

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu manfaat bank dalam perekonomian suatu negara adalah bank sebagai lembaga intermediasi yang tugasnya menyimpan dana dari pihak ke tiga yaitu nasabah dalam bentuk simpanan atau produk funding untuk disalurkan ke pihak yang lain yang membutuhkan dana dalam bentuk kredit atau lending bank. Pembayaran bunga atas simpanan pihak ke tiga baik itu berupa tabungan, giro, deposito, deposito berjangka, dan digunakan untuk membiayai seluruh aktifitas operasional bank adalah dengan sumber utama pendapatnya dari produk serta jasa bank yang ditawarkan oleh bank itu sendiri.

Pengertian Tabungan mempunyai dimensi yang beraneka ragam, dimulai dari pengertian tabungan secara umum merupakan jenis simpanan yang sangat populer dilapisan masyarakat Indonesia mulai dari masyarakat kota hingga pedesaan, karena merupakan jenis simpanan yang dapat dibuka dengan persyaratan yang sangat mudah dan sederhana.

Pengertian Tabungan yang lebih mapan untuk kegiatan perbankan di Indonesia telah dirumuskan dalam Undang – Undang No 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Dengan adanya produk tabungan yang ada dalam usaha perbankan sangatlah berarti bagi masyarakat, tidak karena semata tabungan adalah salah satu bentuk usaha kegiatan bank guna memberikan manfaat yang sangat besar bagi kehidupan masyarakat. Sehingga tidaklah mengherankan bila sebagian besar masyarakat memilih produk tabungan dalam mensejahterakan kehidupannya dimasa yang akan datang. Tabungan terdiri atas berbagai macam jenisnya tergantung kebutuhan yang diinginkan, salah satunya adalah Tabungan Juara yaitu mengenai jenis simpanan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan, terutama bagi para pelajar usia 12 hingga 23 tahun, guna menumbuhkan budaya menabung serta untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Dan dengan demikian terjawablah sudah kebutuhan dan keinginan masyarakat untuk dapat meningkatkan taraf hidup yang lebih layak dengan sebuah jalan menabung di bank, hal demikian juga akan memberikan manfaat yang cukup besar bagi bank dalam usaha menghimpun dana. Dengan adanya kegiatan usaha ini semua pihak yang didalamnya adalah nasabah dan perbankan sama sama memperoleh keuntungan sehingga hal tersebut dapat menjadikan sebuah hubungan yang sangat baik. Dari penjelasan diatas, maka penulis tertarik pada kegiatan produk tabungan. Selain itu ini juga merupakan bentuk tabungan yang muda bagi nasabah dengan persyaratan yang mudah. Maka timbul keinginan penulis untuk mengambil judul **“PELAKSANAAN TABUNGAN JUARA DI BANK TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA”** Karena penulis sangat tertarik untuk mengetahui bagaimana respon dari masyarakat tentang

adanya tabungan juara ini ,ketentuan dan persyaratan, serta penghitungan bunga dan cara penarikannya yang ada di Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya.

1.2 Penjelasan Judul

Agar tidak terjadinya salah tafsir terhadap judul ini, maka penyusun akan memberikan pengertian dan batasan mengenai judul tersebut sebagai berikut :

PELAKSANAAN :

Proses, cara, perbuatan melaksanakan (rancangan, keputusan, dsb)

TABUNGAN :

Simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan sesuai dengan syarat syarat yang telah ditentukan dan disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan ek, bilyet giro, atau alat penarikan lain yang sama dengan itu. (UU Perbankan No. 10 Tahun 1998)

JUARA :

Memenangkan, berada diposisi yang tinggi dianantara yang lainnya.

