

PERSEPSI DAN MOTIVASI NASABAH TERHADAP PRAKTEK AKAD

***RAHN EMAS* DI BPRS BHA KTI SUMEKAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Strata Satu

Jurusan Akuntansi



Oleh :

DEWI MASITHA

2008310060

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2012

PERSEPSI DAN MOTIVASI NASABAH TERHADAP PRAKTEK AKAD

***RAHN EMAS* DI BPRS BHAKTI SUMEKAR**

Diajukan oleh :

DEWI MASITHA

2008310060

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 03 Maret 2012

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kautsar Riza Salman', is centered on the page. The signature is fluid and cursive.

Kautsar Riza Salman, SE. MSA. Ak. BKP

SKRIPSI

**PERSEPSI DAN MOTIVASI NASABAH TERHADAP PRAKTEK AKAD
RAHN EMAS DI BPRS BHAKTI SUMEKAR**

Disusun Oleh

DEWI MASITHA

2008310060

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 10 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : Dra. Nur Suci Mei Murni, Ak., M.M



Sekretaris : Kautsar Riza Salman, SE. MSA. Ak., BKP



Anggota : Nanang Shonhadji, SE., M.Si. Ak.

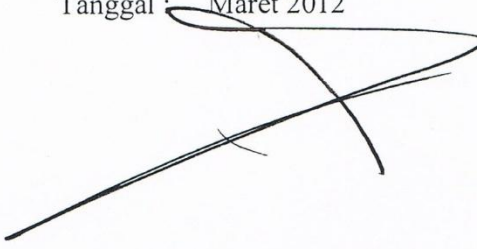


PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Masitha
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 21 Mei 1991
N.I.M : 2008310060
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Persepsi dan Motivasi Nasabah Terhadap Praktek
Akad *Rahn* Emas di BPRS Bhakti Sumekar

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Tanggal : Maret 2012


Supriyati SE., M.Si., Ak.

Dosen Pembimbing

Tanggal : Maret 2012


Kautsar Riza Salman SE.

MSA. Ak. BKP

Motto

- ❖ Nothing's impossible in this world.. Teruslah berusaha, pasti akan ada jalan disana..
- ❖ Kepastian tidak muncul dari sebuah keadaan, kepastian hanya muncul dari dalam diri kita sendiri.
- ❖ Tidak pernah gagal bukanlah suatu kebahagiaan. Bangkit kembali setelah setiap kali jatuh adalah hal yang luar biasa
- ❖ Seseorang akan membutuhkan 3 hal yang membuat mereka berbahagia, seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan dan sesuatu untuk diharapkan

Persembahkan

- ❖ Syukur Alhamdulillah, terima kasih untuk Allah SWT yang tidak henti – hentinya memberikan nikmat yang luar biasa untukku. Selalu ada disaat aku butuh, kapanpun dan dimanapun. NikmatMu yang mana lagi yang perlu aku sangsikan..
- ❖ Terima kasih banyak untuk kedua orang tuaku, untuk papaku yang selama ini sudah banyak membantu memberikan masukan, untuk

mamaku yang tidak pernah berhenti memberikan semangat untukku. Terima kasih banyak atas semua do'a - do'a yang selalu kalian panjatkan untuk anak - anakmu. Do'akan aku biar cepat dapat kerja biar bisa punya tabungan.. hehehe

- ❖ Untuk Pak Kautsar, terima kasih banyak atas bimbingannya selama ini, saran dan kritiknya juga do'a untuk anak bimbingnya. Terima kasih akhirnya saya lulus juga.
- ❖ Untuk pihak BPRS Bhakti Sumekar, terima kasih atas bantuan dan segala informasi yang diberikan kepada saya. Salam untuk para nasabah..
- ❖ Thanks buat kedua adikku Rizka 'n Bilal yang selalu senantiasa menghibur disaat jenuh, yang bisa kapan aja aku telpon. Buat rizka, tenang aja ya tar lagi pasti lunas kok, buat bilal tar aku belikan kue kucing yang banyak buat kamu.
- ❖ Buat "Moo" ku maaf banget selama proses ngerjain skripsi sering banget aku omelin. Gak apa - apa kan ya? Hehe.. Tapi thanks banget udah nemenin aku selamaaaa ini.
- ❖ Buat temen - temen se doping, ucha, cumik, aad. Terima kasih atas bantuan kalian selama ini, tempat saling berkeluh kesah. Hahahaha .. Akhirnya kita LULUS juga.. phiuhhh. (^u^)
- ❖ Buat kiki dan semua teman - teman akuntansi manajemen. Huaaa kalian seru banget, gak pernah ada kelas yang seseru ini sebelumnya. Ayeay..

- ❖ Terima kasih juga buat Dona, Iin, Ica, Yanti, Amel, Maya dan teman – teman lainnya yang gak bisa disebutin satu – satu. Terima kasih banyak atas bantuan dan semangatnya .
- ❖ Buat mbak Nanda yang gak pernah berhenti kasih *support*, tengkyu yah.. Ngomong – ngomong kapan ditaraktir lagi. Ditunggu yah, hehehe..
- ❖ Terakhir untuk semua orang yang banyak membantu dalam proses pengerjaan ini yang mungkin tidak bisa disebutkan satu per satu karena terlalu banyak. Terima kasih sekali atas bantuannya, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian..

