

**PELAKSANAAN TABUNGAN JUARA DI BANK
TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program
Studi Manajemen Keuangan Dan Perbankan



Oleh :

PUJO RAHMAN RIYANTO

NIM :2012110274

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**


2015

PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Pujo Rahman Riyanto
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 november 1993
NIM : 2012110274
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Juara di Bank Tabungan
Negara KCP jemursari Surabaya

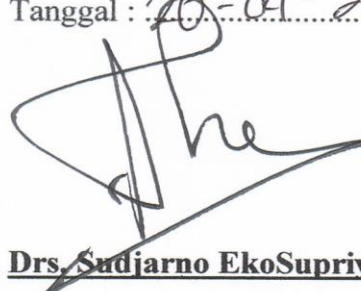
Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma
Tanggal : 20-04-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.

Dosen Pembimbing
Tanggal : 20-04-2015



Drs. Sudjarno EkoSupriyono, M.M.

1. Latar Belakang

Salah satu manfaat bank dalam perekonomian suatu negara adalah bank sebagai lembaga intermediasi yang tugasnya menyimpan dana dari pihak ke tiga yaitu nasabah dalam bentuk simpanan atau produk funding untuk disalurkan ke pihak yang lain yang membutuhkan dana dalam bentuk kredit atau lending bank. Pembayaran bunga atas simpanan pihak ke tiga baik itu berupa tabungan, giro, deposito, deposito berjangka, dan digunakan untuk membiayai seluruh aktifitas operasional bank adalah dengan sumber utama pendapatnya dari produk serta jasa bank yang ditawarkan oleh bank itu sendiri.

Pengertian Tabungan mempunyai dimensi yang beraneka ragam, dimulai dari pengertian tabungan secara umum merupakan jenis simpanan yang sangat populer dilapisan masyarakat Indonesia mulai dari masyarakat kota hingga pedesaan, karena merupakan jenis simpanan yang dapat dibuka dengan persyaratan yang sangat mudah dan sederhana.

2. Tujuan Pengamatan

Tujuan dari pengamatan ini adalah :

1. Untuk mengetahui syarat-syarat dalam pembukaan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.
2. Untuk mengetahui minat masyarakat terhadap Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.

3. Untuk mengetahui prosedur serta cara penarikan Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.
4. Untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.
5. Untuk mengetahui cara untuk membuat nasabah tertarik terhadap Tabungan Juara di Bank Tabungan Negara KCP Jemursari Surabaya.

3. Manfaat Pengamatan

a. Bagi Mahasiswa

Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai arti penting pelayanan Prima yang harus diberikan oleh Customer Service kepada nasabah

b. Bagi Bank BTN KCP Jemursari

Sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan kualitas Pelayanan Prima

c. Bagi pembaca

Memberikan tambahan informasi tentang prosedur pemberian pelayanan yang diberikan oleh Customer Service.

4. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam Tugas Akhir ini meliputi lingkup pembahasan beserta pengumpulan data untuk mendapatkan data dan informasi.

5. Subyek Penelitian

Bank Tabungan Negara atau BTN adalah Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak di bidang jasa keuangan perbankan.

6. Pembahasan

Tabungan merupakan bentuk simpanan uang yang tidak dikonsumsi dalam kehidupan sehari-hari, yang dalam arti uang tersebut disimpan dan digunakan untuk dikemudian hari. Budaya menabung sangat diperlukan bagi seseorang khususnya disaat masih usia muda, guna untuk meningkatkan kesejahteraan dimasa yang akan mendatang. Menabung menjadi lebih mudah dengan persyaratan yang tidak sulit namun mudah dan ringan bagi para pelajar diusia 12 hingga 23 tahun.

Untuk dapat menggunakan produk Tabungan Juara di Bank BTN maka nasabah harus melengkapi syarat - syarat dan ketentuan yang telah ditentukan oleh Bank BTN.

Adapun Syarat - syarat dan ketentuan yang telah ditentukan oleh Bank BTN antara lain :

1. Penabung adalah perorangan dan Warga Negara Indonesia.
2. Penabung adalah pelajar Berusia 12 tahun sampai dengan mahasiswa usia maksimal hingga 23 tahun.
3. Melampirkan fotokopi kartu pelajar / akta kelahiran / KTP / Paspor

4. Menyerahkan surat pernyataan orang tua sebagai beneficiary owner bagi calon penabung yang belum memiliki KTP.
5. Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening.
6. Setoran awal dan saldo minimal : Rp 50.000,-

7. Kesimpulan

Sesuai penelitian yang dilakukan di Bank Tabungan Negara cabang Jemursari Surabaya di bank ini memiliki produk produk yang menarik untuk para nasabahnya. Salah satu produk Tabungan yang tersedia di Bank Tabungan Negara cabang Jemursari adalah Tabungan Juara merupakan salah dari sekian banyak macam tabungan, yang membedakan Tabungan ini dengan yang lainnya adalah Tabungan ini lebih difokuskan pada nasabah yang berusia pelajar atau pada nasabah yang saat ini masih menjalani proses penuntutan ilmu. Namun bukan karena lebih difokuskan pada usia pelajar tidaklah membuat kesulitan sendiri bagi nasabah yang ingin menabung pada program ini apabila nasabah belum memiliki syarat administratif identitas. Nasabah bisa menggunakan bantuan data administrasi oleh orang tua calon nasabah demi melengkapi data administrasinya. Ini merupakan tabungan yang banyak diminati oleh masyarakat karena bebas biaya administrasi bulanan disamping itu persyaratan pun amatlah mudah.

Saran

1. Sebaiknya promosi untuk Tabungan Juara lebih ditingkatkan, hal tersebut dapat disiasati dengan cara membagikan brosur – brosur ataupun dengan

cara yang lainnya yang memungkinkan untuk membuat nasabah menarik khususnya disekolah sekolah hingga perguruan tinggi yang mayoritas adalah ditujukan untuk calon nasabah Tabungan Juara.

2. Mengingat jumlah bunga yang diberikan juga cukup kecil dalam tabungan juara ini maka hal ini sangatlah cocok untuk dapat mengganti rendahnya bunga pada tabungan ini dengan hadiah. Maka agar produk ini diminati oleh nasabah harus dikemas dengan cara yang menarik seperti halnya pemberian hadiah kepada nasabah bisa menjadi hal ketertarikan tersendiri oleh nasabah. Dengan berbagai ketentuan untuk mendapatkan hadiah tersebut mungkin diantaranya dengan nasabah terus meningkatkan jumlah saldo hingga batas tertentu akan mendapatkan sebuah souvenir atau hadiah dari bank.

DAFTAR PUSTAKA

Amrullah, Amin. 2013. *Panduan Menyusun Proposal Skripsi, Tesis & Disertasi*

Jakarta: Smart Pustaka

Kasmir. 2010. *Etika Customer Service*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo

Persada

_____. 2012 *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo

PT. Bank Tabungan Negara . 2014. *Panduan Standar Layanan*. Surabaya

PT. Bank Tabungan Negara