Di :

Kata depan untuk menandai tempat

BTN KCP Jemursari Surabaya :

Lembaga keuangan yang bergerak dibidang perbankan yang berada diwilayah Surabaya dan menjadi tempat pengamatan penulis.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun penyusunan rumusan masalah tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Apa saja syarat-syarat dalam pelaksanaan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?
2. Bagaimana pelaksanaan dalam pembukaan rekening Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?
3. Bagaimana pelaksanaan dalam penyeteroran rekening Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?
4. Bagaimana pelaksanaan dalam penarikan rekening Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?
5. Bagaimana pelaksanaan dalam perhitungan bunga Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?
6. Bagaimana pelaksanaan dalam penutupan rekening Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?
7. Apa yang menjadi kelebihan dan keunggulan produk dana tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?
8. Apa saja yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan pembukaan dan penutupan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya ?

1.4 Tujuan Dan Kegunaan Pengamatan

1.4.1 Tujuan Pengamatan

Adapun tujuan dari diadakannya pengamatan ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui syarat-syarat dalam pembukaan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.
2. Untuk mengetahui minat masyarakat terhadap Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.
3. Untuk mengetahui prosedur serta cara penarikan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.
4. Untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.
5. Untuk mengetahui cara untuk membuat nasabah tertarik terhadap Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.

1.4.2 Kegunaan Pengamatan

Adapun manfaat dari hasil pengamatan yang diperoleh penulis terkait dengan minat masyarakat terhadap Tabungan Juara Di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan bagi penulis yang berupa pengetahuan dan informasi tentang minat masyarakat terhadap Tabungan Juara Di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.

2. Bagi Bank

Dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk mengetahui serta bagaimana cara menumbuhkan minat masyarakat dengan adanya Tabungan Juara ini Di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya

3. Bagi Pembaca

Untuk menambah pengetahuan serta informasi bagi para pembaca khususnya mahasiswa STIE perbanas Surabaya.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Untuk menambah refrensi perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.5 Metode Pengamatan

1.5.1 Lingkupan Pengamatan

Agar arah dan tujuan dalam pelaksanaan tugas akhir ini tidak terlalu luas, maka diberikan batasan agar nantinya tidak terdapat salah pengertian antara pembaca dan penulis. Pembahasan laporan tugas akhir hanya terbatas pada pelaksanaan Tabunga Juara Di Bank Tabungan Negara KCP Jemusari Surabaya.

1.5.2 Prosedur Pengumpulan Data

Adapaun metode yang digunakan dalam pengumpulan data data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Interview

Yaitu metode pengumpulan data yang diperoleh berdasarkan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait dalam hal minat masyarakat terhadap tabungan juara sesuai dengan objek yang diteliti.

2. Metode Data Sekunder

Yaitu suatu proses pengumpulan data dengan memanfaatkan laporan-laporan atau data data yang diperoleh dari Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya

3. Metode Kuisisioner

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan tertentu pada pihak Bank dan kemudian ditarik kembali.

4. Studi Pustaka

Penulis memperoleh data dari berbagai buku perpustakaan.

1.6 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir

Untuk mempermudah dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir, penulis membagi bahasan pokok permasalahan dalam beberapa bab yang terdiri dari sub-sub bab yang akan disusun secara sistematis. Adapun pembagian sub-sub bab tersebut adalah.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan dan kegunaan pengamatan, metode pengamatan dan sistematika penyusunan Laporan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menguraikan tentang pengertian Bank, jenis- jenis Bank, fungsi Bank, pengertian Tabungan, manfaat dari Tabungan, serta jenis jenis Tabungan.

BAB III : GAMBARAN SUBJEK PENGAMATAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang sejarah singkat mengenai sejarah berdirinya Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya, Struktur organisasi serta jenis jenis produk dan jasa yang ada di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.

BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang hal yang berkaitan dengan persyaratan dalam pembukaan Tabungan Juara, prosedur serta cara penarikan Tabungan Juara , perhitungan bunga dan seberapa besar minat masyarakat dengan Tabungan Juara ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan masalah yang dibahas pada bab yang telah ditentukan, serta memberikan saran untuk membangun bagi

pihak Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya
maupun semua pihak yang memerlukan.