Savings comprises a variety of types depending on the requirements, one of which is the Savings Champion is mengeai type of savings for individuals with an easy and light requirements, especially for students aged 12 to 23 years, in order to foster a culture of saving as well as to improve the welfare of the community.*

*Keywords : Savings layer of Indonesian, Service Excellent, in Bank BTN Branch Jemursari*