“With Love”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di STIE Perbanas Surabaya. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Psi. Hj. Tatik Suryani, MM. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP. Selaku dosen pembimbing skripsi saya.
4. Ibu Diyah Pujiati, SE., M.Si. Selaku dosen wali saya selama menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya.

5. Bapak Novi Sujatmiko, ST selaku Direktur Utama PT Bank BPRS Bhakti Sumekar Sumenep serta para karyawannya yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, dimana telah banyak membantu dan memberikan informasi serta data-data yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Serta seluruh dosen dan para karyawan STIE Perbanas Surabaya yang telah banyak membantu dan berjasa selama saya menjadi mahasiswa STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Surabaya, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK / RINGKASAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1 Rachmad Hidayat	10
2.1.2 Wakhyudin dan Sasli Rais	12
2.1.3 Alida Palilati	13
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Persepsi	14
2.2.2 Motivasi	18
2.2.3 Definisi, Asas, Fungsi Bank Syari'ah	22
2.2.4 Jenis-Jenis Akad	24
2.2.5 Rahn Emas	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Proposisi	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Batasan Penelitian	33
3.3 Identifikasi Unit Analisis	33
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Unit Analisis	33
3.5 Responden atau Objek Penelitian	34
3.6 Instrumen Penelitian	34
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	36
3.7.1 Jenis dan Sumber Data	36
3.7.2 Metode Pengumpulan Data	36

3.8 Teknik Analisis Data	37
BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	38
4.1 Gambaran Umum BPRS Bhakti Sumekar	38
4.1.1 Sejarah Singkat BPRS Bhakti Sumekar	38
4.1.2 Visi, Misi dan Motto BPRS Bhakti Sumekar	39
4.1.3 Produk dan Layanan	40
4.1.4 Produk Rahn Emas	40
4.1.5 Struktur Organisasi	44
4.2 Analisis Deskriptif	49
4.2.1 Deskripsi Responden	49
4.2.2 Persepsi Nasabah	52
4.2.3 Motivasi Nasabah	60
4.3 Pembahasan	63
4.3.1 Persepsi Nasabah	63
4.3.2 Motivasi Nasabah	74
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Keterbatasan Penelitian	81
5.3 Saran	82
DAFTAR RUJUKAN	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Pangsa Perbankan Syari'ah terhadap Total Bank (Posisi Januari 2009)	2
Tabel 1.2 : Jaringan Kantor Perbankan Syari'ah di Indonesia (Posisi Januari 2009)	3
Tabel 3.1 : Interval Kelas	36
Tabel 4.1 : Fee Taksiran Rahn Emas	43
Tabel 4.2 : Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 : Usia Responden	50
Tabel 4.4 : Kurun Waktu Menjadi Nasabah	50
Tabel 4.5 : Pekerjaan atau Profesi Responden	51
Tabel 4.6 : Status Pernikahan Responden	51
Tabel 4.7 : Compliance	52
Tabel 4.8 : Assurance	54
Tabel 4.9 : Reliability	55
Tabel 4.10 : Tangibles	56
Tabel 4.11 : Empathy	57
Tabel 4.12 : Responsiveness	58
Tabel 4.13 : Psikologis	60
Tabel 4.14 : Sosiologis	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Faktor-faktor yang memengaruhi persepsi	15
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Riset
- Lampiran 2 : Surat Pernyataan
- Lampiran 3 : Revisi Proposal
- Lampiran 4 : Revisi Skripsi
- Lampiran 5 : Contoh Form Gadai
- Lampiran 6 : Contoh Kuesioner
- Lampiran 7 : Hasil Wawancara
- Lampiran 8 : Hasil Dokumentasi
- Lampiran 9 : Data Responden
- Lampiran 10: Rekap Hasil Kuesioner
- Lampiran 11: Jadwal Penulisan Skripsi

**THE PERCEPTIONS AND MOTIVATION OF CUSTOMERS TOWARDS
AKAD RAHN EMAS PRACTICE IN BPRS BHAKTI SUMEKAR**

ABSTRACT

Shariah banking system that began to emerge in Indonesia prompted many banks to be more active in offering its products. It proved since its establishment in 2004, BPRS Bhakti Sumekar started to introduce Rahn emas products that aim to help the Sumenep public economic activities. The things that the writer wants investigates is that in using this product can be ensured that every customer has differences judgment / perception, and many kind of motivations that underlying them to perform the contract of Rahn emas in the BPRS Bhakti Sumekar. A wide range of indicators will be used to measure customer perceptions and motivations. This study is a qualitative descriptive study that sought to describes complexly on the subject under study that will bring many perspectives to be revealed. The descriptive analysis in this study included the mean of each indicators that will be made in a percentage form which will then be compared with each other. The objects or respondents that is used are the employees and customers of the Rahn emas in BPRS Bhakti Sumekar. The data collection in this study using a Likert scale questionnaire which is distributed to 30 clients, interviews and direct observations. The highest indicator of perceptions that is owned by SRB Bhakti Sumekar is reliability, while the biggest motivation is owned by the customers come from within themselves / psychological side of themselves.

Key Words : Perception, Motivation, Rahn Emas