PENERAPAN ETIKA BISNIS PADA BANK MUAMALAT INDONESIA DI SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Jurusan Manajemen

Oleh :

TIONISYAH

NIM : 2012110912

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2015

TUGAS AKHIR

PENERAPAN ETIKA BISNIS PADA BANK MUAMALAT INDONESIA DI SURABAYA

Diajukan Oleh :

TIONISYAH

NIM : 2012110912

Tugas Akhir ini telah dibimbing

dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 09 Januari 2015

Drs.Ec.Mochammad Farid,M.M

TUGAS AKHIR

PENERAPAN ETIKA BISNIS PADA
BANK MUAMALAT INDONESIA DI SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

TIONISYAH

NIM : 201210912

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

pada tanggal 06 Februari 2015

Tim Evaluasi

Evaluator I	Evaluator II
Drs.Ec.Sudjarno Eko Supriyono,M.M	Anggraeni,SE.,M.Si.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama	:	Tionisyah
Tempat, Tanggal, Lahir	:	Simpang Bajole, 06 Maret 1994
NIM	:	2012110912
Program Pendidikan	:	Diploma III
Jurusan	:	Manajemen
Program Studi	:	Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul	:	PENERAPAN ETIKA BISNIS PADA BANK MUAMALAT INDONESIA DI SURABAYA

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma	Dosen Pembimbing
Tanggal :	Tanggal :
Drs. Ec.Mochammad farid, M.M	**Drs. Ec.Mochammad farid, M.M**

MOTTO

"Penting untuk tahu apa yang kamu bisa dan apa yang kamu tidak bisa,jika kamu punya kekuatan pikiran dan ketekunan,kamu akan sukses diakhir"

(Philip Chesterfield)

"Senyum ☺ dan Semangat" (Judul lagu Smash)

PERSEMBAHANKU

Syukur alhamdulilah saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah menuntun perjalanan hidup saya hingga saat ini, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir. Terima kasih buat ke dua orant tua dan keluarga yang selalu mensupport saya dengan doa-doa yang tak hentinya di panjatkan kepada Allah, terima kasih keluargaku. Buat teman-teman seperjuangan terima kasih atas apa yang kalian berikan selama ini, sahabat-sahabatku (Imarolatus Samsiyeh,Dita Eka Safitri dan Tean-teman satu kos ku, i love you all). Bapak ibu dosen terima kasih atas ilmu yang diberikan semoga bermanfaat dimasa depan saya,amien. ☺ ☺ ☺

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul ”PENERAPAN ETIKA BISNIS PADA BANK MUAMALAT DI SURABAYA”

Dalam penyusunan tugas akhir ini Penulis bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan diploma III jurusan Manajemen. Meskipun melalui proses yang cukup panjang dan melelahkan, akhirnya penulis dapat memahami betapa penting arti sebuah pengorbanan dan doa demi tercapainya tujuan yang diinginkan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ketua STIE Perbanas Surabaya Bapak Lutfi,SE,M Fin
2. Ketua Program Diploma III Drs.Ec.Mochammad Farid,MM
3. Dosen Pendamping Magang Drs.Ec.Mochammad Farid,MM
4. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yangtelah banyak memberikan pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
5. Staf Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah banyak membantu menyediakan literatur dan data-data yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

6. Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan magang dengan lancar
8. Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu langsung maupun tidak langsung dalam Penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis akui penulis tidaklah sempurna seperti kata pepatah tak ada gading yang tak retak begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 30 November 2014

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL		i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN		ii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI		iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR		iv
HALAMAN MOTTO		v
HALAMAN PERSEMBAHAN		vi
KATA PENGANTAR		vii
DAFTAR ISI		ix
DAFTAR TABEL		xi
DAFTAR GAMBAR		xii
DAFTAR LAMPIRAN		xiii
ABSTRACT		xiv
BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1 Latar Belakang Masalah	1
	1.2 Penjelasan Judul	6
	1.3 Rumusan Masalah	8
	1.4 Tujuan Penelitian	8
	1.5 Manfaat Penelitian	9
	1.6 Metode Penelitian	10
	1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II	LANDASAN TEORI	
	2.1 Pengertian, Fungsi, Tujuan, Jenis dan Usaha Bank	14
	2.2 Sumber – Sumber Dana Bank	23
	2.3 Etika Bisnis	25
BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
	3.1 Sejarah Perusahaan	40
	3.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
	3.3 Struktur Organisasi	43
	3.4 Job Description	44
	3.5 Profil Usaha	51
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	4.1 Prinsip-Prinsip Etika	66
	4.2 Peranan Etika Bisnis	70
	4.3 Cara Menciptakan Etika Bisnis	73
	4.4 Tujuan Penerapan Etika Bisnis Syariah	75
	4.5 Ketentuan Etika Perilaku dan Penampilan Karyawan	76
	4.6 Hambatan-Hambatan	79
	4.7 Solusi	79

BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan 81
5.2 Saran 86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

3.5.1 Produk dan Jasa 51

DAFTAR GAMBAR

3.3.1 Struktur Organisasi 43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian

THE IMPLEMENTATION OF BUSINESS ETHICHS MUAMALAT BANK INDONESIA IN SURABAYA BRANCH OFFICE

TIONISYAH

2012110912

E-mail : tionisyah@gmail.com

ABSTRACT

Business ethics is a means or ethical behavior in the business done by the manager / crew. All this includes how we conduct business fairly (fairness), in accordance with the applicable law does not depend on the position of individuals or companies in the community. One goal is to analyze the ethical analytic assumptions ethics, partly from the nature of business ethics is an analysis of the business assumptions, both moral assumptions and assumptions from a moral point of view. The results showed that the adoption of Business Ethics at Bank Muamalat Indonesia in Surabaya already performing well Although found obstacles in the implementation process. From the results of this study are expected to take a further benefit to minimize the barriers to adoption of Business Ethics.

Keyword : Service,Business ethics