

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tabungan merupakan salah satu bentuk usaha Bank yang guna memberikan manfaat yang sangat besar bagi kehidupan masyarakat, sehingga tidaklah mengherankan bila sebagian besar masyarakat cenderung memilih menabung di Bank demi untuk mensejahterahkan kehidupannya dimasa mendatang. Dengan adanya budaya menabung yang ada masyarakat saat ini diharapkan mampu mengurangi jiwa konsumtif masyarakat itu sendiri, dan demi untuk mensejahterahkan kehidupan dimasa yang akan mendatang.

Di Indonesia telah dirumuskan pengertian Tabungan menurut Undang – Undang No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan, Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Sesui penelitian yang dilakukan di Bank Tabungan Negara cabang Jemursari Surabaya di bank ini memiliki produk produk yang menarik untuk para nasabahnya. Salah satu produk Tabungan yang tersedia di Bank Tabungan Negara cabang Jemursari adalah Tabungan Juara merupakan salah dari sekian banyak macam tabungan, yang membedakan Tabungan ini dengan yang lainnya adalah Tabungan ini lebih difokuskan pada nasabah yang berusia pelajar atau pada nasabah yang saat ini masih menjalani proses penuntutan ilmu. Namaun bukan

karena lebih difokuskan pada usia pelajar tidaklah membuat kesulitan sendiri bagi nasabah yang ingin menabung pada program ini apabila nasabah belum memiliki syarat administratif identitas. Nasabah bisa menggunakan bantuan data administrasi oleh orang tua calon nasabah demi melengkapi data administrasinya. Ini merupakan tabungan yang banyak diminati oleh masyarakat karena bebas biaya administrasi bulanan disamping itu persyaratan pun amatlah mudah.

Dari penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan sesuai dengan tujuan melakukan penelitian, yaitu :

Mengetahui syarat syarat pelaksanaan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara cabang Jemursari Surabaya diantaranya foto copy identitas diri yang syah sperti KTP atau SIM bagi nasabah yang telah memiliki dan bagi nasabah yang belum memiliki bisa menggunakan data syah milik calon orang tua nasabah, mengisi formulir pembukaan rekening baru, dan menyertakan uang setoran pertama yang telah ditentukan oleh bank.

Mengetahui pihak pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara cabang Jemursari, yang melibatkan nasabah, customer service, dan teller. Mengerti pencatatan transaksi yang terjadi dalam pergerakan suatu rekening nasabah, yang mengakibatkan berpengaruh pada jumlah saldo nasabah itu sendiri. Mengetahui pelaksanaan penyetoran serta penarikan uang tabungan dari para nasabah bisa melau teller yang ada pada bank namun juga dapat memanfaatkan kartu plastik ATM dalam setoran tunai maupun penarikan tunai melau mesin. Dengan adanya saldo secara otomatis juga akan adanya pendapatan

bunga dengan hal ini maka dapat diketahui cara serta metode perhitungan bunga saldo Tabungan Juara. Dalam hal ini juga bisa dimengerti pelaksanaan dalam penutupan rekening Tabungan Juara yang diinginkan oleh nasabah dan juga dijelaskan kelebihan serta keuntungan mengikutiprogram tabungan ini adalah salah satunya syarat yang mudah, setoran yang ringan dan bebas biaya bulanan.

Dalam pelaksanaan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara cabang Jemursari bank mempunyai hambatan hambatan diantaranya adalah bagi calon nasabah yang tergolong usia masih belum memiliki kartu identitas diri milik sendiri diharuskan melibatkan orang tua dalam proses pembukaannya dan hal inilah yang terkadang menghambat dalam pengisian data administrasi yang diperlukan.

Dalam hambatan yang dilakukan oleh bank, bank juga memiliki alternatif dari hambatan tersebut yaitu.

Bank mensiasati hal ini dengan melakukan permintaan syarat syarat yang terus menerus pada nasabah yang menginginkan program tabungan ini. Sehingga dengan adanya persyaratan yang lengkap akan mempermudah dalam penisian data adminintrasi, dengan alokasi penambahan waktu untuk melengkapi syarat syarat tersebut.

## **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan guna memperlancar pelaksanaan operasional Tabungan Juara di Bank Tabungan Juara antara lain :

1. Sebaiknya promosi untuk Tabungan Juara lebih ditingkatkan, hal tersebut dapat disiasati dengan cara membagikan brosur – brosur ataupun dengan cara yang lainnya yang memungkinkan untuk membuat nasabah menarik khususnya disekolah sekolah hingga perguruan tinggi yang mayoritas adalah ditujukan untuk calon nasabah Tabungan Juara.
2. Mengingat jumlah bunga yang diberikan juga cukup kecil dalam tabungan juara ini maka hal ini sangatlah cocok untuk dapat mengganti rendahnya bunga pada tabungan ini dengan hadiah. Maka agar produk ini diminati oleh nasabah harus dikemas dengan cara yang menarik seperti halnya pemberian hadiah kepada nasabah bisa menjadi hal ketertarikan tersendiri oleh nasabah. Dengan berbagai ketentuan untuk mendapatkan hadiah tersebut mungkin diantaranya dengan nasabah terus meningkatkan jumlah saldo hingga batas tertentu akan mendapatkan sebuah souvenir atau hadiah dari bank.

Demikian akhir laporan Tugas Akhir ini Penulis sangat menyadari dan memahami bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan keterbatas kemampuan penulis, oleh karena itu penulis sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan perkembangan dunia akademis pada masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, Amin. 2013. *Panduan Menyusun Proposal Skripsi, Tesis & Disertasi*  
Jakarta: Smart Pustaka
- Kasmir. 2010. *Etika Customer Service*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo  
Persada
- \_\_\_\_\_. 2012 *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo
- PT. Bank Tabungan Negara . 2014. *Panduan Standar Layanan*. Surabaya  
PT. Bank Tabungan Negara