

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian di Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Apabila calon nasabah membuka Rekening Tabungan Batara di Bank BTN cabang Surabaya, maka setiap calon nasabah ataupun penabung perorangan dan Warga Negara Indonesia (WNI) harus wajib melengkapi persyaratan ketentuan Bank BTN yaitu dengan mengisi aplikasi formulir permohonan pembukaan Rekening Tabungan Batara dan contoh specimen tanda tangan, kemudian memperlihatkan dan memberikan salinan Kartu Identitas Diri seperti KTP/SIM/Passport .
2. Setoran awal sebesar Rp 200.000,- (dua ratus ribu rupiah), setoran lanjutan penabung sebesar Rp 50.000,- (lima puluh ribu rupiah) . Kemudian pada penabung tabungan Batara dapat diberikan kartu ATM Batara optional, biaya kartu batara sebesar Rp 15.000,- (lima belas ribu rupiah) disesuaikan dengan kebijaksanaan Kantor Pusat up. DPRT
3. Penyetoran nasabah dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukukan, transfer melalui bank lain, atau dengan menggunakan warkat kliring .

Penabung dengan menggunakan warkat kliring akan dibukukan setelah dana efektif diterima oleh Bank (tidak ditolak) .

4. Penarikan tabungan tabungan Batara dapat dilakukan oleh pemilik rekening/wali/orang tua/pengampu/ yang telah didaftarkan di Bank harus melampirkan surat kuasa penarikan asli dilengkapi dengan materai kemudian fotocopy Kartu Identitas asli pemberi dan penerima kuasa serta menunjukkan Kartu Identitas asli pemberi dan penerima kuasa .
5. Penutupan tabungan Tabungan Batara hanya dapat dilakukan atas permintaan penabung dan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 50.000,- (lima puluh ribu)
6. Besarnya suku bunga Tabungan Batara ditetapkan oleh Direksi Bank dan pembukuan bunga dilakukan pada tiap akhir bulan atau pada saat penabung melakukan penarikan habis, apabila penarikan habis yang dilakukan pada bulan yang sama dengan saat pembukaan rekening tidak diperhitungkan bunga . Bunga diperhitungkan atas dasar saldo harian dengan saldo minimal yang mendapatkan bunga 1% (satu persen) yaitu di atas Rp 500.000,- (lima ratus ribu rupiah), sedangkan diatas Rp 2.000.000,- (dua juta rupiah) sampai Rp. 50.000,- (lima puluh juta akan mendapatkan bunga sebesar 1,5% (satu koma lima persen). Bank akan memungut pajak penghasilan atas bunga sesuai dengan ketentuan pemerintah . Bila diatas Rp 7.500.000,- (tujuh juta lima ratus ribu rupiah) akan dikenakan pajak sebesar 20% (dua puluh persen) .

7. Kepada penabung Rekening Tabunga Bataradiperkenankan biaya administrasi bulanan sebesar Rp.20.000,- (dua puluh ribu rupiah) .
8. Tabungan Batara mempunyai keunggulan, yaitu : Dana aman di Bank, Mendapatkan kesempatan mengikuti program undian “HOMBASTIS” dengan ketentuan bahwa saldo rekening tabungan batara yang dapat mengikuti program undian ini sebesar Rp. 2.000.000,- , untuk undian reguler Rp.10.000.000,- , dan untuk undian grand price dengan ketentuan saldo yang mengendap minimal satu bulan, Dapat melakukan pembayaran tagihan angsuran KPR, Telkom, Telkomsel, dan PLN melalui fasilitas ATM, mobile BTN, Auto Debet.
9. Dalam kegiatan perbankan, Bank Tabungan Negara mengalami beberapa hambatan di dalam pelaksanaan tabunganKu . Hambatan-hambatan tersebut adalah :
  - a) Adanya persaingan produk tabungan dengan Bank Lain yang ditawarkan ke masyarakat yang cukup banyak dan beragam.
  - b) Ada beberapa nasabah yang tidak mau mengisi formulir pembukaan, sedangkan formulir pembukaan itu harus diisi oleh nasabah sendiri dikarenakan itu merupakan data-data pribadi milik nasabah.
  - c) Tingginya biaya Administrasi
10. Untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada pihak Bank melakukan alternative-alternative sebagai berikut:
  - a) Bank BTN Kcp Jemursari Surabaya lebih memperbaiki pelayanan yang dilakukan oleh petugas bank sehingga dapat menarik nasabah yang

maksimal untuk tertarik menggunakan tabungan Batara. Memberikan tingkat suku bunga tabungan yang lebih menarik daripada bank-bank lainnya tetapi setiap mempertimbangkan faktor biaya yang timbul akibat dari peningkatan suku bunga tersebut. Disamping itu pihak bank dapat menarik nasabah melalui program undian setiap tahunnya.

- b) Pihak CS yang akan mengisi formulir pendaftaran tersebut, meskipun secara prosedur itu tidak diperbolehkan. Tetapi memang sulit suasana dilapangan, takutnya jika CS memaksakan nasabah untuk mengisi serta dikhawatirkan nasabah akan menilai jika CS tidak memberikan pelayanan dengan baik.
- c) Pihak CS harus tetap menarik minat nasabah, disamping Biaya Administrasi tinggi tetapi hadiah yang di undikan tiap tahunnya menarik, sehingga nasabah tertarik dengan tabungan Batara.

## **1.2 Saran**

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah ditemukan diatas maka laporan Tugas Akhir ini . Penulis ingin mencoba memberikan saran dan pemasukan yang dapat bermanfaat bagi nasabah maupun bagi pembaca. Saran yang penulisan sampaikan sebagai berikut:

1. Bank BTN hendaknya menarik perhatian masyarakat dengan cara memberikan souvenir ataupun hadiah yang unik serta menarik secara langsung kepada nasabah . Sehingga dapat menambah calon nasabah yang baru .

2. Bank BTN seharusnya lebih aktif dan optimis dalam memperkenalkan produk dana simpanan kepada masyarakat melalui berbagai media massa sehingga masyarakat akan lebih mengetahui produk-produk dana yang ditawarkan .
3. Bank BTN sebaiknya diharapkan lebih mengenal calon nasabah dalam melakukan transaksi tabungan agar dapat memperkecil resiko-resiko yang terjadi dan dapat menyelesaikan resiko-resiko tersebut dengan cepat .

Demikian akhir dari laporan Tugas Akhir ini serta saran-saran yang penulis dapat sampaikan, semoga berguna bagi kemajuan Bank BTN cabang Surabaya . Serta dapat menambah wawasan dan informasi bagi pembaca dan penulis .